

Закарпатський угорський інститут ім. Ференца Ракоці II
Кафедра педагогіки, психології, початкової, дошкільної освіти та управління
закладами освіти

Реєстраційний № _____

Кваліфікаційна робота
ПРОБЛЕМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ В ПОЧАТКОВІЙ
ШКОЛІ

КАДАР ЦІНТІЯ СТЕПАНІВНА

Студентка IV-го курсу

Освітня програма: 013 Початкова освіта

Ступінь вищої освіти: бакалавр

Тема затверджена Вченою радою ЗУІ

Протокол № 103-Вн від 23.11.2022 року

Науковий керівник:

ГРЕБА ІЛДІКО ЗОЛТАНІВНА
старший викладач

Завідувач кафедру:

Біда Олена Анатоліївна,
доктор пед. наук, професор

Робота захищена на оцінку _____, «__» _____ 202_ року

Протокол № _____ / 2023

Закарпатський угорський інститут ім. Ференца Ракоці II

**Кафедра педагогіки, психології, початкової, дошкільної освіти та управління
закладами освіти**

Кваліфікаційна робота
ПРОБЛЕМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ В
ПОЧАТКОВІЙ ШКОЛІ

Ступінь вищої освіти: бакалавр

Виконала: студентка IV-го курсу

КАДАР ЦІНТІЯ СТЕПАНІВНА

Освітня програма: 013 Початкова освіта

Науковий керівник: **ГРЕБА ІЛДІКО ЗОЛТАНІВНА**

старший викладач

Рецензент: **ПОЛЛОІ КАТАЛІН ДЕЗИДЕРІВНА**

доцент кафедри

Берегове
2023

II. Rákóczi Ferenc Kárpátaljai Magyar Főiskola

**Pedagógia, Pszichológia, Tanító, Óvodapedagógia, Oktatás- és Intézményvezetés
Tanszék**

TÁVOKTATÁSSAL KAPCSOLATBAN FELMERÜLŐ PROBLÉMÁK ALSÓ OSZTÁLYOKBAN

Szakdolgozat

Képzési szint: alapképzés

Készítette: Kádár Cintia

IV. évfolyamos hallgató

Képzési program: 013 Tanító

Témavezető: Greba Ildikó

adjunktus

Recenzens: Pallay Katalin

tanszéki docens

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
I.РОЗДІЛ. ЩО ТАКЕ ДИСТАНЦІЙНЕ НАВЧАННЯ?.....	8
1.1 Особливості онлайн навчання	10
1.2 Переваги та проблеми.....	14
1.3 Засоби організації дистанційного навчання	16
1.4 Інструментарій дистанційного навчання.....	18
II.РОЗДІЛ. ПРОБЛЕМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ В ПОЧАТКОВІЙ ШКОЛІ	23
2.1 Впровадження дистанційної освіти в Україні	24
III.РОЗДІЛ. ОГЛЯД ДОСВІДУ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ В КЛАСАХ ВИКЛАДАЧАМИ НИЖЧОГО КЛАСУ	26
3.1 Цілі дослідження, завдання, метод дослідження.....	26
3.2 Гіпотеза	27
3.3 Аналіз матеріалу дослідження.....	27
3.4 Результати.....	42
IV.РОЗДІЛ. ОГЛЯД ДОСВІДУ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ СЕРЕД БАТЬКІВ З ДІТЬМИ НИЖНЬОЇ ШКОЛИ	44
4.1 Цілі дослідження, завдання, метод дослідження.....	44
4.2 Гіпотеза	45
4.3 Аналіз матеріалу дослідження.....	45
4.4 Результати.....	57
ВИСНОВКИ.....	60
РЕЗЮМЕ	62
ВИКОРИСТАНА ЛІТЕРАТУРА.....	64
ДОДАТОК	

TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETÉS	6
I.FEJEZET. MI AZ A TÁVOKTATÁS?	8
1.1 Az online oktatás jellemzői	10
1.2 Előnyök és hátrányok	14
1.3 Az online oktatás megszervezésének módszerei	16
1.4 Digitális oktatási eszközök ..	18
II.FEJEZET. TÁVOKTATÁSSAL KAPCSOLATBAN FELMERÜLŐ PROBLÉMÁK ALSÓ OSZTÁLYOKBAN	23
2.1 Távköztetés megvalósulása Ukrajnában	24
III.FEJEZET. TÁVOKTATÁSI TAPASZTALATOK FELMÉRÉSE ALSÓ OSZTÁLYT TANÍTÓ PEDAGÓGUSOK KÖRÉBEN	26
3.1 Kutatási célok, feladatok, kutatási módszer	26
3.2 Hipotézis	27
3.3 Kutatási anyag elemzése	27
3.4 Eredmények	42
IV.FEJEZET. TÁVOKTATÁSI TAPASZTALATOK FELMÉRÉSE ALSÓ TAGOZATOS GYEREKEKET NEVELŐ SZÜLŐK KÖRÉBEN	44
4.1 Kutatási célok, feladatok, kutatási módszer	44
4.2 Hipotézis	45
4.3 Kutatási anyag elemzése	45
4.4 Eredmények	57
ÖSSZEFOGLALÁS	60
PEZIOME	62
IRODALOMJEGYZÉK	64
MELLÉKLET	

BEVEZETÉS

„Távoktatással kapcsolatban felmerülő problémák alsó osztályokban” címmel készítettem el a szakdolgozatomat, amely megírása során különböző szakirodalmakat vettem alapul, és próbáltam meg a témámat ezek segítségével minél inkább körüljárni, és megérteni. A témaválasztásomat az indokolja, hogy az aktuális helyzetre való tekintettel, és mivel nekem is volt szerencsém részt venni a távoktatás folyamatában ezért, ebbe szerettem volna magamat mélyebben beleásni. Már a választott cím felkeltette az érdeklődésemet, és célom volt minél jobban megismerni, hogy hogyan is zajlik a távoktatás, és miként váltotta fel a jól ismert, hagyományos oktatási rendszerünket az online oktatás.

A dolgozatomat a korábban vázolt célok szerint négy fő részre osztottam. A dolgozatom első fejezetében megpróbáltam értelmezni az a távoktatás fogalmát. Összegyűjtöttem, és jellemeztem néhány online felületet, ami előfordulhat online oktatás esetén. A dolgozat második részében az online oktatás előnyeire, és hátrányaira, valamint a felmerülő problémákra fektettem a hangsúlyt. A dolgozatom utolsó két fejezete pedig a kutatásomat foglalja össze.

A harmadik része az első kutatásomat foglalja össze, melynek célja a távoktatási tapasztalatok felmérése alsó osztályt tanító pedagógusok körében. Szerettem volna feltérképezni a pedagógusok hozzáállását a távoktatáshoz, valamint megtudni, hogy hogyan vélekednek erről a folyamatról, hogyan is valósul meg a távoktatás folyamata. Megtesznek-e mindent annak érdekében, hogy a tananyag átadása online oktatás alatt ugyanúgy megvalósuljon. Számos előnyt és hátrányt felsoroltam az online oktatás mellett. Így fontosnak tartottam kitérni arra is, hogy az alsó osztályban tanító pedagógusok szerint melyek ennek az oktatási formának az előnyei, valamint hátrányai. Szerettem volna választ kapni többek között arra is, hogy milyen esetleges problémák merülhetnek fel az online oktatás alatt, erre milyen megoldási lehetőségek vannak. Kíváncsi voltam arra, hogy hogyan értékelik, mennyire elégedettek a távoktatás minőségével, milyen javaslatok, ötletek merülnek fel a pedagógusokban, hogy mivel lehetne jobbá tenni az online oktatás rendszerét.

A második kutatás célja a távoktatási tapasztalatok felmérése alsó tagozatos gyerekeket nevelő szülők körében. Elsődleges a szülők hozzáállásának feltérképezése a távoktatáshoz, valamint annak megismerése, hogy hogyan vélekednek erről a folyamatról. Emellett vizsgálom, hogy milyen mértékben van befolyással az online oktatás az ő

életükre, és mennyire vesznek részt ebben az egész folyamatban. Feltérképezem a munkahelyi és családi élet egyensúlyának változásait, az időbeosztásukat, valamint a szülők saját tanulási és támogató tevékenységeit a távoktatás során. Céлом volt az egész folyamatot megismerni szülői szemmel, hogyan zajlott a folyamat, a tananyag átadása, milyen formában valósult meg a számonkérés, visszaigazolás, eredmények ismertetése. Kíváncsi voltam a szülők a távoktatásról alkotott véleményükre, beleértve az előnyöket és hátrányokat, amelyeket tapasztaltak ebben a folyamatban.

Módszerként mindkét esetben a kérdőívezést választottam. A kérdőívet online platformok segítségével küldtem ki. A szakdolgozatom elkészítése során főként újságcikkeket, online forrásokat és az általam végzett tanulmányok során szerzett ismereteket használtam.

I. MI AZ A TÁVOKTATÁS?

A távoktatás fogalmát sokféleképpen lehet definiálni. A távoktatás az oktatás egyik formája, ahol a tanulók és a pedagógus nem egy helyen vannak az oktatás folyamata alatt. A tanulók az oktatási intézményt nem látogathatják. Sajátos pedagógiai módszereket alkalmaznak, és tanulás folyamatához különböző digitális eszközöket használnak. A tananyag átadása különböző internetes felületek segítségével történik (Farkas et al., 2021).

Az elmúlt időszakban bekövetkezett helyzet óriási változásokat hozott az oktatási rendszerekben világszerte. A hagyományos oktatási módszerek felborultak, és helyüket átvette a digitális oktatás. A tanév folytatódott, így az oktatásnak nem volt lehetősége megállni, és a diákoknak továbbra is számonkérésre kellett számítaniuk. Mind a diákoknak, mind pedig a tanároknak számos kihívással kellett szembenézniük. A diákoknak lehetőséget kell teremteni a tanulás megvalósulásához, míg a pedagógusoknak alkalmazkodni kell a hirtelen történt, korábban sosem tapasztalt oktatási formához (Kovács, 2008).

Míg a jelenléti oktatás:

- helyszínhez, pedagógus, és diák jelenléthez kötött
- valós időben történik
- a pedagógus irányítása alatt
- ragaszkodik a hagyományos oktatási módszerekhez,

ezzel ellentétben a távoktatás a technikai eszközöket kihasználva teszi megvalósíthatóvá az oktatás folyamatát. Hiányzik a személyes interakció, de beszélgetésre üzenetek által is van lehetőség.

Az online oktatás egy olyan oktatási változat, ahol:

- a távolság nem befolyásolja az oktatás folyamatát
- elektronikus eszközök segítségével valósul meg a tanulási-tanítási folyamat, az ismeretanyag átadása
- az önálló, egyéni tanulás lehetősége áll fent
- a tanulás üteme, időbeosztása a tanulótól függ
- a személyes tanár-diák kapcsolatot az elektronikus eszközök helyettesítik

(Kovács, 2008).

Ha ma már nem döntő a földrajzi távolság, akkor távoktatás segít:

- képes legyőzni az egyén saját elfoglaltságából eredő korlátokat, például a térbeli, időbeli és kulturális korlátokat.

- lehetővé teszi új tanulói rétegek bevonását, akiket a hagyományos oktatás nem tudna megfelelően elérni.

- az egész életen át tartó tanulás eszközévé válik (Kovács, 2008).

A digitális oktatás feltételei:

- alapfeltétel, hogy a diáknak és a pedagógusnak legyen megfelelő technikai eszköze (telefon, laptop, számítógép) a digitális oktatás zökkenőmentes megvalósulásához. telepítve legyenek rá azok az alkalmazások, amelyeket a közös munka során használni fognak.

- elengedhetetlen a megfelelő gyorsaságú internet

- szükséges egy zavaró tényezőktől mentes, csendes környezet, ahol biztosítottak a megfelelő körülmények

- fontos a megfelelő motiváció a diákok részéről, hogy megfelelően álljanak hozzá az önálló tanuláshoz (Kurucz, 2020).

Az oktatás során a pedagógusok online módon közvetítették a kötelező tananyagot a tanulók felé. Az online platformokon keresztül feladták a feladatokat, meghatározták a leadási határidőt, valamint a számonkérés módját. Ezután a tanulókra hárult a felelősség, hogy milyen komolysággal kezelték a feladatokat, és igyekeztek teljesíteni azokat. Ezzel együtt a szülőkre is nagy feladat hárult, hiszen segítséget kellett nyújtaniuk a gyerekeknek az otthoni tanulás során.

Az otthon tanulás eredményességét elősegíti, ha:

- a gyerekeknek van a napirendje, és ezáltal minden nap kijelölt rész van a tanulás megvalósítására

- a délelőtti órák alkalmasabbak a tanulásra

- az eredményességhez hozzájárul a megfelelő pihenés, tehát elmaradhatatlan a megfelelő mennyiségű alvás

- minden nap tanulni kell, hogy a tananyag megfelelően rögzüljön

- minden nap az órarend szerinti órákkal foglalkozzon a gyerek, és így mindig minden tantárgy sorra került, semmiből nem marad elfelejtett feladat

- fontosak a szünetek, az órák közti pihenők (Tarics, 2020).

A távoktatás egy önálló oktatási/képzési rendszer, amely különböző formában működhet. Ide tartoznak például a modern távoktatási rendszerek, amelyek lehetővé teszik az új technológiák felhasználását az oktatás során. Emellett ebbe a kategóriába sorolhatók azok a továbbképzési formák is, amelyeket akár munkával egy időben, vagy akár

munkaidőben a munkahelyen lehet végezni. Továbbá ide tartoznak a tanfolyami és vállalati továbbképzések is, amelyek széles körben elérhetők.

Független oktatási formaként kezelhető, amely:

1. A távoktatás egy olyan oktatási/képzési forma, amely beilleszthető a hagyományos oktatás rendszerébe. Például, ha internetes forrásokhoz kapcsolt tanulási környezetről beszélünk, akkor a távoktatás lehetőséget ad az oktatói irányítás mellett történő tanulásra. Ebben az esetben az oktató továbbra is jelen van, de a tanulás folyamata digitális eszközök segítségével történik. Ez lehetőséget nyújt az interaktív tanulásra és az online források kihasználására a tanulók számára.

- ha segíti a pedagógus munkáját
- ha a diák önálló tanulását támogatja
- ha a felkészülést segíti
- ha vizsgáztatás miatt készül
- ha egyes tantárgyak távoktatásának megvalósulására alkalmazzák és így illesztik

be az egész folyamatba

2. egyéni tudáselsajátítást segíti elő (Kovács, 2008).

1.1 Az online oktatás jellemzői

Az online oktatás jellemzői:

- a távoktatás során az oktatás nem korlátozódik egy helyre, és a technikai eszközök segítségével a távolság eltűnik, lehetővé téve az oktatási folyamat megvalósulását. Lehetőség van arra, hogy a tanulás és tanítás egy időben történjen, ahol a tanár és a diák közvetlen kapcsolatban állnak egymással. Bár térben távol vannak egymástól, de időben nem, amit a videó hívások lehetővé tesznek. Míg a hagyományos oktatásnál a tanuló és a pedagógus ugyanabban a térben és ugyanabban az időben dolgozik, és része a tanulási-tanítási folyamatnak. A távoktatás során a tanulónak önálló munkavégzést is meg kell tanulnia.

- a tanuló új szerepbe kerül a távoktatás során. Nem kell követnie a meghatározott iskolai napirendet, hanem saját maga osztja be az idejét és határozza meg a napjának tartalmát. Ő dönti el, hogy mennyi időt szán az egyes tevékenységekre és mivel foglalkozik. A siker azé lehet, aki képes megfelelően beosztani az idejét, időben elvégezni és elküldeni a feladatokat.

- ebben a folyamatban a tanuló kerül a középpontba, míg a tanító irányító szerepet tölt be. A tananyagot internetes felületeken keresztül közvetíti a diákok felé, és a tananyag megfelelő elsajátítása kizárólag a diákok felelőssége.

- a tananyagnak a tanuló önálló tanulását kell elősegítenie, biztosítva a gyakorlás lehetőségét (Farkas et al., 2021).

Komoly kihívást jelent a számonkérés formája a digitális oktatás során, mivel nem végezhető ugyanúgy, mint az iskolában. Az iskolai számonkérés során a pedagógus a tanuló egyéni munkáját értékeli, és pillanatnyi tudását méri fel az adott tananyagról. A digitális oktatásban előfordulhat, hogy a kisebb gyerekek segítséget kapnak a szülőkől vagy testvéreiktől, mivel a tanár nincs jelen a feladat megoldásánál, és nem látja a folyamatot. Gyakran a szorgalmat és a leadott feladatok minőségét értékelik, ami alapján fel lehet mérni, hogy az adott tanuló mennyit foglalkozott a tananyaggal. Tapasztalatok szerint a diákok és a szülők nem mindig rendelkeznek megfelelő informatikai tapasztalattal a különböző feladatok megoldásában. Az iskolai tanítás és a személyes magyarázat sokkal hatékonyabb a digitális oktatáshoz képest. Több tantárgy eredményesebben és hatékonyabban tanítható az iskolai környezetben, mint a digitális eszközök segítségével (Tarics, 2020).

Az online oktatás során megváltozott a pedagógus szerepe. Egyrészt továbbra is a tudás átadója a diákoknak, másrészt pedig támogató és motiváló szerepet is betölt. Mivel a személyes kapcsolat nem lehetséges, a pedagógusnak nagy hangsúlyt kell fektetnie a diákok önálló tanulásának támogatására és a tananyag feldolgozására. Az infokommunikációs eszközök és online felületek segítségével a pedagógusok támogatják a diákok önálló tanulását, és meghatározzák a számonkérés módját. Fontos, hogy lehetőséget biztosítsanak az elektronikus levelezésre a diákok és a szülők számára. Az alsó osztályokban különösen fontos a tanár-szülő kommunikáció, és a pedagógus feladata, hogy segítse a szülőket az online oktatás zökkenőmentes megvalósításában. Mindhárom félnek (diák, tanár, szülő) együtt kell munkálkodnia a digitális térben történő oktatás zavartalan lebonyolításáért, és segítenie kell egymást a feladatok ellátásában.

Az online oktatás folyamán az iskolák ragaszkodnak az órarend betartásához, ami néha megterhelő lehet fizikailag a diákok számára. A hosszabb ideig tartó számítógépes munka fáradtságot okozhat, amikor 6-7 órán keresztül ülnek a képernyő előtt. Az önállóan elvégzendő feladatok sorozata nem mindig motiváló számukra, és nem kelti fel a figyelmüket. Az interakció szerepe kiemelkedő fontosságú az online órákon. Az alsó gyerekek figyelmének fenntartása különösen kihívást jelenthet egy 45 perces online óra

során. Ebben az esetben hasznos lehet az osztály kisebb csoportokra való felosztása (pl. 4-5 fős csoportok), és különböző érdekes, szórakoztató feladatok adása, amelyek megvalósíthatóak az online óra keretei között (Hipersuli, 2020).

A távoktatással szembeni negatív hozzáállásra vonatkozó elemek:

- sokan ragaszkodnak a megszokott hagyományos oktatáshoz
- félelem és bizonytalanság jellemzi az újítástól való elzárkózást
- az új elektronikus tananyagok előállítása jelentős energiát és időt igényel (Kovács, 2008).

Amint az online oktatási forma felváltotta a hagyományos oktatást, a fő cél az alábbiak megvalósítása:

- minél több tanuló képes legyen önállóan tanulni ebben az új és szokatlan helyzetben.
- minél több diák hatékonyan tudjon tanulni az új technológiák segítségével.
- időben ismertessünk meg minden gyermeket az új technológiákon keresztül való tanulásra, hogy felnőttként sikeresen beilleszkedjenek az új technológiákkal felszerelt munkakörnyezetbe, ahol az önálló cselekvésre képes felnőttekre lesz szükség. (Kovács, 2008).

A digitális oktatás sok szempontból egy rendkívül érdekes és kihívásokkal teli szakasz volt, amelyből mindenki számos tanulságot meríthetett. Néhány a legérdekesebb következtetések közül:

– Azokat a tanulókat, akiket nem érdekel az informatika, képesek pusztán bemagolni a tárgyat. Ennek következményeként a tanulók hamar elfelejtik a megtanult tananyagot, és nem képesek alkalmazni a megszerzett tudást az életben (Adorján, 2020).

– Bármennyire is ellenállóak az emberek az ilyen megoldásokkal szemben, mondván: "nem vagyok jártas ezen a területen", de mégis olyan élethelyzetekben, amikor kénytelenek használni ezeket az eszközöket, képesek kezelni a digitális technológiákat. Ilyenkor a legtöbben akár önállóan is megtanulják a programok, és az eszközök használatát (Adorján, 2020).

Az említett információk alapján érdemes lehet átgondolni az informatikaoktatást annak érdekében, hogy a tananyag még gyakorlatközpontúvá váljon. A következő megoldásokat lehetne fontolóra venni:

- Kevesebb kötelező tananyag: Csökkenthető lenne a tananyag mennyisége, hogy több idő juthasson a gyakorlati ismeretek elsajátítására és alkalmazására. Az alapvető informatikai koncepciók és képességek megalapozása mellett a

tanároknak több szabadságot adhatnánk a tananyag kiválasztásában, hogy a diákok valódi problémákra fókuszálhassanak (Adorján, 2020).

- Gyakorlatorientált tanítási módszerek: A tanároknak lehetőséget kellene adni a gyakorlati feladatok és projektek bevezetésére. A diákok aktívan részt vehetnének az adott témák alkalmazásában, valós problémák megoldásában, így fejleszthetnék az informatikai gondolkodásmódjukat és alkalmazási képességeiket (Adorján, 2020).
- Hétköznapi problémák megjelenítése: A tananyagba be lehetne építeni olyan témákat és példákat, amelyek a diákok mindennapi életében is gyakran felmerülnek. Ez segíthetne abban, hogy az informatikai ismeretek valós és releváns összefüggéseket mutassanak, és a diákok könnyebben azonosítsák az alkalmazási lehetőségeket (Adorján, 2020).

Az említett megoldások segíthetnek abban, hogy az informatikaoktatás vonzóbbá váljon a diákok számára, és jobban megértsék az informatikai gondolkodás és a gyakorlati alkalmazás fontosságát a mindennapi életben.

A digitális oktatás során az egyik nagy kihívást az megtervezni, hogy mely programok és alkalmazások legyenek használva. Az iskolák és tanárok számára, akiknek hirtelen kellett áttérniük a hagyományos oktatásról az online formára, ez nem volt könnyű feladat, még akkor sem, ha előzőleg rendelkeztek informatikai ismeretekkel. Azok a tanárok azonban könnyebben boldogultak, akik már előzőleg használtak bizonyos felületeket a házi feladatok beadására vagy a tananyag ellenőrzésére. Az ilyen eszközök és platformok megkönnyítették a folyamatokat és segítették az oktatást. Ezért nem meglepő, hogy jelenleg több intézmény tervezi a korábbi munkafolyamatok átszervezését, hogy bevonják a digitális oktatás lehetőségeit a hagyományos oktatásba is, amennyire csak lehetséges. Ennek előnye, hogy nemcsak egy esetleges újabb hasonló helyzetben segíti az átállást, hanem megkönnyíti a pedagógusok és a tanulók mindennapi tevékenységeit is (Adorján, 2020).

Természetesen kritikus, hogy milyen platformokat és alkalmazásokat használnak, mert egy rosszul kiválasztott platform több problémát okozhat, mint amennyit megold. Első lépésként fontos pontosan meghatározni, hogy milyen célokra van szükségünk. Ennek az az oka, hogy szinte minden problémára többféle megoldás létezik. A legtöbb platform részben ingyenes, ami azt jelenti, hogy a regisztráció és az alapfunkciók ingyenesek, de a speciális funkciókért vagy nagyobb felhasználói létszám után fizetni kell.

Az ajánlott megközelítés az, hogy az adott iskolán belül egységesen válasszunk egy szolgáltatót, hogy ne okozzon felesleges nehézségeket a tanulóknak és a szülőknek a különböző felületek és hozzáférések követése (Adorján, 2020).

1.2 Előnyök és hátrányok

A járványhelyzet miatt felborult a hagyományos oktatási rendszer, és felváltott az online oktatás, aminek számos előnye és hátránya van. Előnyei közé tartozik (Tóthné, 2020):

- Kényelmes: akár egy telefon, laptop, valamint internetkapcsolat segítségével megvalósulhat a tanulás folyamata. Akár otthon, utazás közben is elvégezhetőek a határidős feladatok.

- Rugalmas: a távoktatás lehetővé teszi, hogy diákok és tanárok rugalmasan alakítsák ki az oktatási időbeosztást. Nem szükséges utazni az iskolába vagy az oktatási intézménybe, így időt takarítanak meg az utazással járó tevékenységekből.

- Egyéni tempó és támogatás: A távoktatás lehetővé teszi, hogy a diákok saját tempójukban haladjanak a tananyaggal. Képesek visszatekerni, újraolvasni, újrarahallgatni az anyagot, ha szükségük van rá. Ezenkívül a diákok könnyebben kaphatnak egyéni támogatást és visszajelzést a tanároktól az online kommunikációs eszközök révén (Tóthné, 2020).

- A kommunikáció új formája: mivel nincs lehetőség a személyes kapcsolattartásra, így nincs lehetőség az iskolában feltenni a kérdéseket a tanároknak, és az új oktatási formának köszönhetően lehetőség van videó konferenciák közben, vagy akár email segítségével beszélgetést folytatni.

- A szülők több időt foglalkoznak a gyerekekkel, így több időt tudnak együtt tölteni.

- A szorgalmasabb gyerekek nagyobbab fejlődhetnek.

- Ez az oktatási forma által a zárkózottabb gyerekek is tudnak érvényesülni.

- Technológiai készségek fejlesztése: A távoktatásban való részvétel során a diákoknak lehetőségük van fejleszteni a technológiai készségeiket és az informatikai ismereteiket. Ez kulcsfontosságú képességek a modern világban való sikeres boldoguláshoz (Thpanorama, é.n.).

- Hozzáférhetőség: A távoktatás lehetőséget nyújt az oktatásra olyan embereknek, akik távol élnek az oktatási intézményektől, vagy akiknek korlátozott a hozzáférése az

oktatáshoz. Ez lehetővé teszi, hogy a tanulás elérhető legyen a távoli területeken élők vagy a fogyatékossgal élők számára is (Tóthné, 2020).

- Interaktív tanulási lehetőségek: Az online tanulási platformok és eszközök lehetővé teszik az interaktív tanulást. A diákok számos multimédiás tartalmat, videókat, animációkat, interaktív feladatokat és tesztekkel használhatnak a tananyag jobb megértése és elsajátítása érdekében (Tóthné, 2020).

Hátrányai:

- Személytelen: sokan személytelennek gondolják, hiszen számítógép, telefon segítségével tanul a gyerek.

- Hiányzó személyes interakció: A távoktatás során a diákoknak kevesebb lehetőségük van személyes interakcióra tanáraikkal és társaikkal. Ezért elveszhet a közvetlen kapcsolat, az arckifejezések, testbeszéd és a csoportmunka előnye. Ez az emberi kapcsolatok és szociális készségek fejlődését is negatívan befolyásolhatja (Thpanorama, é.n.).

- Technikai problémák: A távoktatás során technikai problémák merülhetnek fel, például internetkapcsolat hibái, hardver- vagy szoftverproblémák, amelyek akadályozhatják az oktatási folyamatot. Ezek a technikai nehézségek különösen nehézségeket okozhatnak olyan diákoknak, akik nem rendelkeznek megfelelő technológiai eszközökkel vagy stabil internetkapcsolattal (Thpanorama, é.n.).

- Túl sok idő digitális eszközök előtt: az online tanulás miatt a gyerek rengeteg időt tölt a különböző digitális eszközök előtt, hiszen ezek segítségével tanul. Ez hosszú távon akár egészségügyi problémákhoz vezethet.

- Motivációs kihívások: A távoktatás során a diákoknak gyakran hiányozhat a személyes felügyelet és motiváció, ami nehezítheti az önálló tanulást és a koncentrációt. A tanároknak is kihívást jelenthet a diákok motiváltan tartása és a teljesítményük figyelemmel kísérése.

- Környezeti tényezők: A diákok otthoni környezete nem mindig ideális a tanulásra. Lehetnek zavaró tényezők, zajok vagy kényelmetlenségek, amelyek megakadályozhatják a hatékony tanulást. Ezenkívül a diákoknak nehézséget okozhat a munka és a tanulás megfelelő egyensúlyának fenntartása otthoni környezetben.

- Önfegyelem: hagyományos oktatás tekintetében kötelesek a gyerekek a bemenni, és iskolában tölteni a mindennapjait. Ennél az oktatási formánál azonban senki sem kényszeríti a gyereket, hogy csatlakozzon az online órához. Saját magának kell magában eldöntenie, hogy leüljön a számítógép elé, és elvégezze a feladatait (Thpanorama, é.n.).

- Az online felületek ismeretének a hiánya
- A pedagógus szempontjában több időt, és energiát vesz a felkészülési idő egy online órára, mint a megszokott tartermi óránál
- Visszajelzés: nincs lehetőség, hogy személyes visszajelzéseket kapjon a gyerek és néhány online üzenet nem biztos, hogy erősíti a motivációját (Thpanorama, é.n.).

1.3 Az online oktatás megszervezésének módszerei

Az online oktatás megszervezésének számos módszere létezik. Az alábbiakban néhány gyakran alkalmazott megoldást sorolok fel (Mrázik, 2021):

- Virtuális osztályterem: Használhatunk olyan platformokat vagy szoftvereket, amelyek lehetővé teszik a virtuális osztályterem létrehozását. Ez lehetővé teszi a tanulók és a tanár közötti interakciót, az élő órák tartását, az online prezentációk és leckék megosztását, valamint a csoportmunka és a projektek koordinálását.

- Kommunikációs eszközök: Az online oktatás során fontos, hogy biztosítsuk a hatékony kommunikációt a tanár és a tanulók között. Ehhez használhatunk e-mailt, chatet, fórumokat vagy videó hívásokat. Ez lehetővé teszi a kérdések feltevését, a konzultációkat és a személyes kapcsolattartást.

- Tananyagok online elérése: A tananyagokat elektronikus formában lehet elérhetővé tenni a tanulók számára. Ez lehetővé teszi, hogy a tanulók bármikor hozzáférjenek a szükséges anyagokhoz, és önállóan dolgozhassanak rajtuk. A tanárok videókat, prezentációkat, diákat vagy interaktív tartalmakat is megoszthatnak a tanulási folyamat támogatására.

- Online feladatok és értékelés: Az online oktatásban a tanárok feladatokat adhatnak ki, amelyeket a tanulóknak elektronikusan kell elküldeniük. Ez lehetővé teszi a hatékony feladatmegoldást és az értékelést. Különböző online platformokat használhatnak a tanárok a feladatok feltöltésére és a pontozásra.

- Egyéni konzultációk: Fontos, hogy a tanárok rendelkezésre álljanak a diákok számára egyéni konzultációkra. Ez lehetővé teszi a tanulók számára, hogy kérdéseiket feltehessék, támogatást kapjanak és részletesebben megbeszéljék a tananyaggal kapcsolatos kérdéseiket.

A konkrét megoldások és eszközök kiválasztása a tanár preferenciáitól, a diákok igényeitől és a rendelkezésre álló technológiai lehetőségektől függ (Mrázik, 2021).

A pedagógus rendelkezésére álló lehetőségek közé tartozik, hogy elektronikus formában elküldje a tanulóknak a tananyagot, a tankönyvből a leckét, valamint tájékoztatókat készítsen a tananyag fontos részeiről. Videókat, Word dokumentumokat, Power Point prezentációkat és képeket is küldhet a tananyag könnyebb megértéséhez. Fontos a tanulók számára a megtanulandó anyagok kijelölése mellett a házi feladatok meghatározása, amelyeket a tanulók visszaküldhetnek a tanárok részére. Ezekhez különböző online felületeket használhatnak. A távoktatás során a közösségi oldalak, például a Facebook is jól használhatók a kapcsolattartáshoz. A Facebook-csoportok nagy népszerűségnek örvendenek az iskolákban, különösen a fényképek és dokumentumok megosztása miatt. Az egyik legnagyobb előnye az, hogy mindenki rendelkezik Facebook-profillal, így tökéletes a kapcsolattartás szempontjából. Ha a pedagógus közzétesz egy üzenetet vagy feladatot a csoportban, akkor minden csoporttag értesítést kap a feladat megjelenéséről, így folyamatosan nyomon követhetők a csoportban történő események (Petroczi, 2020).

A távoktatás során használt módszerek közül a videó konferencia rendszer leginkább hasonlít a hagyományos oktatási formához. Ebben a módszerben a diákok és a pedagógus valós időben láthatják és hallhatják egymást az internet segítségével. Ez lehetővé teszi a pedagógus számára, hogy online órát tartsanak, hasonlóan a hagyományos tantermi órához. Az online platformok általában rendelkeznek a "képernyő megosztása" funkcióval, amely lehetővé teszi a pedagógus számára, hogy megossza a saját képernyőjét a diákokkal. Ezáltal a pedagógus prezentációkat, diákat, vagy más tartalmakat mutathat be, amelyeket a diákok láthatnak és a hozzájuk tartozó magyarázatot hallják (Petroczi, 2020).

Az értékelés kiemelten fontos a távoktatás során is. A tanulók minősítése év végén továbbra is szükséges. Az önálló feladatok, dolgozatok, prezentációk és csoportmunkák nagyon fontosak az osztályzatok megszerzéséhez. A tanárok figyelembe veszik a határidők betartását és értékelik a diákok munkáját ezek alapján.

Ezek a módszerek és tevékenységek segítenek fenntartani az oktatás folyamatát távoktatás során is, bár fontos megjegyezni, hogy minden iskola és tanár más-más módszereket és eszközöket alkalmazhat a saját körülményeikhez és diákjaikhoz igazítva (Mrázik, 2021).

Az online oktatás hatékonysága szempontjából az alapelv, hogy kevesebb, de játékosabb tananyagot kell átadni. Az túlzott mennyiségű tananyag átadása hosszabb időt és több energiát igényel a tanulásra, ezért a pedagógusoknak ki kell választaniuk, hogy mi a legfontosabb és leginkább fejleszhető a jelenlegi helyzetben. A jó időbeosztás, a belső

motiváció és az egyéni tanulási szokások kialakítása az, amit leginkább fejleszteni kell. A tanárok számára is új helyzetben kell megszervezniük a munkát, nem támaszkodhatnak hosszú évekre visszatekintő tapasztalatokra, hanem a digitális térben kell működniük. Bár megnövekedett a tervezési és felkészülési idő, de a kreativitásnak is szabad utat kell engedni. Azonban a feladatokat úgy kell kiválasztani, hogy a tanulók képesek legyenek önállóan megoldani, és ne terhelje túl őket.

Az online oktatás során a tanulóktól sokkal több önálló munkát várnak el, mint a hagyományos oktatásban. Ez néha problémát jelenthet a kisebb gyermekek esetében, akiknél még nem várható el teljes mértékben az önálló munkavégzés. Az átállás a digitális oktatásra nagy kihívást jelent a szülők számára is, különösen a kisgyerekes családokban. A szülőknek össze kell állítaniuk egy új napirendet és összegyűjteniük az elvégzendő feladatokat. Ezek a tényezők fontosak az online oktatás megszervezésében és sikeres lebonyolításában, és mindegyiknek megvan a maga kihívása a pedagógusok, tanulók és szülők számára. (Petroczi, 2020).

Alsó tagozaton alaposan át kell gondolnunk ezeket a lehetőségeket, mivel a szülők nélkülözhetetlenek a távoktatás működtetéséhez. Fontos megjegyezni, hogy a távoktatási formák bevezetése a legtöbb családban a szülők aktív és támogató munkáját is igényli. Ez különösen igaz az alsó tagozatos gyerekekre, mivel ők leginkább szorulnak szülői segítségre. Az alsó tagozatos diákok többsége folyamatos szülői felügyeletet és támogatást igényel az eredményes tanuláshoz. A pedagógusoknak mindent meg kell tenniük annak érdekében, hogy a hátrányos helyzetben lévő tanulók is valamilyen formában részt tudjanak venni a távoktatás folyamatában (Petroczi, 2020).

1.4 A digitális oktatás eszközei

Az iskolán kívüli tanulás hatékony megvalósításához nem elegendő pusztán a technológia. Hatékony eredményeket érhetünk el, ha minden intézmény kiválaszt egy meghatározott internetes platformot, ahol az oktatási folyamat valósul meg, és amelyet minden diák és tanár használ. Fontos, hogy a tanulók számára könnyen érthető és segítő technológiai eszközök álljanak rendelkezésre. Az egységes internetes platform előnyös mind a tanulók, mind a pedagógusok számára. A tanulók számára azért előnyös, mert:

- Nem kell több alkalmazás között váltogatni a tevékenységek során.
- Az összes tananyag és feladat egy helyen található.

- A kommunikáció egy platformon belül valósul meg.
- Ha mindig ugyanazt használják, kevés az esély arra, hogy valamelyik határidő észrevételét elmulasztanák.

A pedagógusok számára is előnyös az egységes internetes platform, mert lehetőséget nyújt a tanulók munkájának nyomon követésére. A digitális oktatás révén a tanulás folyamatában résztvevők távol kerülnek egymástól, és ezt a távolságot a digitális eszközök és online platformok sem képesek áthidalni. Az tanulási módszerek kiválasztásakor figyelembe kell venni a következőket (Farkas et al., 2021):

- Tanulói igények és képességek: Fontos felmérni, hogy milyen igényekkel és képességekkel rendelkeznek a tanulók. Milyen technológiai eszközöket és online platformokat tudnak használni, és milyen szinten vannak az informatikai kompetenciák terén. Az online tanulási módszereket olyan módon kell kiválasztani, hogy megfeleljenek a tanulók szükségleteinek és lehetőségeinek.

- Tanulási célok és tartalmak: Fontos meghatározni, hogy milyen célokat szeretnénk elérni az online tanulás során, és milyen tartalmakat kívánunk átadni a tanulóknak. Ez segít kiválasztani az olyan online eszközöket és platformokat, amelyek támogatják a kívánt tanulási célokat, és lehetővé teszik a tartalmak hatékony átadását.

- Interakció és kommunikáció: Az online tanulás során fontos biztosítani az interakció és kommunikáció lehetőségét a tanulók és a pedagógusok között. Az online platformoknak lehetőséget kell nyújtaniuk a csoportmunkára, a közös projektekre és a pedagógus-tanuló interakcióra. Fontos, hogy a kiválasztott módszerek lehetővé tegyék a hatékony kommunikációt és a tanulók közötti együttműködést.

- Rugalmasság és differenciálás: Az online tanulási módszereknek rugalmasságot kell biztosítaniuk a tanulók számára, hogy azok a saját tempójukban és stílusukban tudjanak tanulni. Fontos, hogy a kiválasztott módszerek lehetőséget adjanak a differenciálásra, azaz az egyéni tanulási igények figyelembevételére.

- Technológiai infrastruktúra és hozzáférhetőség: Fontos megvizsgálni, hogy milyen technológiai infrastruktúrával rendelkezik az iskola és a tanulók. Milyen eszközök állnak rendelkezésre, milyen internetkapcsolat áll rendelkezésre. Az online tanulási módszerek kiválasztásakor figyelembe kell venni a hozzáférhetőséget és biztosítani kell, hogy minden tanuló számára elérhetőek legyenek a szükséges eszközök és internetkapcsolat (Farkas et al., 2021).

A diákok az okos telefonjukat használva videó hívások segítségével végzik otthoni tanulmányaikat, így a toll és füzet helyett digitális eszközökön dolgoznak. A pedagógusok

pedig online platformokon tartanak órákat, készítenek prezentációkat, és gyakran a tananyag elsajátítása is önálló munkával zajlik. A távoktatás megvalósításához különböző online platformokat és alkalmazásokat használnak (Tamás, 2020):

1. Videó konferencia platformok: Ezek a platformok lehetővé teszik a pedagógusok számára az interaktív órák tartását, a diákokkal való videó hívásokat, képernyőmegosztást, csoportos beszélgetést és együttműködést.

1. Google Meet: használatához gmail-es cím szükséges, és tökéletesen használható beszélgetésekhez, videó konferenciákhoz. Lehetőséget ad a képernyő megosztására prezentálás esetén, de lehetőség van beszélgetés közben írásban kommunikálni. Ez a szolgáltatás szintén ingyenes, és akár böngészőn keresztül is lehet használni.
2. Zoom: Ez egy kamerás hozzáférést biztosító platform. Használat közben minden résztvevő lássa egymást, így tökéletes nagyobb számú megbeszélések alkalmazására. Ez az alkalmazás ingyenes, de telepítést igényel. Egy olyan online eszköz, amelynek segítségével akár több százan is tudnak „találkozni” (Tamás, 2020).

2. Osztály- és csoportkezelő alkalmazások: Ezek az alkalmazások lehetővé teszik a tanulók és pedagógusok közötti kommunikációt, az órarendek, feladatok és határidők kezelését, valamint a dokumentumok és anyagok megosztását.

1. Google Classroom: használata egyszerű, és akik gmail-es címmel rendelkeznek, azok számára ismeretes lehet. Sokféle anyagok, dokumentumot, videót lehet feltölteni erre a felületre, és kommunikációra is lehetőséget biztosít. Könnyen fel lehet tölteni a tananyagot, kiosztani feladatokat, figyelni a leadási határidőket. Jelzi, hogy ki mikor adta le, ki késett a feladatokkal. A diákok számára értesítést küld, hogy el ne felejtse a feladatot. Ezen a felületen tanulócsoportokat hozhatunk létre, amelynek színét, megjelenési módját a létrehozó állíthassa be. A tanulók egyenként fölvehetőek, és számukra üzeneteket lehet küldeni, kijelölni a feladatokat, és a határidőket a pedagógus határozhatja meg. A tanulók elküldhetik az általuk megoldott feladatokat, amiket a pedagógus elektronikusan értékelni tud. Ez a felület ingyenes, és böngészőn keresztül használható.
2. Microsoft Teams: könnyen használható, csoportmunkára, online csevegésre, videó hívásra alkalmas program. Előnye, hogy a beszélgetésben résztvevő minden ember megoszthatja a képernyőjét a hívás ideje alatt. Használat előtt mindenkit meg kell hívni az adott közösségbe, amihez email cím szükséges.

3. Skype: sokak által ismert kommunikációs program, ami alkalmas különböző videó hívások lebonyolítására. Két személyes hívások lebonyolításán túl alkalmas nagyobb számú megbeszélések alkalmazására.
 4. Messenger: népszerű kommunikációs eszköz, ami legegyszerűbb módja a kapcsolattartásnak. Hang- és videó továbbítására kiváló, de írásbeli kommunikációra használják a legtöbben. A diákok, szülők gyors elérésére alkalmas. Ingyenes applikáció, ami csak telepítést igényel.
 5. Facebook csoportok: jól bevált kapcsolattartási forma, ami a facebook fiókon keresztül elérhető. A legtöbb iskola, osztály rendelkezik jól kidolgozott facebook csoporttal, ahol az aktuális információk megtalálhatóak.
 6. Viber: az alkalmazás segítségével a felhasználók egymásnak küldhetnek üzeneteket, hang- és videó fájlokat. Népszerűségét könnyen kezelhetőségének köszönheti (Tamás, 2020).
3. Segédanyagok, tudás felméréséhez: Ezek az alkalmazások segítenek a tananyag átadásában, valamint segítségül lehetnek a tudás felmérésében.
1. Kahoot: tanulási platform, ahol a tanulás és a játék egyesül könnyen megérthető formában. Használható gyakorló feladatok, ismétlő játékok készítésére, ahol érdekes feladatok által lehet versenyeztetni a diákokat. Ingyenes felület, ami magyar nyelven is elérhető. Alkalmas a csoportmunkára, és minimum két internetes hozzáféréssel rendelkező ember kell, hogy használja.
 2. Redmenta: feladatlapok készítésére kiváló eszköz. Könnyen kezelhető és megosztható bárki számára. Magyar nyelven is elérhető böngészőn keresztül. Sok más felhasználó által megosztott feladatlap közül is lehet válogatni. Tökéletes dolgozatok, témazárók esetén. Létre lehet hozni osztályokat, nekik küldeni feladatokat, és az eredményeket is nyomon lehet itt követni. Egy-egy feladatlap megoldása után mind a tanuló, mind pedig a tanár értesítést kap az eredményről (Tamás, 2020).
 3. Flippity.net: kisebb-nagyobb játékos feladatok elkészítésre alkalmas oldal. Lehetőségek: keresztrejtvény, szókartyák, kvíz kérdések.
 4. Zanza.tv: weboldalán középiskolások való videók találhatóak. A videók tömör, de lényeges információkat közölnek a megtekintővel, több témakörben is a közismereti tantárgyakról.
 5. Quizizz: kvízkészítő platform, bárki számára (AndroX, 2020).

6. GeoGebra –grafikus számológép, függvényeket rajzol, és megoldást keres hozzájuk.
7. School Planner – határidőnapló (Dercsi, 2018).

II. TÁVOKTATÁSSAL KAPCSOLATBAN FELMERÜLŐ PROBLÉMÁK ALSÓ OSZTÁLYOKBAN

Az online oktatás során mindenkinek számos problémával és plusz feladattal kell szembenéznük. Ezért rendkívül fontos, hogy a tervezés és megvalósítás során figyelemmel legyenek ezekre a kihívásokra. A részletes tervezési folyamat részeként célszerű megkezdeni az eszközrendszer tervezését és az elvárások rendszerének kialakítását (Farkas et al., 2021).

A tervezési folyamat állomásai:

1. Csoport: Az intézmény és a szülők közösen alakítják az oktatás folyamatát.
2. Platformválasztás: Minden intézmény kiválaszt egy egységes digitális platformot, amelyet minden tanár és tanuló használ, ami lehetővé teszi a online órák megvalósítását.
3. Pedagógia: Gondosan kiválasztják a megfelelő eszközöket és módszereket, hogy az online oktatás hatékonyan működjön.
4. Tanulás: hatékony tanulási környezet kialakítása.
5. Tartalmak: Előre kiválasztott tartalmak, amelyek illeszkednek az oktatási formához, és segítik a módszerek és célok megvalósítását (Farkas et al., 2021).

A tervezés és megvalósítás komplex folyamata során figyelembe kell venni a következőket:

1. Platform- és szoftverválasztás
2. Időbeosztás: Az időbeosztásnak figyelembe kell vennie a tanulók otthoni körülményeit, beleértve a rendelkezésre álló infrastruktúrát, a családi körülményeket, a testvérek számát és életkorát, valamint a szülők elfoglaltságait. Emellett fontos figyelembe venni a lakás helyiségeinek számát és rendelkezésre állását is.
3. Kommunikáció és együttműködés: A tervezés során kiemelt figyelmet kell fordítani a kommunikáció és az együttműködés lehetőségeire, hogy a tanárok, diákok és szülők hatékonyan tudjanak kapcsolatban maradni és együtt dolgozni az online oktatás során.
4. Rugalmasság és alkalmazkodás: Fontos, hogy rugalmasak legyünk és alkalmazkodjunk a változó körülményekhez, hogy a tervezés és megvalósítás során szükség esetén módosításokat tudjunk bevezetni a tanulók és a családok igényei szerint (Farkas et al., 2021).

Az átállás a régi, megszokott oktatási módszerről a távoktatásra valóban nagy kihívást jelent. A gyerekek számára az online platformok használata gyakran könnyebb, mivel már szinte természetesen mozognak a virtuális világban. Néhányuk számára ez kényelmes megoldás, míg másoknak nehézséget okozhat és hiányosságokat érezhetnek. A távoktatás megközelítése iskolánként és tanáronként jelentősen eltérhet. Különböző problémák és nehézségek merülhetnek fel a távoktatás megvalósítása során.

A távoktatás során felmerülő problémák (Szabó et al., 2021):

1. Kommunikációs hiány: Az átadott tananyaggal kapcsolatban hiányzik a szülők visszajelzése és támogatása, valamint az intézményvezetők aktív segítsége.

2. Hiányzó IKT-készségek és gyakorlat: Tanárok, diákok és szülők kevésbé jártasak az informatikai eszközök használatában és az online térben való tevékenységben.

3. Technikai problémák: Az eszközök és az infrastruktúra hiánya, valamint a sok különböző platform használata nehézségeket okozhat.

4. Személyes kapcsolat hiánya: Az online környezetben nehezebb kialakítani és fenntartani a személyes kapcsolatokat tanár és diák között.

5. Extrém munkaterhelés: Az órák előkészítése, javítása és visszajelzés adása jelentős többletidőt igényelhet, ami nehézségeket okozhat az időbeosztásban.

6. Hagyományos oktatási módszerek korlátozott hatékonysága: A tanulás hatékonysága csökkenhet, és a motiváció is hiányozhat a hagyományos stratégiákhoz képest.

7. Munka-magánélet összehangolása: A távoktatás során nehéz megtalálni a megfelelő egyensúlyt a munka és a magánélet között.

8. Testi-lelki megterhelés: A monotonitás és az online környezet fizikai és mentális stresszt okozhat a tanulóknak és tanároknak.

9. Egyenlőtlenség és hozzáférési problémák: Nem minden diák rendelkezik egyenlő hozzáféréssel az online oktatáshoz. Az eszközök, az internetkapcsolat és a megfelelő környezet hiánya hátrányos helyzetbe hozhatja a diákokat, és növelheti az egyenlőtlenséget az oktatásban (Szabó et al., 2021).

2.1 Távoktatás megvalósulása Ukrajnában

Ukrajnában a távoktatást több kormányrendelet, az Oktatási törvény és a Távoktatásról szóló rendelet szabályozza (Csopak, 2021):

- a pedagógusnak a tananyag egy részét önállóan kell ismertetnie, az óra további része pedig közösen valósul meg a tanulókkal. Ez azt jelenti, hogy a tanárok és tanulók az online tanóra során legalább 15 percig együtt kell dolgozzanak. A további feladatokat a pedagógus önálló munkaként adhatja fel a tanulóknak.

- amennyiben a tanár a tananyagot nem ismerteti az összes órán, hanem csak önálló feladatként adja azt, a szülők jogosultak indoklást kérni az iskolától. Fontos megjegyezni, hogy a gyermekek számára tilos csakis házi feladat formájában feladni a szükséges tananyagot. A tanár felelős a tanórák platformjának meghatározásáért, és általában a Zoomot vagy a Google Classroomot használják a tanárok.

- amennyiben az iskolában szabálysértés merül fel, első lépésként kapcsolatba kell lépni az igazgatóval, és emlékeztetni rá, hogy a szabályok szerint az intézmény igazgatójának kell megszerveznie az online oktatást az intézményben.

- ha egy diák hiányzik az óráról, a tanár nem tehet neki elégtelent osztályzatként, csupán rögzítheti a hiányzást az osztálynaplóban. A tanulónak muszáj magyarázatot adni a hiányzás okáról, és azt igazolással alátámasztani. A távollét okai közé tartozhatnak betegség, családi problémák, orvosi esetek, szanatóriumi kezelés. Az említett szabályokat a kormányrendelet írja elő.

- technikai problémák miatt sem lehet kettést adni, amikor a tanuló nem tudja elvégezni a feladatot. Amennyiben műszaki meghibásodások lépnek fel, a tanulónak értesítenie kell a tanárt arról, hogy nem rendelkezik internetkapcsolattal. Ezáltal a tanulónak biztosítani kell egy második lehetőséget a feladat elvégzésére.

- a tanulók nem muszáj bekapcsolni a videokamerát, és a tanárok nem követelhetik.

- tilos videó felvételeket és képernyőképeket készíteni, valamint azokat az interneten megosztani a diákok beleegyezése nélkül, mivel ez megsérti a diákok magánélethez való jogait. Mielőtt bármilyen felvételt készítené vagy képernyőképet rögzítené a diákok képeivel, köteles figyelmeztetni őket erről, és lehetőséget kell biztosítani számukra, hogy kikapcsolják a kamerát, ha nem szeretnék megjelenni a felvételen.

- a szülőknek biztosítaniuk kell a gyermek számára a távoktatáshoz való hozzáférést

- ha a gyermek 10 napig hiányzik az online oktatásról, akkor értesíteni kell az erre illetékes gyermekszolgálatot (Csopak, 2021).

III. TÁVOKTATÁSI TAPASZTALATOK FELMÉRÉSE ALSÓ OSZTÁLYT TANÍTÓ PEDAGÓGUSOK KÖRÉBEN

3.1 Kutatási célok, feladatok, kutatási módszer

Kutatásom célja a távoktatási tapasztalatok felmérése alsó osztályt tanító pedagógusok körében. Szerettem volna feltérképezni a pedagógusok hozzáállását a távoktatáshoz, valamint megtudni, hogy hogyan vélekednek erről a folyamatról. Megtesznek-e mindent annak érdekében, hogy a tananyag átadása online oktatás alatt ugyanúgy megvalósuljon.

A pedagógusok online felületen tartanak órákat, készítenek prezentációkat és sokszor a tananyag elsajátításának nagy része önállóan zajlik. A távoktatás kivitelezésére különböző online platformokat, alkalmazásokat használnak. Számos online platform van, ami alkalmas lehet a tananyag átadására. Kíváncsi voltam arra, hogy melyeket alkalmazzák a pedagógusok, melyek azok a platformok, amelyek a legjobban beváltak. Milyen segédprogramokat használnak a tananyag átadásához, szükségük van-e videó alapú tananyagra, vagy esetleg készítettek-e videó alapú tananyagot a tanulók számára.

Számos előnyt és hátrányt felsoroltam az online oktatás mellett. Így fontosnak tartottam kitérni arra is, hogy az alsó osztályban tanító pedagógusok szerint melyek ennek az oktatási formának az előnyei, valamint hátrányai. Szerettem volna választ kapni többek között arra is, hogy milyen esetleges problémák merülhetnek fel az online oktatás alatt, erre milyen megoldási lehetőségek vannak. Vannak olyan tantárgyak, amelyeknek a megvalósítása nehézséget okoz online felületen keresztül, így kitértem ennek a nehézségnek a forrására, ami megnehezíti a különböző óráknak a megvalósítását.

A tananyag számonkérése is sokféleképpen valósulhat meg: videóra veszik és elküldik, online, hívás formájában, online kvízek, tesztek által. A számonkérés egy igazán nehéz feladat, hiszen számos probléma felmerülhet, valamint döntő kérdés, hogy egyáltalán felmérhető-e a tudás online eszközök alkalmazásával. A visszajelzés is egy fontos lépés, hiszen ez által is alakítható a tanulók hozzáállása, ehhez az oktatási formához. Kérdés tehát, hogy a szülőknek vagy a gyerekeknek küldünk visszajelzést egy-egy feladat elvégzése után?

A gyerekek részvétele az oktatási folyamatban is számos tényezőtől függ. Egy osztályon belül esetleg vannak olyan tanulók, akik nem vesznek részt ebben a folyamatban. Ennek okáról a pedagógusokat kérdeztem.

Kíváncsi voltam arra, hogy hogyan értékelik, mennyire elégedettek a távoktatás minőségével, milyen javaslatok, ötletek merülnek fel a pedagógusokban, hogy mivel lehetne jobbá tenni az online oktatás rendszerét. A legkíváncsibb viszont arra voltam, hogy a tapasztalatok alapján a hagyományos oktatás vagy az online oktatás mellett döntenek-e.

Módszerként a kérdőívezést választottam. A kutatás során kérdőíves felmérést végeztem alsó osztályt tanító pedagógusok körében, hogy a fent említett kérdéseimre választ kapjak. A kérdőívet online platformok segítségével küldtem ki, hiszen személyes találkozásokra nem volt lehetőség.

A kérdőív 26 kérdést tartalmazott (1. számú melléklet), a kitöltésre névtelenül volt lehetőség. A kérdések szerkesztésénél a szakdolgozatomban megjelent szakirodalmakra támaszkodtam. A kérdőívben előfordultak nyílt és zárt kérdések is. A zárt kérdések esetében általam előre megadott lehetőségekből választott a kitöltő, míg a nyílt kérdések esetében hosszán kifejtette saját véleményét.

3.2 Hipotézis

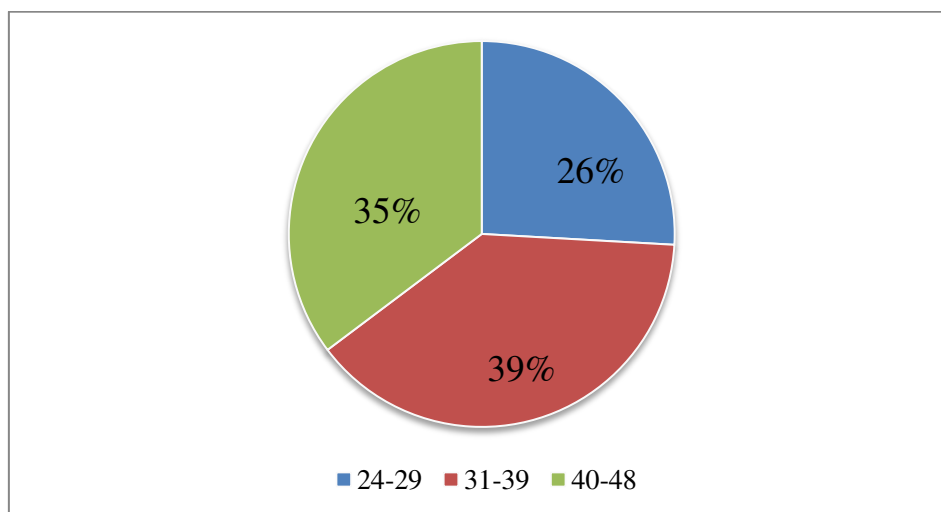
A vizsgálat megkezdése előtt azt feltételeztem, hogy a pedagógusok ugyanúgy állnak a tananyag átadásához, mint a hagyományos oktatás tekintetében. Vannak nehezen megvalósítható, vagy könnyebben megvalósítható órák, amiben sokszor a nehézséget a jelenlét hiánya okozza.

Feltételeztem, hogy számos előnye és hátránya van ennek a típusú oktatási formának, mégis a hátrányok nagyobb szerepet kapnak. Ezek olyan hátrányok, amiket sokszor alsó osztály tekintetében nagyon nehéz kiküszöbölni. Ezért ezek a hátrányok megtapasztalása, valamint a két oktatási típus megismerése után a pedagógusok nagy része a hagyományos oktatás mellett áll. Reméltem a pedagógusok által adott válaszokból kiderül, hogy hogyan is valósul meg ez az egész folyamat, milyen felmerülő problémák vannak, és ezekre hogyan valósul meg a problémamegoldás.

3.3 A kutatási anyag elemzése

A kérdőívem alsó osztályt tanító pedagógusok számára lett összeállítva, így az adatfeldolgozást 54 pedagógus kérdőíves válasza alapján kezdtem el. A kutatásban résztvevő pedagógusok megoszlása nemek szerint: 100% nő.

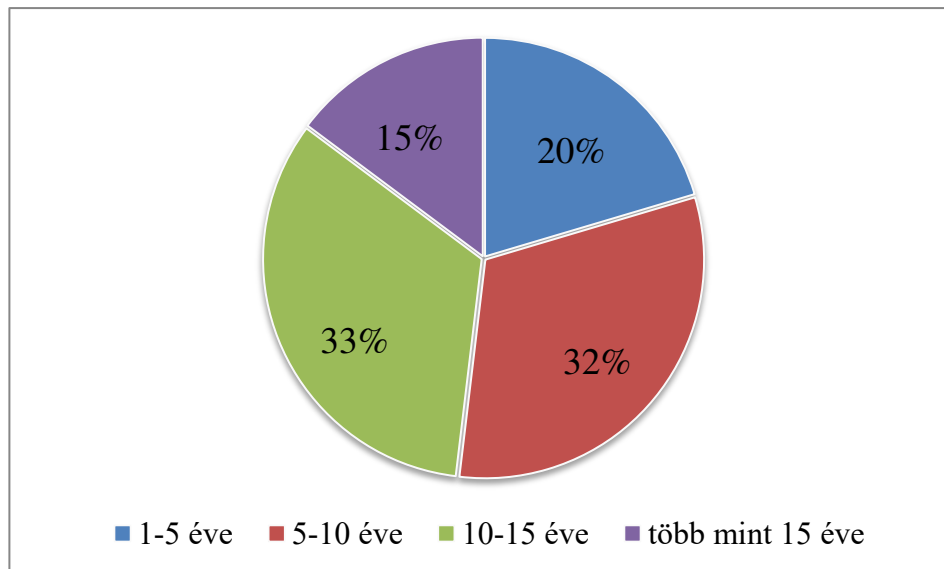
A kérdőívet életkor intervallumot tekintve 25 – 48 év közötti alsó osztályt tanító pedagógusok töltötték ki. Az áttekinthetőség érdekében periódusokra bontottam a pedagógusokat életkor alapján: 24-29 év, 31-39 év, 40-48 év. A pedagógusok 26%-a 24-29 év (14) kategóriába tartozik, 39% a 31-39 év (21), és a maradék 35% a 40-48 év (19) kategóriába.



1. ábra: Életkor szerinti megoszlás

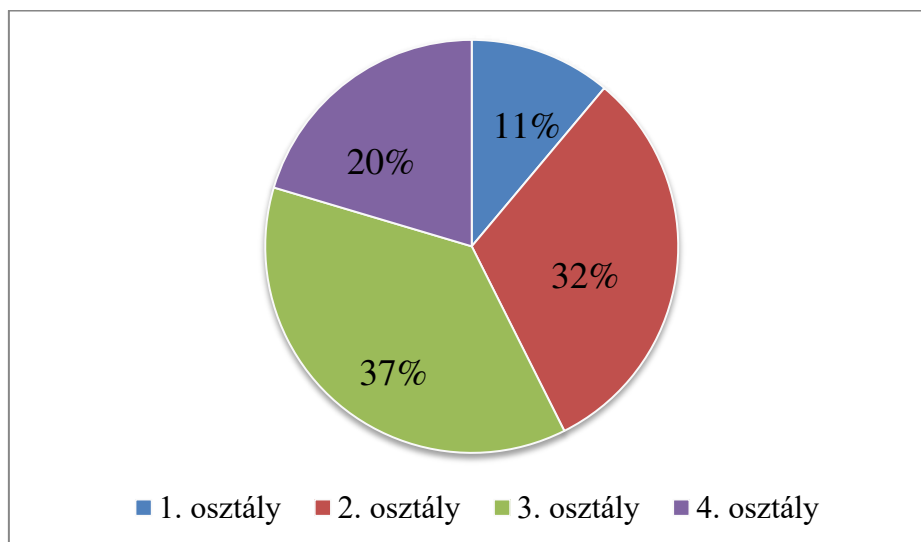
Az 50 év körüliektől sajnos nem érkezett válasz, amit talán azzal lehetne magyarázni, hogy ők passzívak a szociális hálózatokon.

A harmadik anonim kérdésre, hogy hány éve tanít elemi iskolában négy válaszlehetőséget adtam meg: 1-5 éve, 5-10 éves, 10-15 éve, több mint 15 éve. 18 pedagógus 10-15 éve (33%), 17 pedagógus 5-10 éve (32%), 11 pedagógus 1-5 éve (20%), 8 pedagógus pedig több mint 15 éve (15%) tanít elemi iskolában.



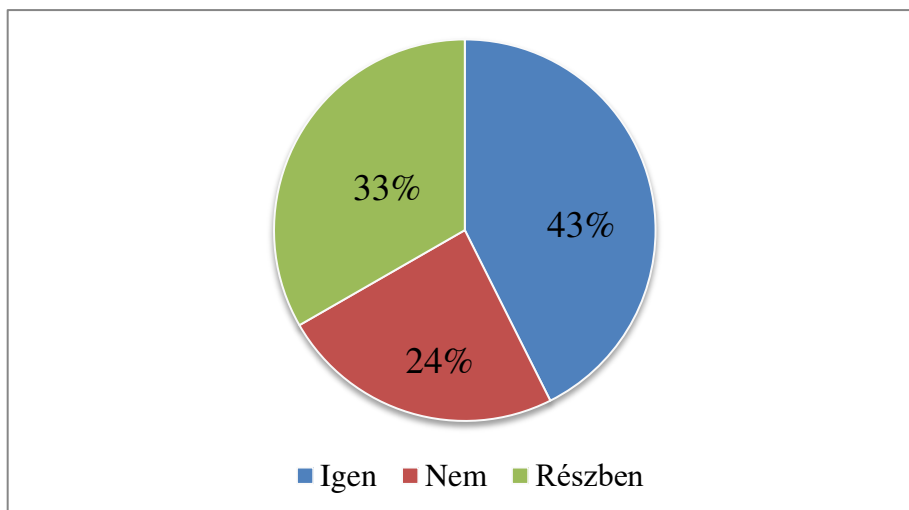
2. ábra: Eleme osztályban tanító évek száma

„Hányadik osztályban tanít jelenleg?” kérdésre a következő válaszokat adták a pedagógusok: 37 % 3. osztályt (20 válasz), 32% 2. osztályt (17 válasz), 20% 4. osztályt (11 válasz), 11% 1. osztályt (6 válasz).



3. ábra: Hányadik osztályban tanít jelenleg?

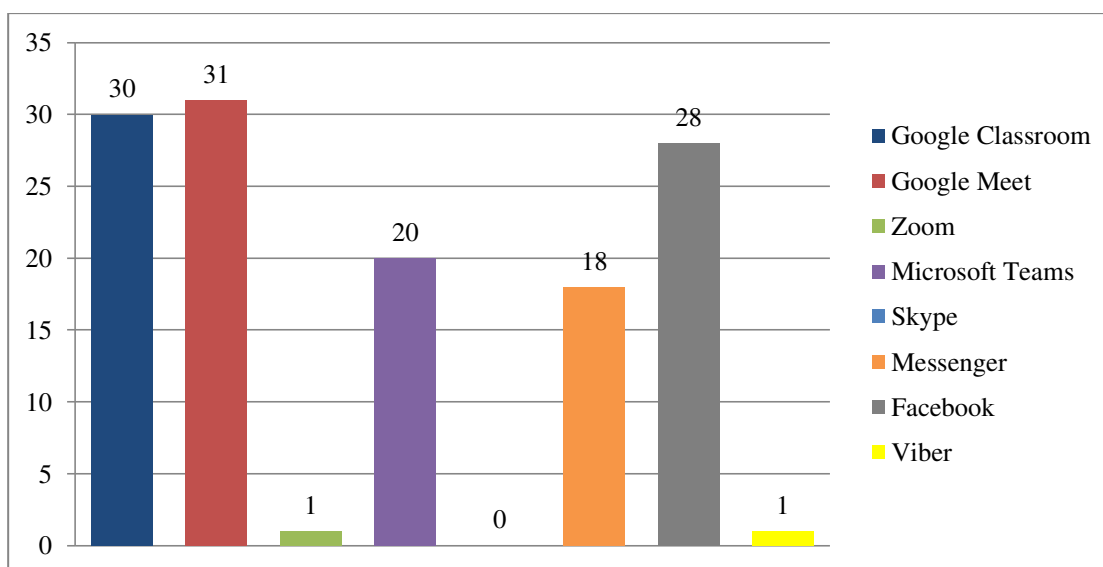
Arra a kérdésre, hogy rendelkezett-e minden szükséges eszközzel a távoktatás kezdetén 23 pedagógus igennel válaszolt (43%), 13 nemmel (24%), és 18 pedagógus pedig a részben (33%) lehetőséget választotta.



4. ábra: Eszközökkel való ellátottság

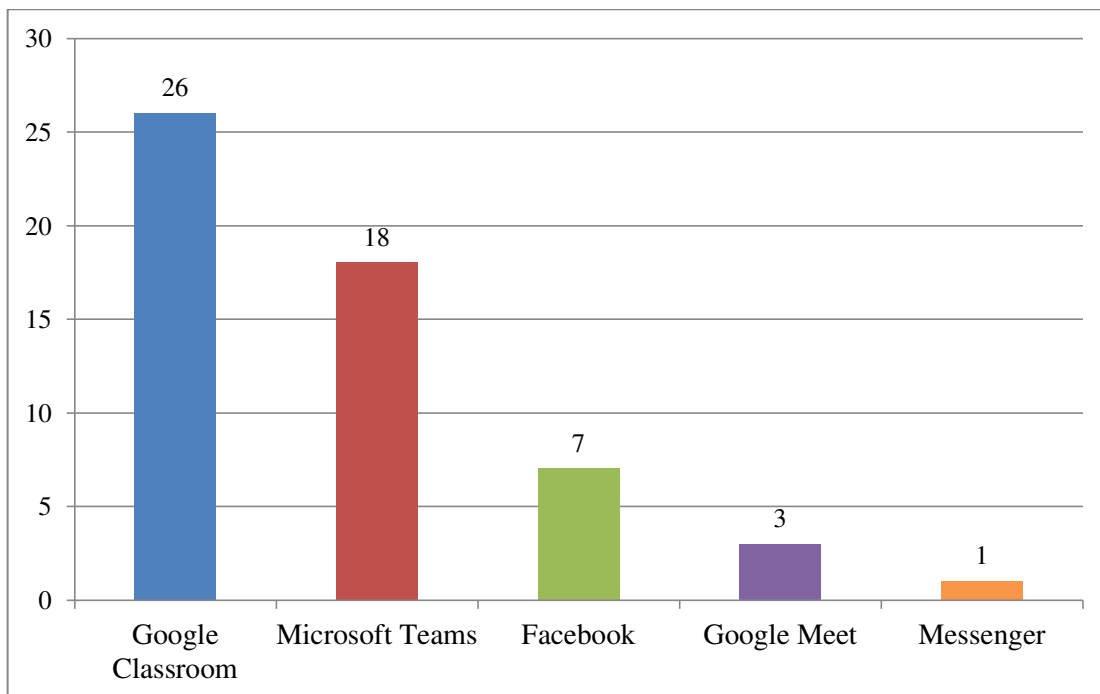
Önmagában a technológia nem elegendő ahhoz, hogy az iskolán kívüli tanulás hatékonyan megvalósuljon. Hatékony, ha intézményenként kiválasztásra kerül egy adott internetes platform, ahol megvalósul az oktatás folyamata, amit minden diák és tanár használ, amely lehetőséget ad a virtuális tanórák megvalósítására. Egy egységes internetes platform előnyös a tanulók és a pedagógusok számára is. Így erre voltam kíváncsi a hatodik kérdés esetében, hogy „Milyen platformokat használtak távoktatás során?“, ahol több válaszlehetőség kiválasztását is engedélyeztem.

33 választás érkezett a Google Classroom, 31 a Google Meet, 28 a Facebook, 20 a Microsoft Teams, 18 a Messenger, 1 a Viber és a Zoom online platformra. Ebből következik, hogy a legtöbben a Google Meet, Google Classroom, valamint a Microsoft Teams platformokat használják az online oktatás megvalósításához.



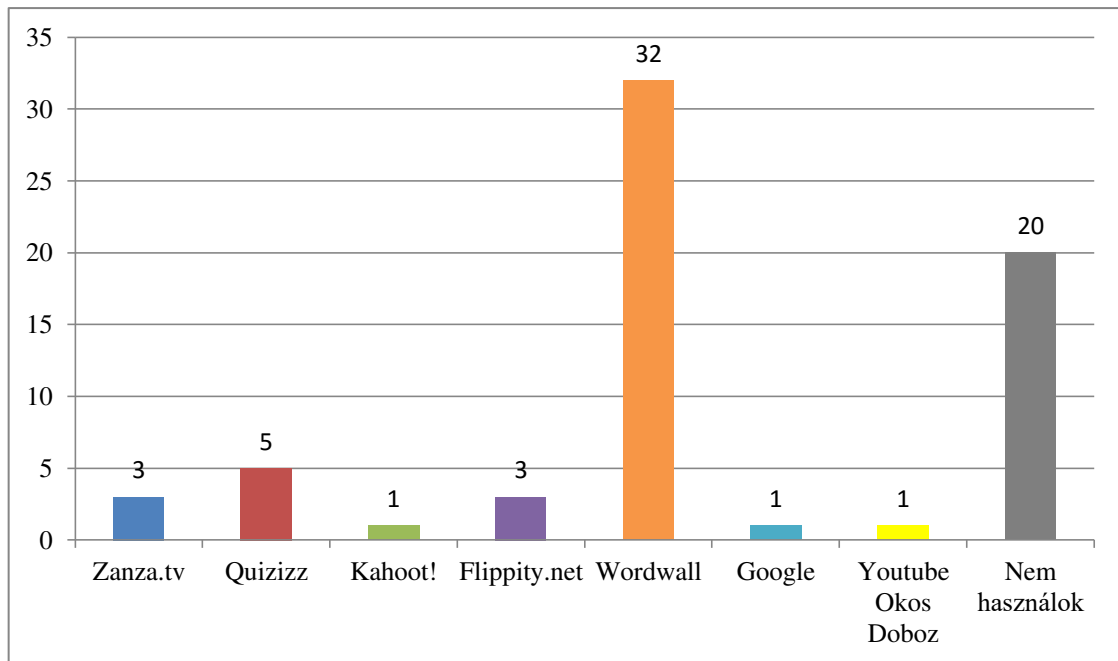
5. ábra: Online platformok használata

Számos platform közül választhatunk azt online oktatás megvalósításához. A pedagógusok online felületen tartanak órákat, készítenek prezentációkat. A távoktatás kivitelezésére különböző online platformokat, alkalmazásokat használnak. Viszont, hogy melyik vált be a legjobban a távoktatási időszakban a következő válaszokat kaptam, volt olyan válaszadó, aki két online platformot is kiemelt:



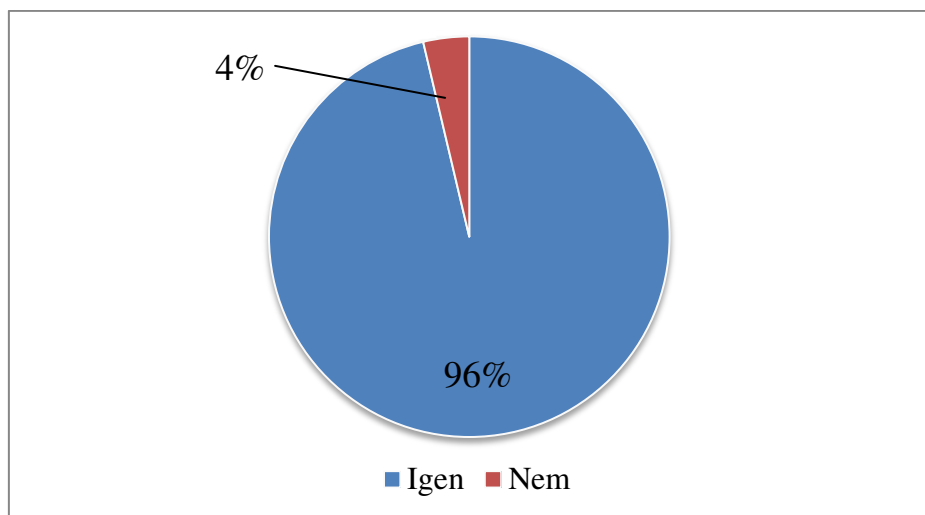
6. ábra: Legjobban bevált online platform

Azonban az egységes iskola által kiválasztott online platformok, amelyeket használnak a pedagógusok a távoktatás alatt, számos más segédprogram van, ami használható ebben az időszakban. Ezek olyan programok, melyek megkönnyítik a tananyag átadását, valamint segítségül lehetnek a számonkérés folyamatában. Több lehetőség választós kérdés által szerettem volna arra választ kapni, hogy a pedagógusok milyen segédprogramokat használnak. A legtöbben a Wordwall programot használják, azonban 20 pedagógus a „Nem használok” lehetőséget választotta.



7. ábra: Segédprogramok használata

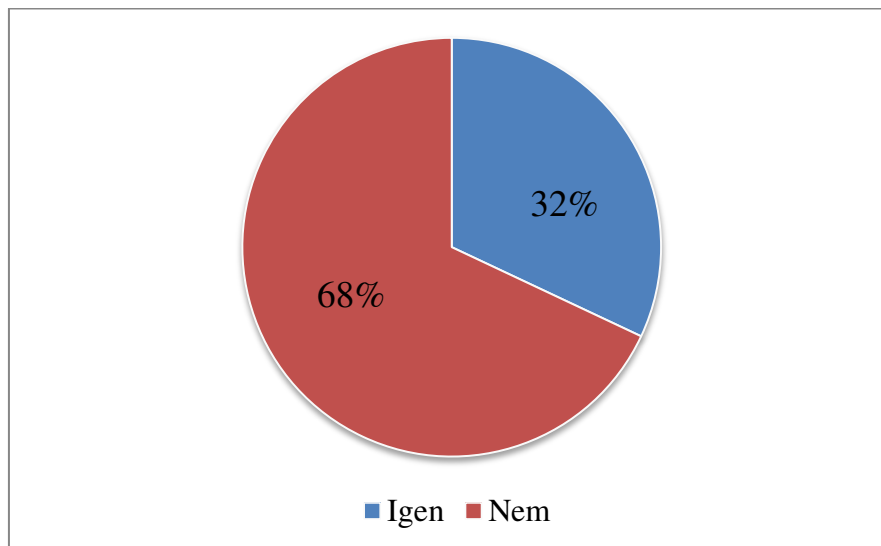
A tananyag átadását megkönnyíthetik a videó alapú segédanyagok, ezért erre alapozva tettem fel a kilencedik kérdést, hogy van-e szükségük videó alapú segédanyagokra. A válaszadók 96%-ának (52 pedagógus) igen, míg a maradék 4%-nak (2 pedagógus) nincs szüksége rá.



8. ábra: Videó alapú segédanyagok használata

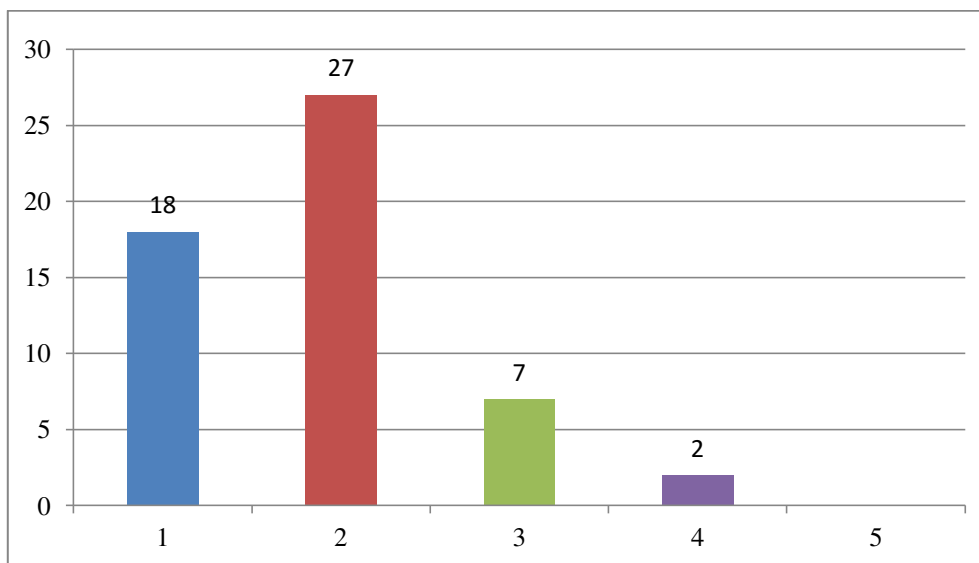
Előfordulhat, hogy nem csak videó alapú segédanyagot használnak fel a pedagógusok, hanem videókat készítenek a tananyag átadásához. A következő kérdés által arra voltam kíváncsi, hogy a kérdőívet kitöltő pedagógus készített-e videó alapú

segédanyagot az új anyag átadásához. A pedagógusok 68%-a (36) nem készített, míg 32%-a (18) igen.



9. ábra: Videó alapú segédanyag készítése

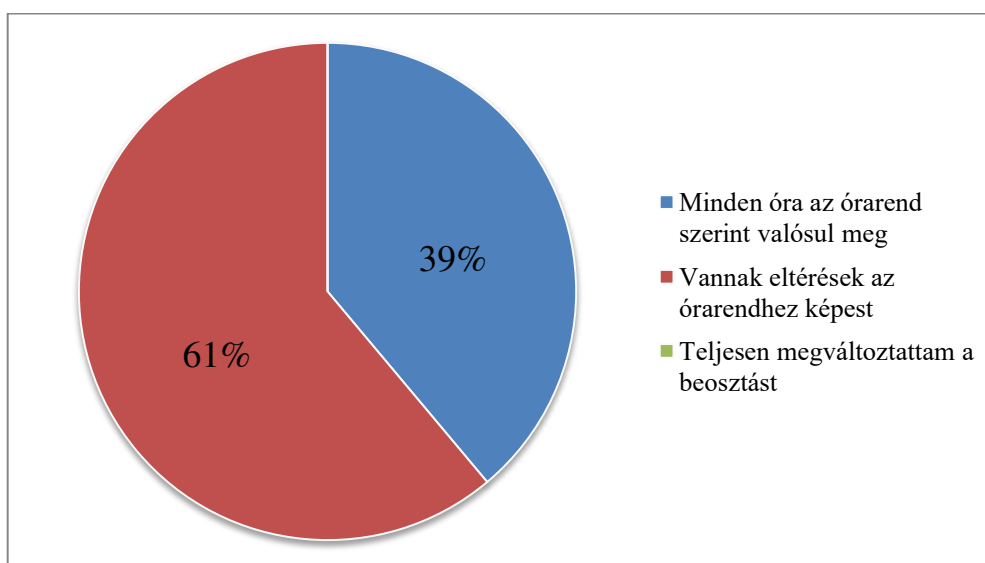
A következő kérdésben megkértem a pedagógusokat, hogy pontozzák, hogy a tanulók számára mennyire okozott nehézséget a különböző online platformoknak a használata. Egy 1-től 5-ig terjedő skálán lehetett pontozni, ahol az 1: a nem okozott nehézséget, míg az 5: nagy nehézséget okozott lehetőséget határozta. A következő eredmény született:



10. ábra: A tanulók számára nehézséget okozott-e a platformok használata?

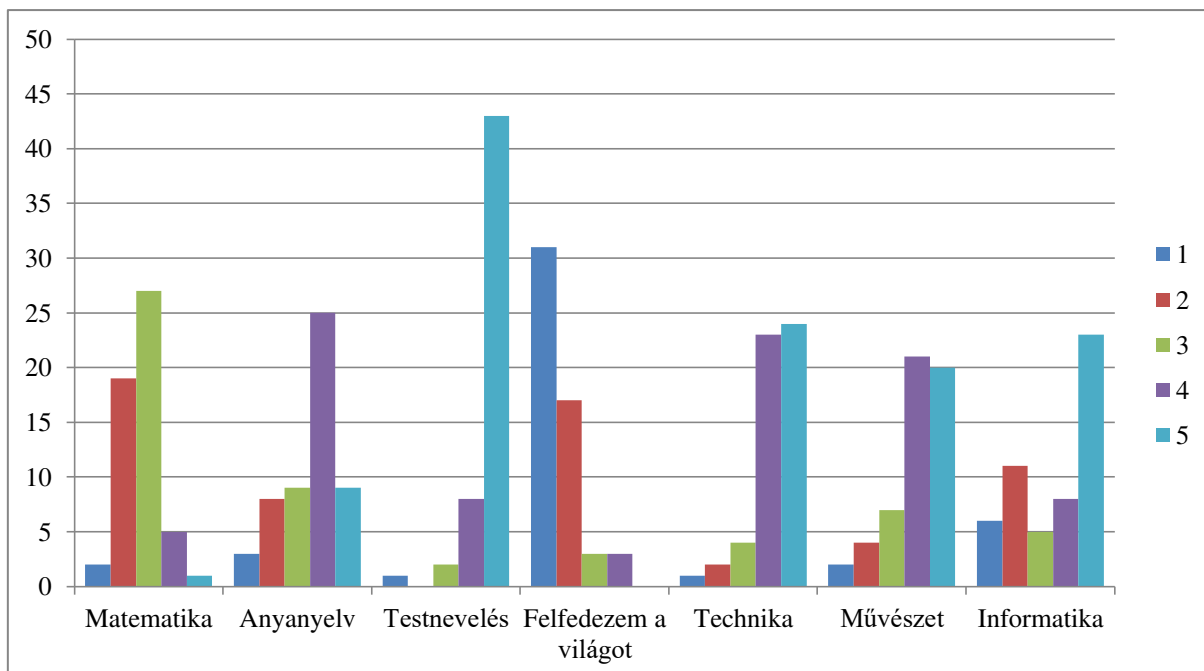
Az eredmények azt mutassák, hogy 83% szerint a tanulóknak nem okoz gondot a különböző platformoknak a használata, 13% szerint előfordulnak nehézségek, míg 4% tapasztalatai alapján gondot okoz.

Az online oktatás számos tényezőben eltér a hagyományos oktatástól, megváltoztatja az iskola rendszerét. Még mindig a tananyag átadása a cél, azonban előfordulnak kisebb eltérések. Nagyobb az önállóság, így vannak alakítható tényezők, amikről a pedagógus önmaga dönt. A következő kérdésre, hogy mennyire tartja magát az órarendhez, az iskola rendszeréhez három válaszlehetőséget adtam meg: minden óra az órarend szerint valósul meg, vannak eltérések az órarendhez képest, teljesen megváltoztattam a beosztást. A pedagógusok 39%-a (21) mindent az órarend szerint valósít meg, 61% (33) pedig sok esetben változtat valamit az órarendhez képest. A harmadik válaszlehetőségre nem érkezett szavazat.



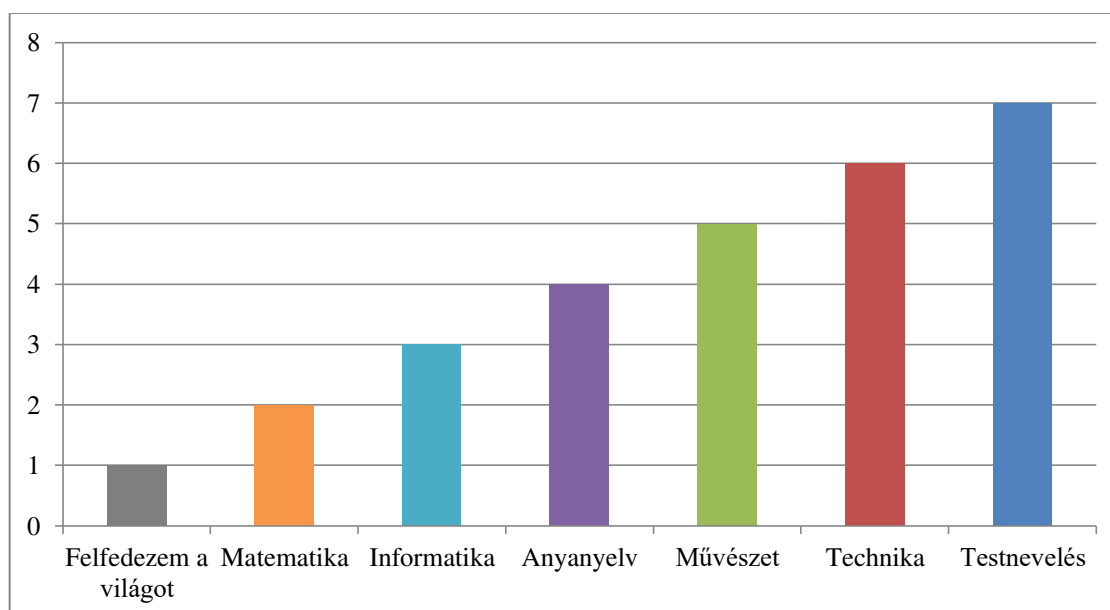
11. ábra: Órarend betartása, megváltoztatása

A következő kérdés, hogy a „Különböző tantárgyaknak a megvalósítása online felületen mennyire okoz nehézséget?” Különböző tantárgyakat soroltam, amelyik alsó osztályban vannak, és arra voltam kíváncsi, hogy ezeknek a tantárgyaknak a megvalósítása mennyire okoz nehézséget online felületen. Egy pontozós rendszert állítottam fel, ahol a tantárgyakat (matematika, anyanyelv, testnevelés, felfedezem a világot, technika, művészet, informatika) 1-től 5-ig lehetett értékelni nehézség alapján (1: nem okoz nehézséget, 5: nagy nehézséget okoz). A következő eredményt kaptam:



12. ábra: Tantárgyak megvalósításának nehézsége online felületen

Az elkészült diagram adatait összehasonlítottam, amiből megkaptam egy sorrendet, hogy melyik órának a megvalósítása a legnehezebb online felületen. Első helyen van az a tantárgy, amelynek a megvalósítása a legkevesebb nehézséget okozza az alsó osztályban tanító pedagógusok szerint (felfedezem a világot), és fokozatosan halad a diagram a legnagyobb nehézséget okozó tantárgy (testnevelés) felé.



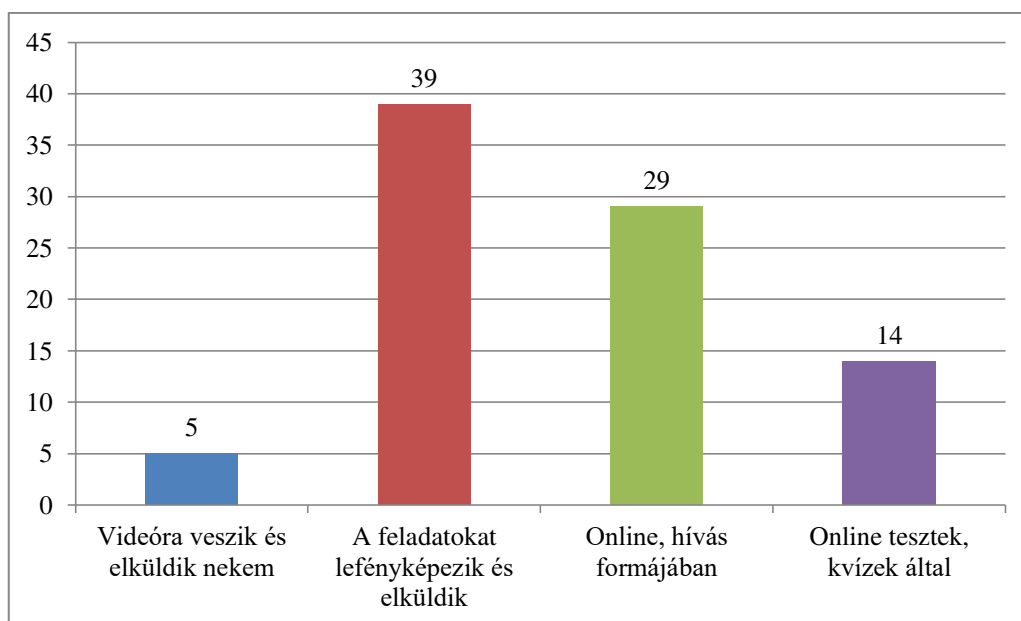
13. ábra: Tantárgyak megvalósításának sorrendje nehézségüket tekintve

Nyílt kérdés által megpróbáltam választ találni arra, hogy a nehezen megvalósítható tantárgyak esetében mi okozza a problémát. A válaszok egyértelműen arra mutattak, hogy a legnagyobb probléma a jelenlét hiánya. Több olyan óra is van, amit online nem lehet kellően megvalósítani, hiszen például a testnevelés foglalkozás esetében szükség van a személyes kontextusra, hiszen egy képernyő megosztása, videó alapú segédanyag nem elegendő az óra céljának megvalósításához. Ehhez szükség lenne a közös, együtt töltött időre. Kiemelkedő még a hibajavítás, az esetleg felmerülő hibákat nehéz úgy javítani, hogy nincs jelenlét, és sokszor a gyerekek motivátlansága miatt nem működik megfelelően a kommunikáció.

A számonkérés az oktatási folyamat egyik nagyon fontos mozzanata, ami ennél az oktatási formánál is meg kell, hogy valósuljon. A tizenötödik kérdést tehát erre alapoztam. A számonkérésnek 4 formáját adtam meg lehetőségként, amiből több válasz kiválasztása is lehetséges volt:

1. videóra veszik és elküldik nekem
2. a feladatokat lefényképezik és elküldik
3. online, hívás formájában
4. online tesztek, kvízek által

A legtöbb szavazat a 2. lehetőségre jött (39 jelölés), ezt követi a 3. lehetőség (29 jelölés), majd pedig a 4. (14 jelölés) és az 1. (5 jelölés) lehetőség.

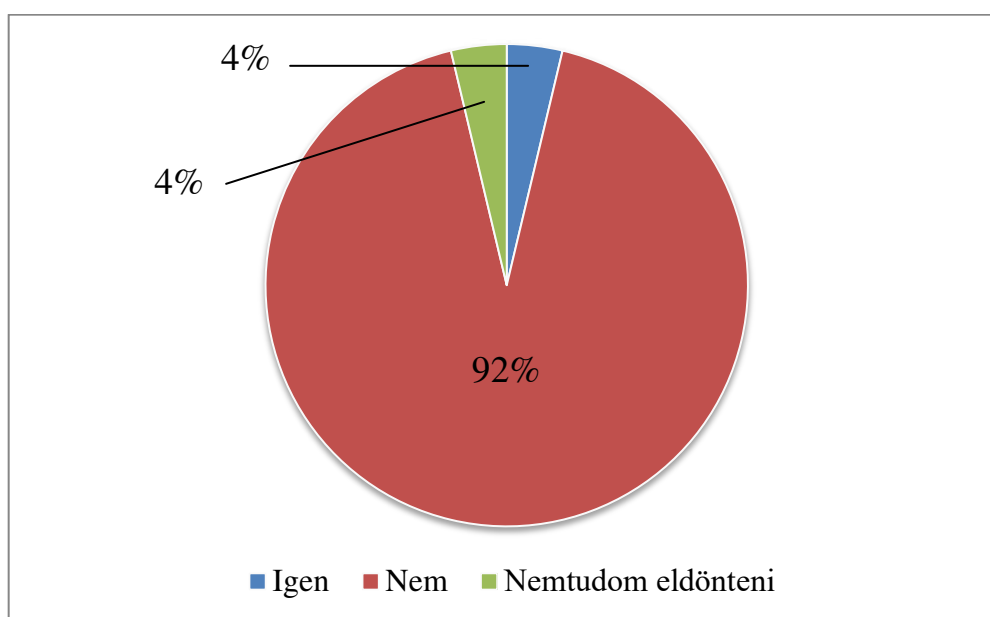


14. ábra: Számonkérés formái

A számkérés során is merülhetnek fel különböző problémák, és ezekről a problémákról a pedagógusokat kérdeztem egy nyílt kérdés keretében. A válaszokat feldolgoztam, és a pedagógusok kisebb része számára a számonkérés során nincsenek felmerülő problémák. Azonban a legtöbb pedagógus a szülői segítséget említette problémaként. A gyerek túl sok segítséget kap a szülőktől, miközben a gyerek képes lenne önállóan dolgozni, ami a hagyományos oktatás során megmutatkozott, mégis a szülők a tökéletesre törekednek, és mindenben segíteni próbálnak. Ezáltal ez a gyermek számára pillanatnyi segítség, és nem marad meg az a tudás, amire a későbbiekben szüksége lenne.

A tizenhetedik kérdésem az előző kérdésre alapoztam. Ha megvalósul online formában is a számonkérés, akkor felmérhető-e a tudás online eszközök alkalmazásával?

Erre egészen egyértelmű választ kaptam: a pedagógusok 92%-a szerint nem, 4% szerint viszont igen. A maradék 4% pedig nem tud dönteni ebben a kérdésben.

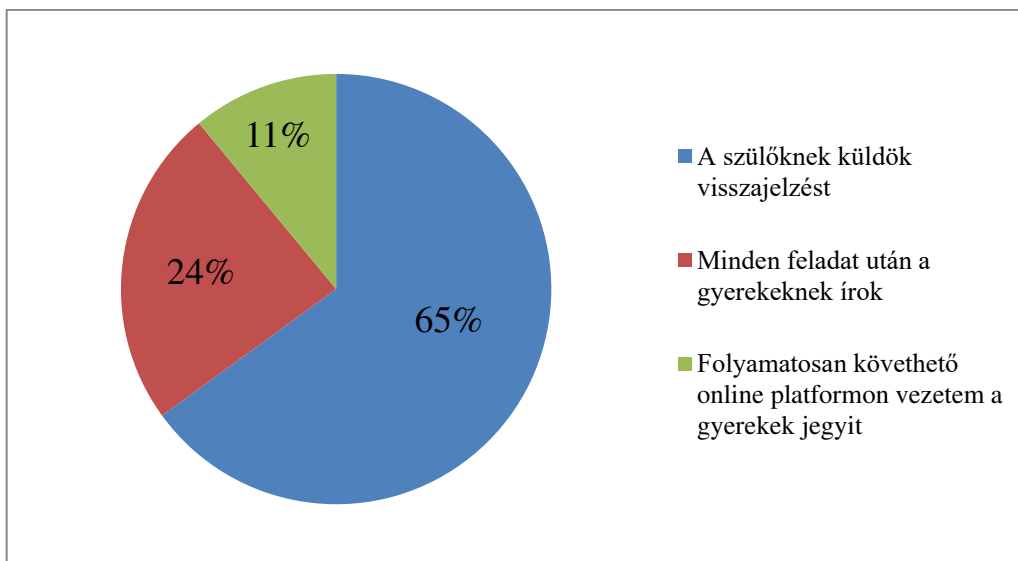


15. ábra: Tudás felmérése online eszközök által

A kérdésre kapott eredmény szorosan összekapcsolódhat, hiszen ha válaszadók többsége szerint nem mérhető fel a tudás online eszközök által, akkor problémaként megemlített szülői segítség is lehet az oka. Mivel a gyerek nem a saját tudására támaszkodik a számonkérés folyamán.

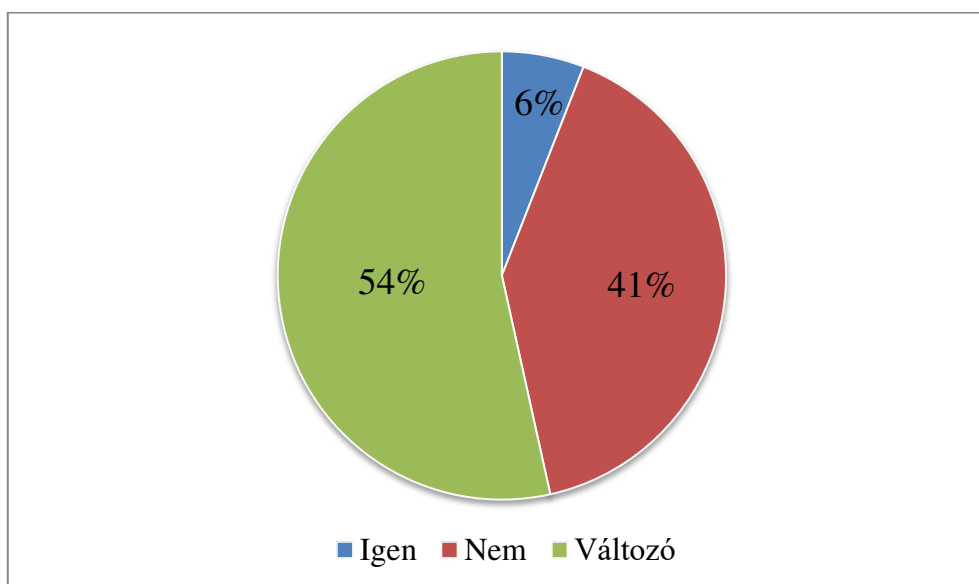
A visszajelzés is egy fontos lépés, hiszen ez által is alakítható a tanulók hozzáállása, ehhez az oktatási formához. Kérdés tehát, hogy a tanulók minden formában kapnak visszajelzést a munkáikról? A visszajelzésnek három lehetséges formáját adtam

meg: a szülőknek küldök visszajelzést, minden feladat után a gyerekeknek írok, folyamatosan követhető online platformon vezetem a gyerekek jegyeit. A pedagógusok 64% (35) a szülőknek küld visszajelzést, 24% (13) a gyerekeket tájékoztatja, míg a maradék 11% (6) bárki által megtekinthető online platformon vezeti a gyerekek jegyeit.



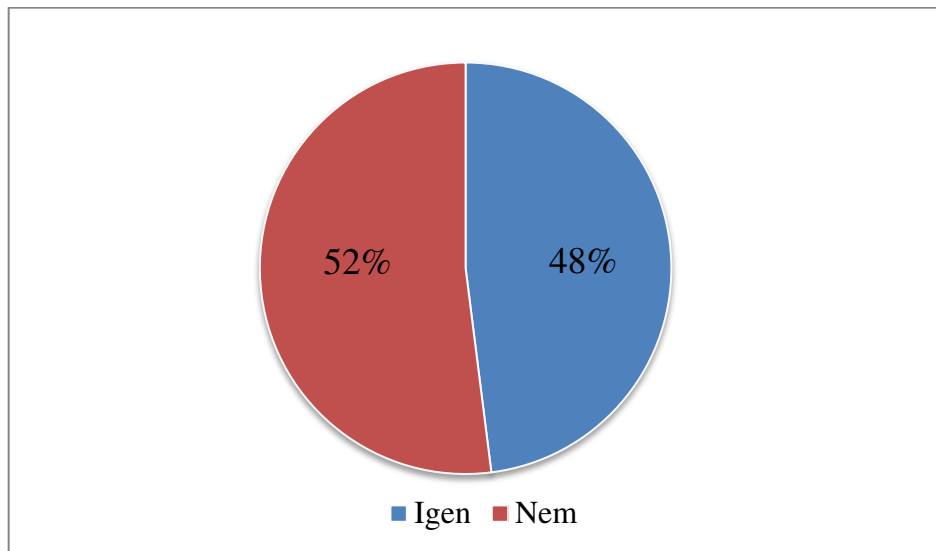
16. ábra: Visszajelzés megvalósulása

A következő kérdés, hogy „A gyerekek ugyanolyan komolysággal állnak a tananyaghoz? Mindenki elvégzi határidőn belül a feladatokat?” A következő eredményt kaptam: 41% (22) szerint nem, 6% (3) szerint igen, és a legnagyobb rész, vagyis 54% (29) szerint pedig változó a gyerekek hozzáállása.



17. ábra: A gyerekek hozzáállása a tananyaghoz

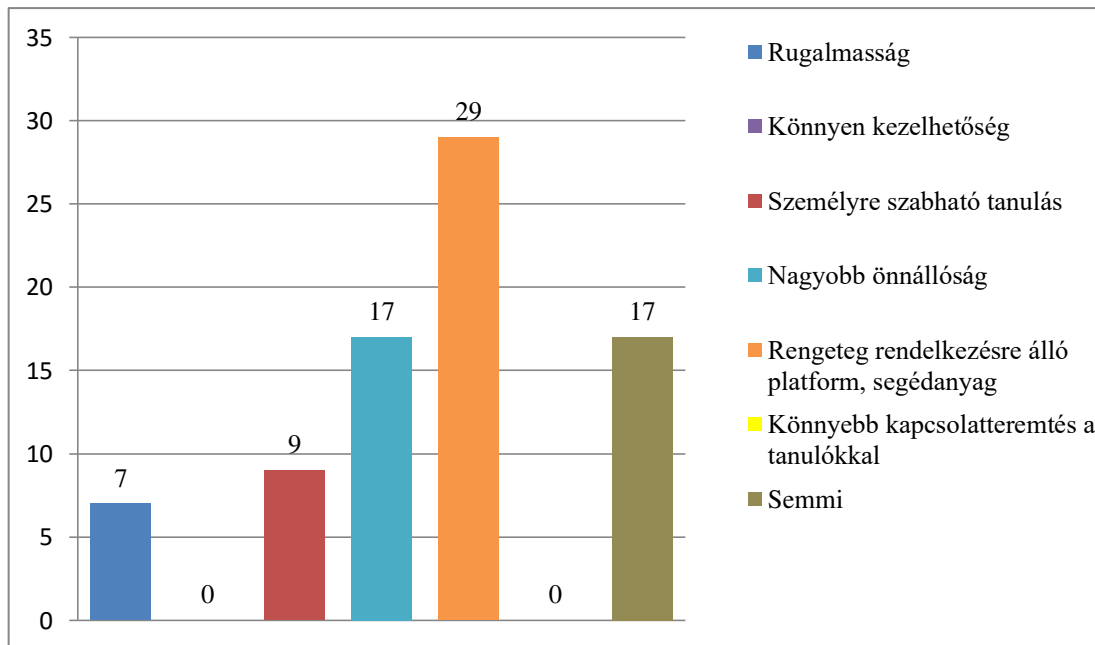
Az online oktatási forma egyik hátránya lehet, hogy sok esetben a gyerekek nem tudnak részt venni az órákon. Erről a kérdeztem a pedagógusokat: 48% (26) szerint vannak az osztályban ilyen esetek, míg 52% (28) szerint nem fordul elő az ilyesmi.



18. ábra: Gyerekek részvétele az órákon

A pedagógusoknak azt a 52%-át kérdeztem erről, hogy ennek mi az oka, mi miatt fordul az elő, hogy a gyerekek nem vesznek részt az órákon. A válaszaikból kiderült, hogy a legnagyobb problémát az internetkapcsolat, valamint az eszközök hiánya okozza. Hiszen ha ezekkel a dolgokkal nem rendelkezik egy család, akkor a gyerek sok esetben kimarad az online oktatás folyamatából. A másik jellemző válasz a hanyagság. A szülő nem figyel oda a gyerekére, aki ezt kihasználva nem jelentkezik be az online óráira.

Kíváncsi voltam arra, hogy mi az, ami kellemes csalódást okozott a távoktatással kapcsolatban. Melyek azok a dolgok, amelyek pozitívként szólnak az online oktatás mellett, és ez nem mondható el a hagyományos oktatásról. Több lehetőség kiválasztására is volt lehetőség, és a következő eredményt kaptam:

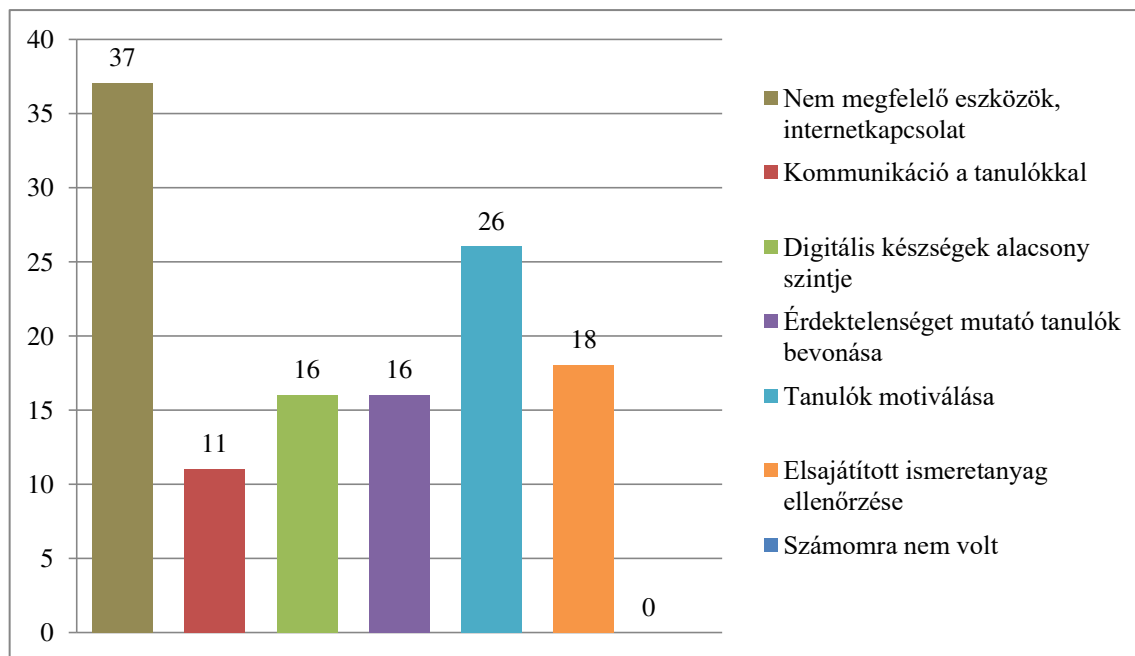


19. ábra: Pozitívum az online oktatás mellett

A pedagógusok szerint a legnagyobb kellemes csalódás, hogy rengeteg rendelkezésre álló platform, segédanyag van, ami megkönnyítheti az online oktatást, a tananyag átadását. Különböző platformoknak a használata nélkül meg se valósulhatna ez az az oktatása forma, de számos segédanyag áll a rendelkezésre, ami segítséget nyújt a tananyag átadásában. A nagyobb önállóság is egy kellemes része ennek az oktatási formának, hiszen az iskola rendszerét megtartva, de órák megváltoztatására is van lehetőség. A rengeteg segédanyag által a tananyag átadására is számos lehetőség van, amely biztosítja az önállóságot.

17 pedagógus szerint semmi olyan dolog nincs, ami kellemes csalódást okozott volna, és pozitívumként áll az online oktatás mellett.

A következő kérdésben a legnagyobb kihívásokat kerestem, amelyekkel szembesültek a pedagógusokat ennél az oktatási formánál. Több lehetőséget adtam meg: nem megfelelő eszközök, internetkapcsolat, kommunikáció a tanulókkal, digitális készségek alacsony szintje, érdektelenséget mutató tanulók bevonása, tanulók motiválása, elsajátított ismeretanyag ellenőrzése, valamint a számomra nem volt lehetőség. A válaszlehetőségek közül több kiválasztására is volt lehetőség, és ezek alapján a következő eredményt kaptam:

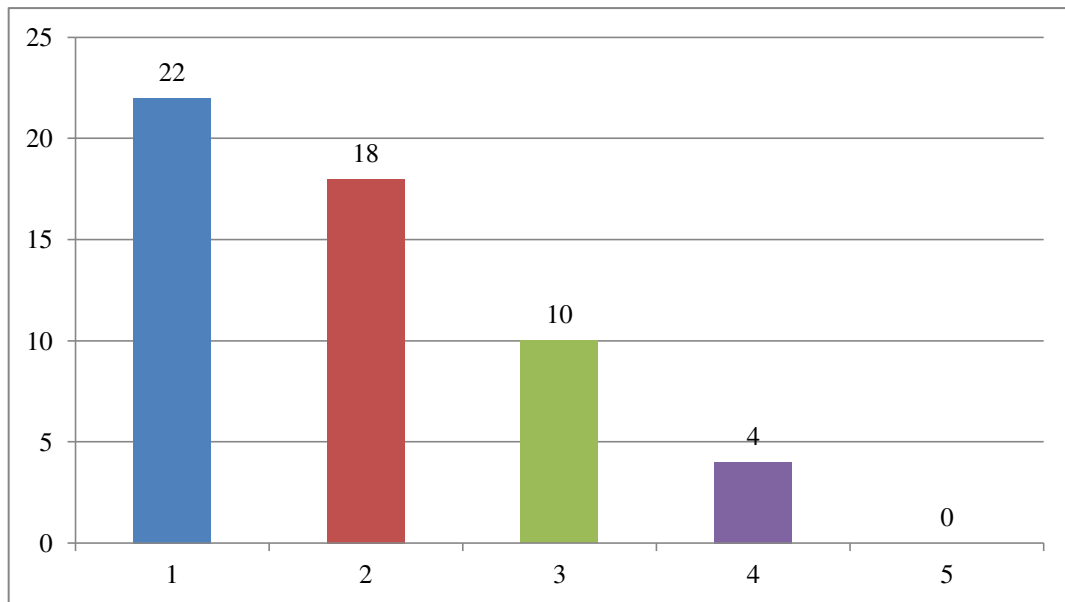


20. ábra: Távoktatás során felmerülő nehézségek

Az eredmények azt mutassák, hogy a legnagyobb kihívást a nem megfelelő eszközök, és internetkapcsolat okozta (68%). Sok esetben előfordul, hogy a nem megfelelő internetkapcsolatnak köszönhetően nehezebb megvalósítani egy online órát, és ez számos problémához vezethet. Ez a gyerekek online órán való részvételét is sok esetben akadályozza, hiszen ez a legnagyobb oka, amiért számos gyerek nem vesz részt ebben az oktatási folyamatban.

A tanulók motiválása is kihívást jelentett (48%), de ettől csak kevéssel maradt le az elsajátított ismeretanyag ellenőrzése (33%). A digitális készségek alacsony szintje egyaránt nehézséget okozott a pedagógusok esetében (29%), és szinten 29% szerint okoz nehézséget az érdektelenséget mutató tanulók bevonása. A tanulókkal folytatott kommunikációt a válaszadók 20%-a érezte kihívásnak. A pedagógusok 0%-a jelezte, hogy semmilyen jelentős kihívással nem szembesültek.

Kíváncsi voltam, hogy az alsó osztályban tanító pedagógusok mennyire elégedettek a távoktatás minőségével. Itt egy 1-től 5-ig terjedő skálán lehetett értékelni, ahol az 1: nem elégedett, 5: nagyon elégedett. 41%-uk az 1-est jelölte meg, 33% a 2-es, 18% a 3-as, 7% a 4-es, míg egy pedagógus sem volt, aki az 5-ös lehetőséget. Az eredményből látszik, hogy a pedagógusok nagyobb része nem elégedett a távoktatás minőségével.



21. ábra: Elégedettség a távoktatás minőségével

A huszonötödik „Ön szerint mivel lehetne jobbá tenni az online oktatás rendszerét?” kérdés esetében lehetőséget adtam a saját vélemények kifejtésére egy nyílt kérdés által. Legnagyobb arányban a következő válaszokat kaptam: „nem lehet”, „nem tudom”, „nincs ötletem”, „ha minél hamarabb vége lenne”. Ezekből a válaszokból nem tudok következtetéseket levonni.

Voltak pedagógusok, akik a tanfolyamokat írták, hiszen a digitális készségek alacsony szintje miatt erre lenne leginkább szükség. A másik javaslat típus, ha mindenki számára biztosítva lennének a megfelelő eszközök, internetkapcsolat. Ez egy olyan dolog, aminek kiküszöbölése megoldana számos problémát.

Az utolsó kérdésben álláspontot kellett foglalniuk a pedagógusoknak abban, hogy tapasztalataik alapján a hagyományos oktatás vagy az online oktatás mellett áll. Ebben a kérdésben egyértelmű választ kaptam: a pedagógusok 100%-a a hagyományos oktatás mellett áll.

3.4 Eredmények

A hipotézis beigazolódni látszik. A kérdőív eredményei alapján a pedagógusok ugyanúgy állnak a tananyag átadásához, mint a hagyományos oktatás tekintetében. Vannak nehezen megvalósítható, vagy könnyebben megvalósítható órák, amiben sokszor a nehézséget a jelenlét hiánya okozza.

A következő feltételezésem is értelmet nyert, hogy számos előnye és hátránya van ennek a típusú oktatási formának, mégis a hátrányok nagyobb szerepet kapnak. Ezek olyan hátrányok, amiket sokszor alsó osztály tekintetében nagyon nehéz kiküszöbölni. Minden válaszadó pedagógus beszámolt valamilyen kihívásról a távoktatással kapcsolatban. A legtöbben a nem megfelelő eszközöket, internetkapcsolatot említették meg. Ezek mellett sokan számoltak be a tanulók motiválásának nehézségeiről, illetve arról is, hogy a pedagógusok digitális készségeinek hiányosságai is nehezítették a távoktatást. Ezért ezek a hátrányok megtapasztalása, valamint a két oktatási típus megismerése után a pedagógusok nagy része a hagyományos oktatás mellett áll.

A pedagógusok úgy érzik, hogy megfelelő eszközök, internetkapcsolat biztosításával könnyebben megvalósulhatna ez az oktatási forma, valamint az online oktatással foglalkozó rövid kurzusok, olyan alkalmak, amikor a pedagógusok megoszthatják egymással ötleteiket, tapasztalataikat és nehézségeiket, jobbá tehetnék az online oktatás rendszerét.

A felmérés elemzése olyan adatokat szolgáltatott, melyekből kiderült, hogy hogyan is valósul meg ez az egész folyamat, milyen pozitívumok és negatívumok állnak ez az oktatási forma mellett, és a kapott eredmények irányadóak lehetnek a problémák megelőzésére és javítására.

IV. TÁVOKTATÁSI TAPASZTALATOK FELMÉRÉSE ALSÓ TAGOZATOS GYEREKEKET NEVELŐ SZÜLŐK KÖRÉBEN

4.1 Kutatási célok, feladatok, kutatási módszer

A kutatás célja a távoktatási tapasztalatok felmérése alsó tagozatos gyerekeket nevelő szülők körében. Elsődleges a szülők hozzáállásának feltérképezése a távoktatáshoz, valamint annak megismerése, hogy hogyan vélekednek erről a folyamatról. Emellett vizsgálom, hogy milyen mértékben van befolyással az online oktatás az ő életükre, és mennyire vesznek részt ebben az egész folyamatban. Feltérképezem a munkahelyi és családi élet egyensúlyának változásait, az időbeosztásukat, valamint a szülők saját tanulási és támogató tevékenységeit a távoktatás során. Mennyi időt töltenek a gyerekekkel az online tanulás segítségével, milyen mértékben aktívak az iskolai kommunikációban és a pedagógusokkal való kapcsolattartásban.

Céлом volt az egész folyamatot megismerni szülői szemmel, hogyan zajlott a folyamat, a tananyag átadása, milyen formában valósult meg a számonkérés, visszaigazolás, eredmények ismertetése. Az online oktatás megvalósulásához számos platformra van szükség, ezért erre is külön kitértem, hogy az oktatási folyamat alatt milyeneket használtak, melyik vált be a legjobban. Tehát a következő cél, hogy megtudjam, milyen platformokat alkalmaztak az oktatási folyamatban, és melyik bizonyult a legjobban működőnek.

Kíváncsi voltam a szülők a távoktatásról alkotott véleményükre, beleértve az előnyöket és hátrányokat, amelyeket tapasztaltak ebben a folyamatban. A szülők hozzáállására, érzéseikre, gondolataikra a távoktatással kapcsolatban. Külön hangsúlyt fektettem a pozitív dolgokra, a felmerülő nehézségekre. Valamint ötletekre, javaslatokra, hogy mivel lehetne jobbá tenni az online oktatás rendszerét.

Módszerként a kérdőívezést választottam. A kutatás során kérdőíves felmérést végeztem alsó tagozatos gyerekeket nevelő szülők körében, hogy a fent említett kérdéseimre választ kapjak. A kérdőívet online platformok segítségével küldtem ki.

A kérdőív 26 kérdést tartalmazott (2. számú melléklet), a kitöltésre névtelenül volt lehetőség. A kérdések szerkesztésénél a szakdolgozatomban megjelent szakirodalmakra támaszkodtam. A kérdőívben előfordultak nyílt és zárt kérdések is. A zárt kérdések esetében általam előre megadott lehetőségekből választott a kitöltő, míg a nyílt kérdések esetében hosszan kifejtette saját véleményét.

4.2 Hipotézis

A vizsgálat megkezdése előtt azt feltételeztem, hogy a szülők kellő komolysággal állnak a távoktatáshoz, és tisztában vannak azzal, hogy ennél az oktatási formánál hatalmas felelősség hárul rájuk is. Így az online oktatás jelentős befolyással van a szülők életére. Számos változást hoz a szülők munkahelyi és családi életében, az időbeosztásukban, és hatással van a munka-család egyensúlyára. Sok esetben egy családnak végig kell kísérnie az online órákat a gyerek mellett, hogy ez az oktatási forma hatékonyan működjön.

Feltételeztem, hogy különböző platformoknak a használata sok esetben nem a gyerekeknek, hanem a szülőknek okozott nagyobb nehézséget. Szükség volt a pedagógus, vagy az iskola részéről segítségre egyes platformok használata esetén.

Feltételeztem, hogy számos előnye és hátránya van ennek a típusú oktatási formának, és a szülők tekintetében is a hátrányok nagyobb szerepet kapnak. Az órák között vannak olyanok, amelyek nehezebben vagy könnyebben megvalósíthatóak, és gyakran a technikai problémák okozzák a legnagyobb kihívást. A kutatás célja, hogy ezeket a hipotéziseket tesztelje és a szülők távoktatási tapasztalatait alaposan feltérképezze, segítve ezzel az oktatási rendszer és a szülők közötti együttműködést fejlesztő intézkedések kidolgozását.

4.3 A kutatási anyag elemzése

A kérdőívem alsó tagozatos gyerekeket nevelő szülők számára lett összeállítva, így az adatfeldolgozást 92 szülő kérdőíves válasza alapján kezdtem el.

A kutatásban résztvevő szülők megoszlása nemek szerint: 90 nő (98%) és 2 férfi (2%). A második kérdés alapján láthatjuk, hogy minden szülő legalább középiskolát végzett (43), de van közöttük 25, aki szakiskolát, valamint 24, aki pedig főiskolát/egyetemet végzett.

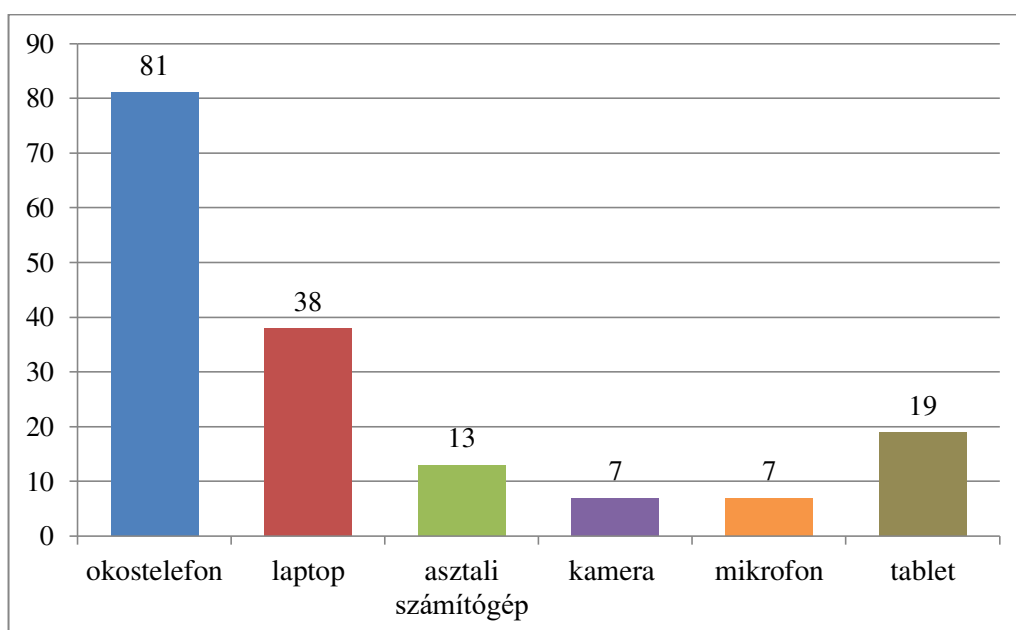
A harmadik kérdés, arra vonatkozott, hogy hányadik osztályba járt a gyermeke a távoktatás ideje alatt. A megkérdezett szülőkből 8 választotta az 1. osztályt (8%), 22-en a 2. osztályt (24%), 30 szülő a 3. osztályt (33%) és végül 32 szülő a 4. osztályt (35%).

Az online oktatás jelentős hatást gyakorolhat a család életére, szokásaira és mindennapi rutinjára. Az online oktatás bevezetése új kihívásokat és változásokat hozott a család dinamikájába. A „Mennyire befolyásolta a családja életét, szokásait az online oktatás?” kérdés esetében tehát erre voltam kíváncsi. A következő lehetőségeket adtam meg: egyáltalán nem, néha befolyásolta, mindent megváltoztatott. 25 szülő, család (27%) életében az online oktatás mindent megváltoztatott, 53 szülő (58%) szerint csak néha befolyásolta és 14 szülő (15%) életében ez semmilyen változást nem okozott. Összességében a legtöbb esetben az online oktatás megváltoztatta a család napi időbeosztását és rutinját. Az otthoni tanulás miatt a gyerekeknek és a szülőknek újra kellett szervezniük a napjukat, hogy helyet biztosítsanak az online tanulásnak. Ez a változás hatással lehet a munka és más családi tevékenységek ütemezésére is. Az ötödik kérdés is alátámasztotta ezt a feltételezést, hiszen 64 szülő (70%) mondta azt, hogy egy családtagnak mindig végig kellett kísérnie az online órákat a gyerek mellett, és 28 szülő (30%) mondta azt, hogy nem kellett a gyerek mellé segítség.

Megvizsgáltam a szülők válaszait, hogy összefüggést tudjak kialakítani aközött, hogy hányadik osztályba járt a gyermek és hogy mennyire okozott nagy változást a család életében a távoktatás. Azok a szülők, akiknek első, második, vagy harmadik osztályba járt a gyermeke a legtöbb esetben az online oktatás mindent megváltoztatott, vagy csak néha befolyásolta a család mindennapi életét, míg a negyedik osztályt végző gyerekek szülei válaszolták, hogy semmilyen hatása nem volt az online oktatásnak. Ez azért lehet, hiszen egy idősebb gyerek önállóbb, és sokkal kevesebb segítségre van szüksége, mint egy kisebb gyerekek, aki állandó figyelmet igényel és ezáltal a szülőknek is sok esetben befolyásolhatja az idejét, napirendjét. Mivel az első osztály az iskolai útjuk kezdetét jelenti, ezek a gyerekek kevésbé tapasztaltak az önálló tanulásban és az online platformok használatában. Emiatt nagyobb valószínűséggel szorulnak a szülők vagy más segítő

személyek támogatására az online oktatási feladatok teljesítése és a technikai kérdések kezelése során. Ezzel szemben a negyedik osztályos gyerekek már tapasztalattal rendelkeznek az iskolai rutinokban és az online oktatásban. Jobban megszokták az online platformok használatát, és önbizalmat szereztek az önálló tanulási tevékenységek végrehajtásában.

Kíváncsi voltam arra, hogy rendelkeztek-e minden szükséges eszközzel a távoktatás kezdetén. 66 válasz (72%) érkezett az „Igen”, 23 (25%) a „Részben” és 3 (3%) a „Nem” lehetőségre. Tehát a legtöbben rendelkeztek a szükséges eszközökkel. Ehhez a kérdéshez kapcsolódik a következő kérdés is, hogy milyen eszközöket használtak az online oktatás ideje alatt. A következő eredményt kaptam:

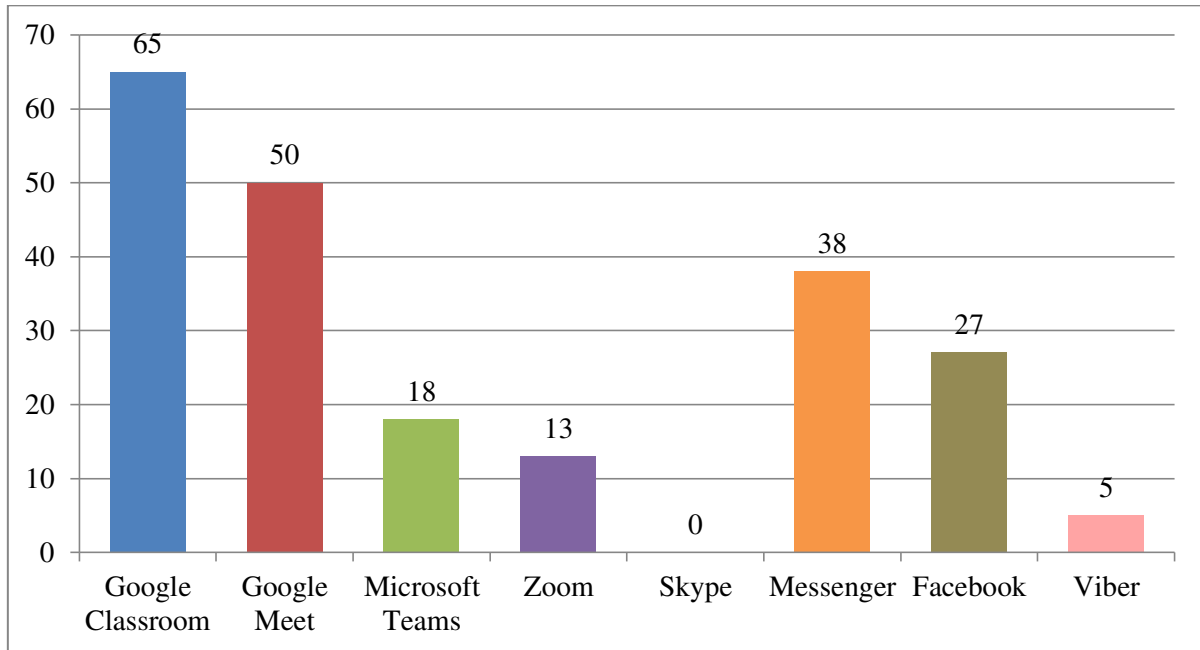


22. ábra: Online oktatás során használt eszközök

Több válasz kijelölésére is volt lehetőség, így 81 válasz érkezett az okos telefonra, 38 a laptop, 13 az asztali számítógépre, 7 a kamera, szintén 7 a mikrofon, és 19 a tablet lehetőségre. A legtöbben az online oktatáshoz az okos telefont használják.

Az online oktatás megvalósításához számos online platformot használnak. Az digitális oktatási platformok segítségével az iskolák és pedagógusok lehetővé teszik a távoktatást, a tananyagok és feladatok megosztását, valamint a kommunikációt a diákokkal és a szülőkkel. Ezek az online platformok segítik az oktatási folyamatok digitalizálását és a tanulók számára elérhetővé teszik az online tanulást. Fontos azonban a megfelelő

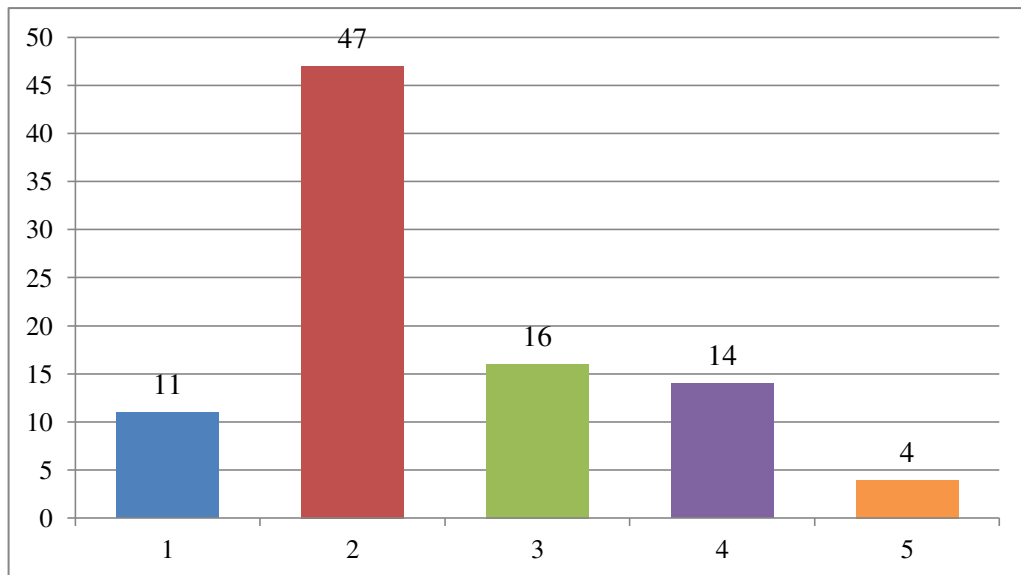
platformok kiválasztása és használata, hogy támogassák a hatékony és interaktív oktatást. Kíváncsi voltam melyik online platformokat használták. 8 lehetőséget adtam meg, de több kiválasztására is volt lehetőség.



23. ábra: Legtöbbet használt online platformok

Az eredmények alapján legtöbben a Google Classroom (65), Google Meet (50) és a Messenger (38) platformokat használják az online oktatás követésére. Arra a kérdésre, hogy melyik platform vált be a legjobban ebben az időszakban a Google Classroom kapta a legtöbb említést.

A következő kérdésben megkértem a szülőt, hogy értékelje, hogy a gyermeke számára mennyire okozott nehézséget ezeknek a platformoknak a használata. Egy 1-től 5-ig terjedő skálán lehetett pontozni, ahol az 1: a nem okozott nehézséget, míg az 5: nagy nehézséget okozott lehetőséget határozta. A következő eredmény született:



24. ábra: Mennyire okozott nehézséget különböző platformok használata gyermekének?

A szülők 63%-a szerint a gyermekének nem okozott problémát ezeknek a platformoknak a használata, 17% szerint néha voltak nehézségek, és 19% esetében pedig nagy nehézséget okozott. Emelett kíváncsi voltam arra is, hogy a szülőknek okozott-e nehézséget. Ez azért lehet fontos, mert sok esetben a szülőkre hárul az a feladat, hogy ezeket az alkalmazásokat megtanulják kezelni, és otthonosan mozognak benne. A válaszok alapján 64 szülőnek (70%) okozott problémát, míg a maradék 28 szülőnek (30%) semmilyen problémát nem okozott. A számok egyértelműen azt mutatják, hogy az online platformok használata, megértése a szülőknek több problémát okozott, mint a gyerekeknek.

A távoktatás kezdetét előtt ezeknek az alkalmazásoknak a nagy részét sok ember nem ismerte, nem használta, hiszen nem volt rájuk szükségünk. Ezeknek meg kellett tanulni a használatát, működését, felépítését. Emiatt kapott helyet a kérdőívemben az a kérdés, ami arra keresi a választ, hogy a szülők, gyerekek kaptak-e bármilyen segítséget, útmutatót a pedagógus, vagy akár az iskola részéről ezeknek a platformoknak a használatához. Hiszen fontos lenne, hogy az online oktatási platformok használata előtt a pedagógusok és az iskolák útmutatót és segédanyagot állítsanak össze, hogy támogassák a szülőket és diákokat az adott platformok használatában. Ezek az útmutatók részletes lépéseket és tippeket tartalmazhatnának a platform regisztrációjához, bejelentkezéséhez,

tananyagok feltöltéséhez, feladatok létrehozásához, kommunikációhoz és egyéb hasznos funkciókhoz. 73 szülő (79%) válaszolta azt, hogy kaptak segítséget, míg 19 szülő (21%) semmilyen segítséget nem kapott ezeknek a használatához.

A távoktatás idején a szülőkkel való kapcsolattartás kiemelkedően fontos a tanulók támogatása és sikeres online tanulmányok biztosítása érdekében. Ennek a rendszerességére utal a 13. kérdés, hogy milyen gyakran tartotta a szülőkkel való kapcsolatot a pedagógus: naponta, hetente többször, hetente egyszer, havonta néhányszor, nem tartotta a szülőkkel a kapcsolatot. 44 szülő (48%) választotta a hetente egyszer, 25 (27%) a hetente többször, 18 (20%) a havonta néhányszor, 5 szülő (5%) a naponta lehetőséget, és olyan válasz nem érkezett, hogy a pedagógus nem tartotta a szülőkkel a kapcsolatot.

A távoktatás során számos technikai probléma merülhet fel, amelyek befolyásolhatják az online tanulás folyamatát. Megkérdeztem a szülőket is, hogy milyen technikai problémák merültek fel a távoktatás során. Ez egy nyílt kérdés volt, így egyéni véleményeket írtak. Ezeket összefoglalva, a legtöbbet említett problémák:

- Internetkapcsolat: Instabil vagy lassú internetkapcsolat gyakran előforduló probléma. Ez lehetetlenné teheti a videó konferenciákat, az online tananyagokhoz való hozzáférést és a fájlok letöltését.

- Eszközproblémák: Számítógépek, laptopok vagy táblagépek meghibásodása, alacsony akkumulátor töltöttség, mikrofon vagy kamera problémák jelenthetnek kihívást az online tanulás során.

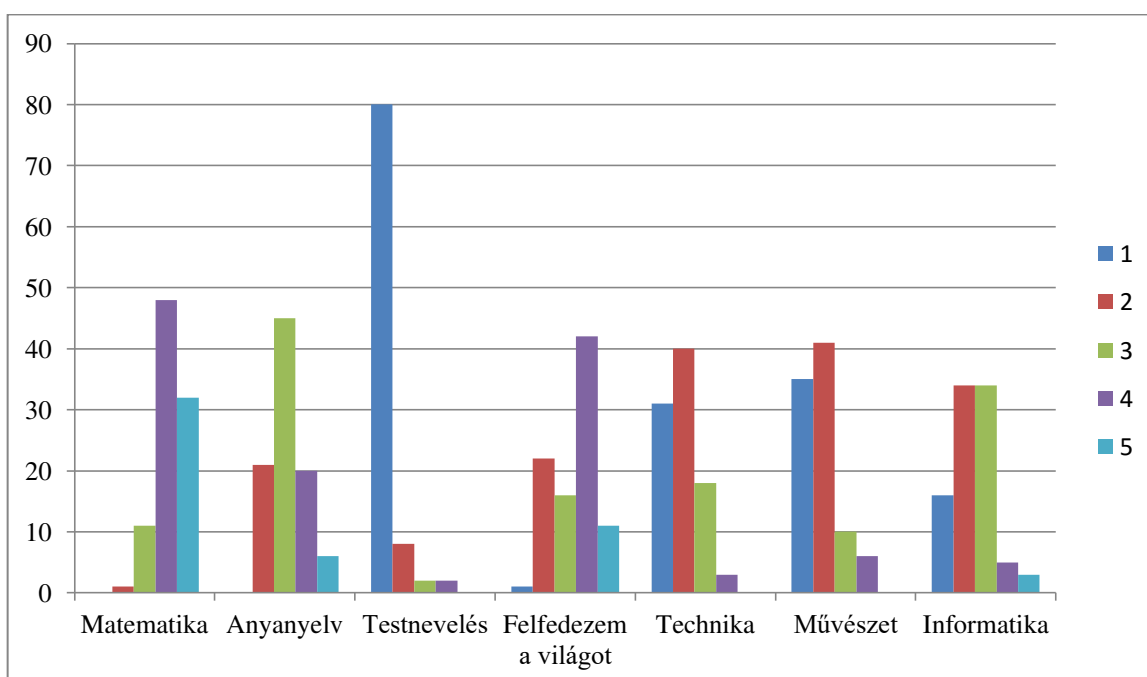
- Használati nehézségek: Az online tanuláshoz használt alkalmazások, platformok és szoftverek problémás használata, bejelentkezési nehézségek vagy felhasználói fiókokkal kapcsolatos problémák is felmerülhetnek.

- Kommunikációs nehézségek: A hang- vagy videó hívások során zaj vagy háttérzaj, alacsony hangminőség.

Ezek a technikai problémák komoly kihívásokat jelenthetnek az online oktatás során. A pedagógusoknak és az iskoláknak fontos, hogy felkészültek legyenek az ilyen helyzetekre, és megoldásokat kínáljanak, útmutatókat vagy alternatív megoldásokat, hogy minimalizálják a tanulási folyamat zavarait.

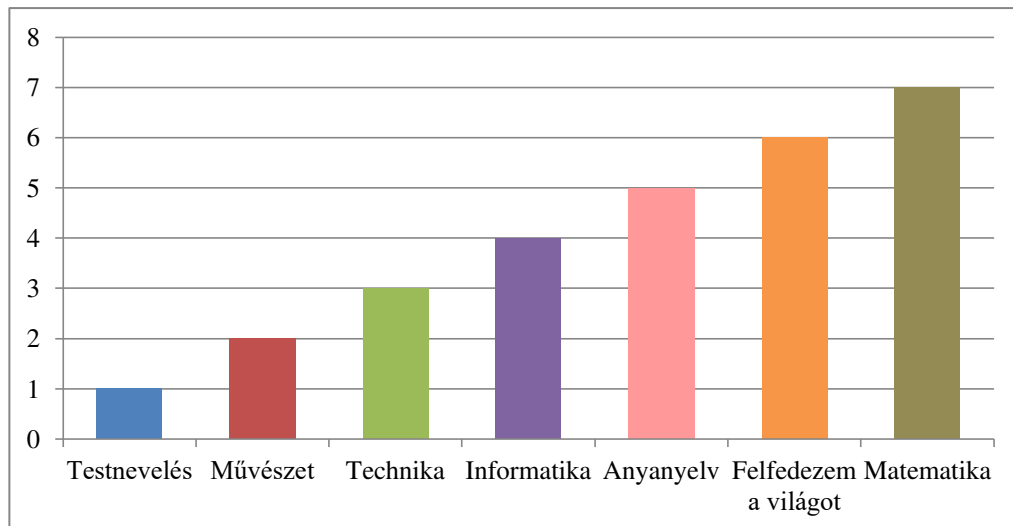
Kértem a szülőket, hogy értékeljék mennyire találták nehéznek az online tanulási folyamatot (1: könnyű, 5: nagyon nehéz). A szülők 7%-a szerint könnyű, 16% szerint pont megfelelő, és 76% szerint pedig nagyon nehéz ez az oktatási forma.

A következő kérdés, hogy a „Különböző tantárgyaknak a megértése online felületen mennyire okoz nehézséget?”. Különböző tantárgyakat soroltam, amelyek alsó osztályban vannak, és arra voltam kíváncsi, hogy ezeknek a tantárgyaknak a megértése mennyire okoz nehézséget online felületen. Egy pontozós rendszert állítottam fel, ahol a tantárgyakat (matematika, anyanyelv, testnevelés, felfedezem a világot, technika, művészet, informatika) 1-től 5-ig lehetett értékelni nehézség alapján (1: nem okoz nehézséget, 5: nagy nehézséget okoz). A következő eredményt kaptam:



25. ábra: Különböző tantárgyak megértése online felületeken

Az eredményeket, a diagram adatait összehasonlítottam, amiből megkaptam egy sorrendet, hogy melyik órának a megértése a legnehezebb online felületen. Első helyen van az a tantárgy, amelynek a megértése a legkevesebb nehézséget okozza a szülők szerint (testnevelés), és fokozatosan halad a diagram a legnagyobb nehézséget okozó tantárgy (matematika) felé.



26. ábra: Legtöbb nehézséget okozó tantárgyak megértése

Kíváncsi voltam arra, hogy a tananyag átadása milyen formában valósul meg. A következő válaszlehetőségeket adtam meg: online órák alkalmával, online órák és segédanyagok, a tananyag önálló feldolgozása, meghatározott feladatokkal, egyéb. Több választ megjelölésére is volt lehetőség. A következő eredmény született: 66 válasz érkezett az online órák és segédanyagok lehetőségre, 37 a tananyag önálló feldolgozása, meghatározott feladatokkal, és 31 pedig az online órák alkalmával lehetőségre.

Az online órák során a számonkérés különböző módon valósulhat meg. Ezzel kapcsolatban felsoroltam néhány gyakori módszert és eszközt, amelyeket pedagógusok használhatnak az online számonkéréshez:

1. videóra vették és elküldték a pedagógusnak – 11 válasz
2. a feladatokat lefényképezték és elküldték – 45 válasz
3. online, hívás formájában – 60 válasz
4. online tesztek, kvízek által – 31 válasz
5. egyéb – 0 válasz

Több lehetőséget is választhattak, és ez alapján a számonkérés leggyakrabban online, hívás formájában valósul meg.

Ha megvalósul a számonkérés, akkor feltettem a kérdést, hogy felmérhető-e a tudás online eszközök alkalmazásával. Hiszen az online oktatási platformok és eszközök

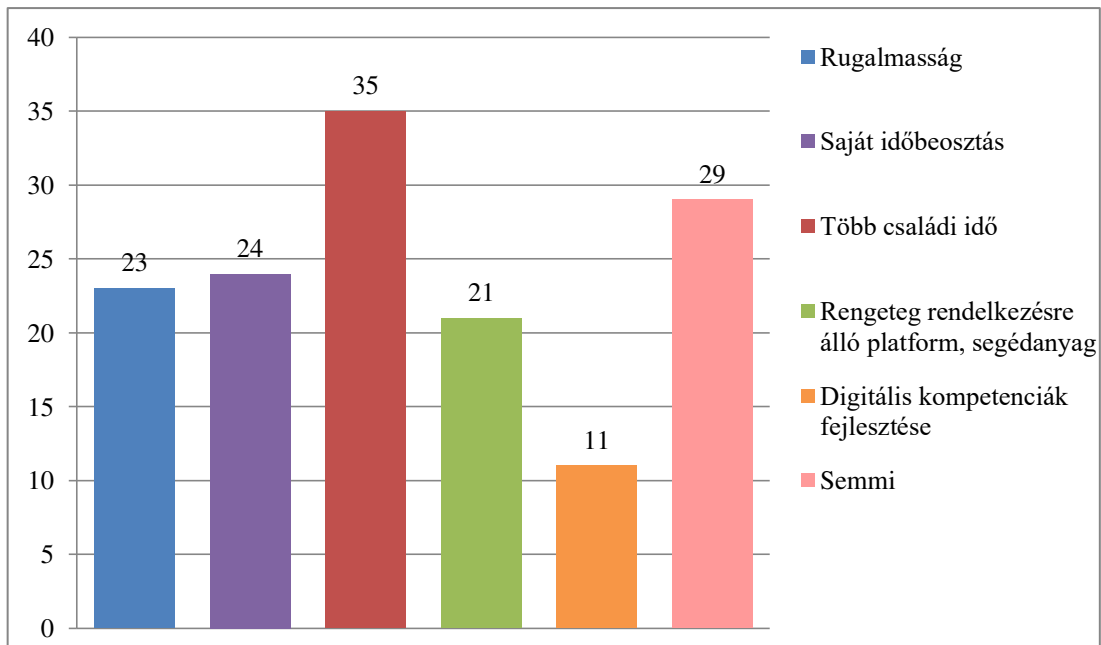
lehetőséget nyújtanak a tanulók tudásának értékelésére és felmérésére. A válaszadók 69%-a (64 válasz) szerint nem, 23% (21 válasz) szerint igen, és maradék 8% (7) nem tudta eldönteni.

Az online oktatás nem a megszokott oktatási forma, ezért a gyerekek hozzáállása a tanuláshoz is megváltozhat. A 20. kérdésnél „Gyermeke ugyanolyan komolysággal állt a tananyaghoz? Mindig elvégezte határidőn belül a feladatokat?” szülőket kérdeztem erről. Az eredmények alapján 56% (52 válasz) szerint igen, 10% (9 válasz) szerint nem, és 34% szerint pedig változó.

A visszajelzés nagyon fontos szerepet játszik az online oktatás során, mivel segít a tanulóknak megérteni, hogy hogyan teljesítenek és milyen területeken van szükségük fejlődésre. Itt három lehetséges választást adtam meg: folyamatosan vezethető online platformon voltak vezetve a jegyek, a gyerekeknek írt a pedagógus, nekem írt a pedagógus. A következő eredményt kaptam: a legtöbb esetben a szülőnek írt a pedagógus (54 válasz), és egyenlő arányban volt a másik két lehetőség, vagyis a folyamatosan követhető online platform (19 válasz) és amikor a gyerekek küldött visszajelzést a pedagógus (19 válasz).

Kíváncsi voltam arra, hogy az adott szülő gyermekének az osztályában minden gyerek bekapcsolódott a távoktatás folyamatába, és a szülők 53%-a (49 válasz) mondta azt, hogy igen és a másik 47% (43 válasz) pedig azt, hogy nem. Tehát elég gyakori annak az előfordulása, hogy valamelyik gyerek nem vesz részt ebben a folyamatban.

Az online oktatás megjelenése a hagyományos oktatási rendszerben új kihívások elé állította a tanárokat, diákokat és szülőket egyaránt. Ugyanakkor számos pozitívumot is hozott magával, amelyek kellemes csalódást okoztak az online oktatással kapcsolatban. A 23. kérdés által megpróbáltam feltárni, hogy mik azok a dolgok, amelyek pozitívként szólnak az online oktatás mellett, és megkülönböztetik azt a hagyományos oktatástól. A következő eredményt kaptam (több lehetőség kiválasztására is adtam engedélyt):



27. ábra: Pozitívum a távoktatás mellett

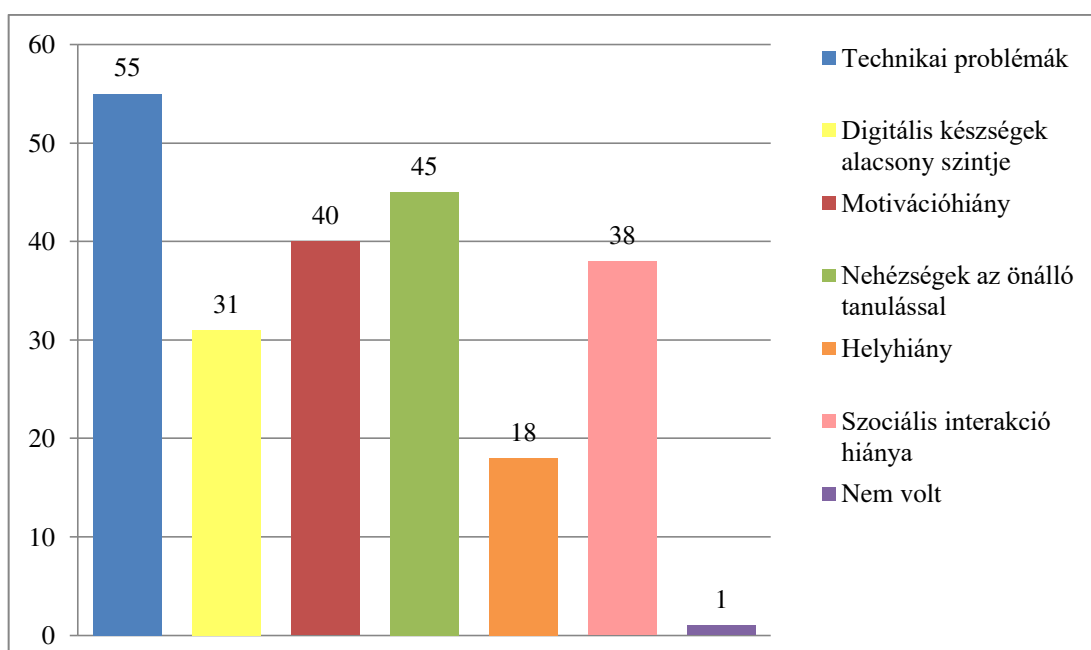
Mint pozitívum, vagy kellemes csalódás a távoktatással kapcsolatban, a legtöbb szülő a több családi időt említette (35 választás), vagyis hogy több időt tud együttölteni a szülő és a gyermek. A szülők aktívabb szerepet vállalhattak a gyerekek tanulásának segítségével, és több időt tölthettek velük az otthoni tanulás során. Ez a közös erőfeszítés erősítheti a családi kötelékeket és segíthet a tanulási folyamatban. Amit még sokan választottak a saját időbeosztás (24 válasz), hiszen az online tanulás lehetőséget ad arra, hogy a gyerekek a saját tempójukban haladjanak, és az otthonukban, az iskolai órákhoz képest rövidebb idő alatt fejezzék be a tananyagot. A szülőknek pedig több lehetőségük van arra, hogy rugalmasabb munkaidőben dolgozzanak, és könnyebben összeegyeztethessék a munkát és a családi életet.

A másik meghatározó válasz a rugalmasság (23 válasz), mivel online oktatási platformok lehetőséget nyújtanak a személyre szabott tanulásra. A diákok saját tempójukban haladhatnak az anyaggal, és az oktatási anyagokat úgy állíthatják össze, hogy az a legjobban megfeleljen az egyéni tanulási igényeknek és képességeknek. Az online oktatás során a tanulók szélesebb körű erőforrásokhoz és sokszínű anyagokhoz férhetnek hozzá. Az interneten könnyen elérhetőek az interaktív tanulói anyagok, videók, webináriumok és egyéb online források, amelyek segítik a tanulást, így sokan jelölték a rengeteg

rendelkezésre álló platform, segédanyag (21 válasz) lehetősége. A digitális kompetenciák fejlesztése (11 válasz) sem egy elhanyagolandó tényező.

29 szülő szerint viszont semmi olyan dolog nincs, ami kellemes csalódást okozott volna, és pozitívumként áll az online oktatás mellett.

A következő kérdésben a legnagyobb kihívásokat kerestem, amelyekkel szembesültek a gyerekek ennél az oktatási formánál. Több lehetőséget adtam meg: technikai problémák, digitális készségek alacsony szintje, motivációhiány, nehézségek az önálló tanulással, helyhiány, szociális interakció hiánya, nem volt. A válaszlehetőségek közül több kiválasztására is volt lehetőség, és ezek alapján a következő eredményt kaptam:

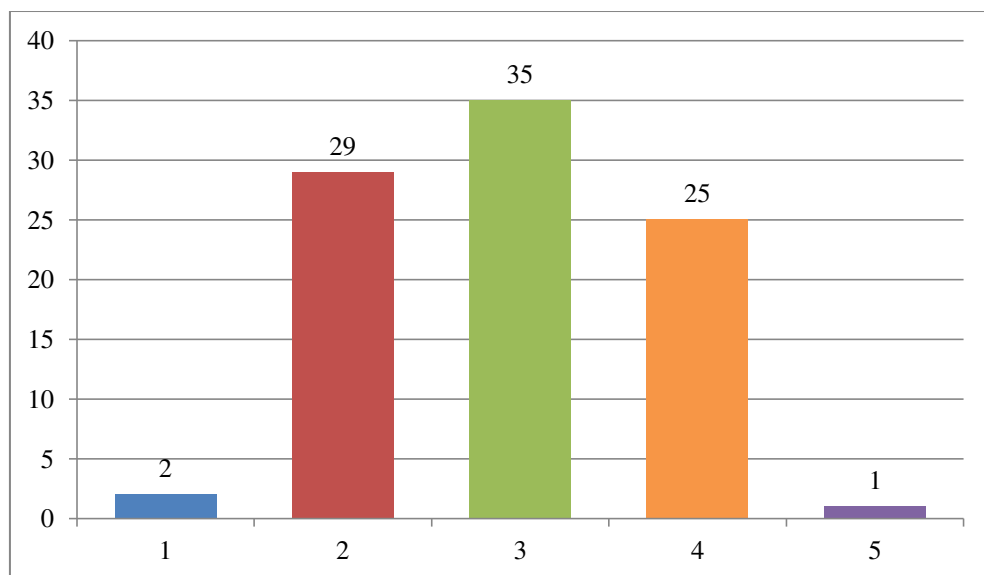


28. ábra: Legnagyobb kihívások

Az online tanítás során számos kihívással szembesülhetnek a gyermekek. A legtöbben a technikai problémákat (55 válasz) említették, például internetkapcsolat hibái vagy eszközhibák gyakran előfordulhatnak. Ez akadályozhatja a gyermekek hozzáférését az órákhoz és az oktatási anyagokhoz. A második helyen a nehézségek az önálló tanulással (45 válasz), ami alsó tagozatok gyerekek esetében érthető, ezt követi a motivációhiány (40 válasz). Az online tanításban nagyobb felelősség hárul a gyermekekre, hogy maguk irányítsák és szervezzék meg a tanulási folyamatot. Hiányozhatnak a tanárok közvetlen motiváló hatásai és a személyes visszajelzések, ami néha nehezebbé teheti a gyerekek

motivációját és önállóságát. A szociális integráció hiánya (38 válasz) is egy hatalmas kihívás, hiszen online tanítás során a gyermekek kevésbé tapasztalhatják meg az interaktív tanulási élményeket, például a csoportmunkát, vagy a szerepjátékokat. Ez befolyásolhatja a tanulás sokoldalúságát és a gyerekek érdeklődését. A digitális készségek alacsony szintje (31 válasz) sem elhanyagolható, hiszen sok esetben nehézséget okoznak egyes platformoknak a kezelése, használata. Többen említették még a helyhiányt (18 válasz), mint kihívást okozó tényező, ami több gyerekes család esetén kihívást jelentő tényező, hiszen mindenki számára biztosítani kell a megfelelő tanulási környezetet. Végül pedig 1 ember mondta azt, hogy gyermeke az online oktatás ideje alatt semmilyen kihívással nem szembesült.

A 25. kérdés a „Mennyire elégedett a távoktatás minőségével?”. Ennél a kérdésnél egy 1-től 5-ig terjedő skálán lehetett értékelni, ahol az 1: nem elégedett, 5: nagyon elégedett.



29. ábra: Elégedettség a távoktatás minőségével

Itt nem kaptam egyértelmű választ, hiszen 2% választotta az 1-est, 32% a 2-est, 38% a 3-ast, 27% a 4-est és 1% pedig az 5-öst.

Az utolsó kérdés pedig, hogy „Ön szerint mivel lehetne jobbá tenni az online oktatás rendszerét?”. Ez egy nyílt kérdés volt, ahol lehetőséget adtam ötletek, javaslatok

kifejtésére. A válaszokat összegeztem, pontokba szedtem és négy legtöbbet említett javaslat:

- Megfelelő technológia: Elengedhetetlen, hogy a tanulók rendelkezzenek megfelelő eszközökkel (számítógépek, internetkapcsolat stb.) az online oktatáshoz. Az oktatási intézményeknek, valamint a kormányzati szervezeteknek biztosítaniuk kellene a technológiai támogatást a sikeres online oktatáshoz.

- Képzés és felkészítés: A tanulók számára fontos lenne, hogy megfelelő képzést és felkészítést kapjanak az online oktatás eszközeire. Ez segít abban, hogy hatékonyan használják az online platformokat és alkalmazásokat, valamint megfelelően kezeljék a technikai problémákat.

- Még több segédanyag a tananyag könnyebb megértéséhez.

- Kevesebb elvárás, hiszen a szülő nem egy pedagógus.

Nagyon sok olyan választ is kaptam, hogy „Ne legyen többé távoktatás”, „Én a hagyományos oktatás híve vagyok”, „Nem tudom”, „Nem érdekel”, „Nincs javaslatom, sem ötletem”. Ezeket a válaszokat nem tudtam felhasználni.

4.4 Eredmények

A felállított hipotézis beigazolódni látszik, hiszen az eredmények alapján a szülők tisztában vannak a távoktatásban rejlő felelősséggel, és komolyan veszik ezt az oktatási formát. Az online oktatás jelentős hatással van a szülők életére, befolyásolja munkahelyi és családi életüket, valamint az időbeosztásukat. Az online oktatás megköveteli a szülők aktív részvételét és támogatását az online órákon való jelenlét és segítségnyújtás révén.

A szülőknek nagyon fontos és szerepe van az online oktatás sikerében. Fontos, az online oktatás kihívásaira való megfelelő reagálás és a szülők aktív részvétele a tanulási folyamatban és a munka-család egyensúlyának megőrzésében. A megfelelő támogatás és együttműködés a szülők és a pedagógusok között kulcsfontosságúak a sikeres online oktatás megvalósításában.

A hipotézis szerint a különböző platformok használata az online oktatás során néha nagyobb kihívást jelenthet a szülőknek, mint a gyerekeknek. Szükség volt a pedagógus, vagy az iskola részéről segítségre egyes platformok használata esetén. Az eredmények alapján pedig ez a feltételezésem is értelmet nyert, hogy a szülőknek szükségük van támogatásra és útmutatásra a platformok használatában, hogy megfelelően segítsék gyermekeiket az online oktatásban. Az iskoláknak és pedagógusoknak fontos szerepük van abban, hogy biztosítsák a szülőket a megfelelő és segítség a platformokkal kapcsolatban. Ez lehetővé teszi, hogy a szülők hatékonyan támogassák gyermeküket az online tanulásban, és csökkenti az esetleges nehézségeket, hogy a platformok használatából adódhatnak. A szülők és az iskolák közötti szoros együttműködés és kommunikáció fontos ahhoz, hogy a szülők megtanulják és magabiztosan használják a különböző platformokat az online oktatásban. Ez lehetővé teszi a hatékony és zavartalan tanulási folyamatot, és segít abban, hogy a szülők aktívan részt vegyenek a gyermekük oktatásában.

Számos előnye és hátránya van ennek a típusú oktatási formának, és a szülők tekintetében is a hátrányok nagyobb szerepet kapnak. Az órák között vannak olyanak, amelyek nehezebben vagy könnyebben megvalósíthatóak, és gyakran a technikai problémák okozzák a legnagyobb kihívást. A hipotézis alapján az online számos előnye és hátránya van, és a szülők szempontjából az oktatás hátrányai nagyobb hangsúlyt kapnak. A nehézségek között említették az órák megvalósításának különbségeit és a technikai problémákat. Az eltérő órák nehézségei és a technikai problémák a szülők szerepét és teherbírását is érintik. Ez azt jelenti, hogy a szülőknek nagyobb felelőssége van az online oktatás során, és nagyobb mértékben vannak kitéve az esetleges nehézségeknek.

Fontos, hogy a szülőknek megfelelő támogatást és segítséget kapjanak az online oktatás során. Az iskoláknak és pedagógusoknak fontos szerepük van abban, hogy felismerjék és megértsék a szülők kihívásait, valamint megfelelő útmutatást és támogatást nyújtanak nekik. Ez lehetővé teszi a szülők számára, hogy hatékonyan támogassák gyermekeiket az online tanulásban és enyhíti a velük szembeni terheket és stresszt. Továbbá, a technikai problémák kezelése és a megfelelő technikai infrastruktúra kulcsfontosságú a sikeres online oktatásban. Az iskoláknak és pedagógusoknak fejleszteniük kell a technikai támogatást és erőforrásokat, hogy a szülők és a tanulók zavartalanul tudjanak részt venni az online tanulási folyamatban.

Összességében, a szülők részéről a hátrányok dominálnak az online oktatásban, és ezeket kezelni kell, és támogatni kell az eredményesebb tanulási környezet kialakítását. A kutatás szülők távoktatási tapasztalatait alaposan feltérképezte, és olyan eredményeket kaptam, amelyek irányadóak lehetnek az oktatási rendszer és a szülők közötti együttműködést fejlesztő intézkedések kidolgozásában.

ÖSSZEFOGLALÁS

„Távoktatással kapcsolatban felmerülő problémák alsó osztályban” címmel készítettem el a szakdolgozatomat, amely megírása során különböző internetes forrásokat vettem alapul, és próbáltam meg a témámat ezek segítségével minél inkább körüljárni, és megérteni.

Az első fejezetben megpróbáltam értelmezni az a távoktatás fogalmát. A távoktatás fogalmát sokféleképpen lehet definiálni. Az online oktatás az oktatás egyik formája, ahol a tanulók és a pedagógus nem egy helyen vannak az oktatás folyamata alatt. Sajátos pedagógiai módszereket alkalmaznak, és tanulás folyamatához különböző digitális eszközöket használnak. Míg a hagyományos oktatás: helyhez, pedagógus, és tanuló jelenlétéhez kötött, valós időben történik, oktató által kontrolláltan működik, ragaszkodik a lineáris oktatási módszerekhez, addig az online oktatás az új technológiai lehetőségeket kihasználva teszi lehetővé az oktatás folyamatát.

A tananyag átadása különböző internetes felületek segítségével történik. A pedagógusok online felületen tartanak órákat, készítenek prezentációkat és sokszor a tananyag elsajátításának nagy része önállóan zajlik. A távoktatás kivitelezésére különböző online platformokat, alkalmazásokat használnak. Összegyűjtöttem, és jellemeztem néhány online felületet, ami előfordulhat online oktatás esetén.

A második fejezetben internetes forrásokra hivatkozva összefoglaltam, hogy a távoktatással kapcsolatban milyen problémák merülnek fel alsó osztály tekintetében.

A harmadik fejezet átfogó képet ad a szakdolgozatom témájához kapcsolódó kutatásról. Kutatásom célja a távoktatási tapasztalatok felmérése alsó osztályt tanító pedagógusok körében. Szerettem volna feltérképezni a pedagógusok hozzáállását a távoktatáshoz, valamint megtudni, hogy hogyan vélekednek erről a folyamatról, hogyan is valósul meg a távoktatás folyamata. Megtesznek-e mindent annak érdekében, hogy a tananyag átadása online oktatás alatt ugyanúgy megvalósuljon.

Módszerként a kérdőívezést választottam. A kutatás során kérdőíves felmérést végeztem alsó osztályt tanító pedagógusok körében, hogy a fent említett kérdéseimre választ kapjak. A kutatásomhoz kapcsolódó célok megvalósulni, az előzőleg megfogalmazott hipotézis beigazolódni látszott. A kérdőív eredményei alapján a pedagógusok ugyanúgy állnak a tananyag átadásához, mint a hagyományos oktatás tekintetében. Vannak nehezen megvalósítható, vagy könnyebben megvalósítható órák, amiben sokszor a nehézséget a jelenlét hiánya okozza.

A negyedik fejezet a második kutatásomat foglalja össze, amelynek célja a távoktatási tapasztalatok felmérése alsó tagozatos gyerekeket nevelő szülők körében. Elsődleges volt a szülők hozzáállásának feltérképezése a távoktatáshoz, valamint annak megismerése, hogy hogyan vélekednek erről a folyamatról. Emellett megvizsgáltam, hogy milyen mértékben van befolyással az online oktatás az ő életükre, és mennyire vesznek részt ebben az egész folyamatban. Feltérképeztem a munkahelyi és családi élet egyensúlyának változásait, az időbeosztásukat, valamint a szülők saját tanulási és támogató tevékenységeit a távoktatás során. Az online oktatás jelentős hatással van a szülők életére, befolyásolja munkahelyi és családi életüket, valamint az időbeosztásukat. Az online oktatás megköveteli a szülők aktív részvételét és támogatását az online órákon való jelenlét és segítségnyújtás révén.

Megismertem az egész folyamatot szülői szemmel, hogyan zajlott a folyamat, a tananyag átadása, milyen formában valósult meg a számonkérés, visszaigazolás, eredmények ismertetése. Az online oktatás megvalósulásához számos platformra van szükség, ezért erre is külön kitértem, hogy az oktatási folyamat alatt milyeneket használtak, melyik vált be a legjobban. Kíváncsi voltam a szülők a távoktatásról alkotott véleményükre, beleértve az előnyöket és hátrányokat, amelyeket tapasztaltak ebben a folyamatban. A szülők hozzáállására, érzéseikre, gondolataikra a távoktatással kapcsolatban. Külön hangsúlyt fektettem a pozitív dolgokra, a felmerülő nehézségekre. Valamint ötletekre, javaslatokra, hogy mivel lehetne jobbá tenni az online oktatás rendszerét. Módszerként szintén a kérdőívezést választottam.

A felmérések elemzése olyan adatokat szolgáltatott, melyekből kiderült, hogy hogyan is valósul meg ez az egész folyamat, milyen pozitívumok és negatívumok állnak ez az oktatási forma mellett, és a kapott eredmények irányadóak lehetnek a problémák megelőzésére és javítására.

РЕЗЮМЕ

Тема моєї курсової роботи «Проблеми організації дистанційного навчання в початковій школі». Основою моєї роботи являються різні інтернет джерела, за допомогою яких я вивчала дане питання.

У першому розділі я намагалась розкрити сутність дистанційного навчання. Воно дефініюється по-різному. Дистанційне навчання-це одна із форм навчання, де учень та педагог не перебувають в одному просторі під час навчального процесу. Учні не відвідують освітній заклад. В освітньому процесі використовують спеціальні педагогічні методи та інформаційно-комунікаційні технології. У той час, коли звичний освітній процес відбувається в реальному часі з учасниками освітнього процесу, які перебувають в одному приміщенні, а сам процес контролюється педагогом, то дистанційне навчання надає можливість використати в освітньому процесі нові технології. У такому процесі відсутній особистий зв'язок між вчителем та учнями, але спілкуватися вони можуть за допомогою текстових повідомлень.

Викладання навчального матеріалу відбувається за допомогою різних інтернет платформ. Із-за пандемії учні не у звичній формі(ручка, зошит, підручник) готуються до уроків, а за допомогою планшетів та відео уроків. Педагоги готують презентації та проводять уроки на інтернет платформах, або учні самостійно освоюють навчальний матеріал. В роботі під час дистанційного навчання педагоги використовують різні інтернет платформи та додатки. Я зібрала та охарактеризувала декілька таких платформ, які можуть бути використаними під час дистанційного навчання.

На заміну традиційній освітній системі приходить онлайн навчання, яка має і переваги і недоліки.

Третій розділ відображає чітку картину дослідження теми моєї першої курсової роботи. Метою моїх досліджень було, шляхом опитування серед вчителів початкових класів дізнатись про досвід та методи роботи на онлайн уроках. Я хотіла узнати чи використовують вчителі спеціальний метод навчання, та яка думка педагогів про роботу на онлайн платформах.

Для дослідження теми я вибрала метод анкетування. У ході своєї роботи, я провела анкетування серед педагогів-вчителів початкових класів. Мета моїх досліджень, а також попередньо сформувані гіпотези і насправді підтвердились. За результатом проведеного опитування я можу підтвердити, що вчителі і на

уроках проведених в онлайн формі викладають матеріал так само як і на уроках у звичній формі. Сама більша проблема у дистанційному навчання – це відсутність матеріально-технічної бази, відсутність інтернет зв'язку або самих учнів. Дистанційна форма навчання має переваги та недоліки. Недоліки цієї форми навчання в початкових класах ще більш помітні. На думку педагогів проблемою дистанційної форми навчання являється відсутність контакту вчителя та учнів.

Глава четверта підсумовує моє друге дослідження, яке має на меті оцінити досвід дистанційного навчання серед батьків з нижчими оцінками. Це було пріоритетним завданням скласти ставлення батьків до дистанційної освіти та навчитися думати про цей процес. Крім того, я вивчив, наскільки онлайн -освіта впливає на їхнє життя та на те, наскільки вони беруть участь у всьому цьому процесі. Я відобразив зміни в балансі роботи та сімейного життя, їх графіку та власних заходів для навчання та підтримки батьків під час дистанційної освіти. Я дізнався весь процес своїми батьківськими очима щодо того, як проводився процес, передачу навчальної програми та форму бухгалтерського обліку, підтвердження та результатів.

Аналіз опитувань надав дані, які показали, як реалізується весь цей процес, які позитиви та негативи на користь цієї форми освіти, і отримані результати можуть бути для запобігання та поліпшення проблем.

IRODALOMJEGYZÉK:

- Adorján B. (2020): *A digitális oktatás tapasztalatai a COVID-19 járvány idején. In: Képzés és Gyakorlat - 18. évfolyam, 2020/3-4. szám.*
http://trainingandpractice.hu/?q=hu/kepzes_es_gyakorlat/content/2031609609
Letöltés ideje: 2023. május 2.
- AndroX (2020): *Alkalmazások, melyek segítik a tantermen kívüli digitális oktatást és tanulást! – Így segítik a mobilszolgáltatók a tanárokat és diákokat!*
<https://www.androx.hu/2020/03/16/alkalmazasok-melyek-segitik-a-tantermen-kivuli-digitalis-oktatast/>
Letöltés ideje: 2022. május 22.
- Csopak O. (2021): *Távoktatás egy éve: vannak törvények és rendeletek, de valóban így van?*
<http://life.karpat.in.ua/?p=54227&lang=hu>
Letöltés ideje: 2022. május 2.
- Dercsi B. (2018): *Tanulást segítő appok.*
<https://kidsnews.hu/2018/10/tanulast-segito-appok/>
Letöltés ideje: 2021. május 2.
- Farkas A., Földeáki A., Főző A. L., Frész A. J., Genáhl K. J., Horváth Á., Jánossy Zs., Kapcsáné N. J., Krajcsovics Á., Neumann V., Pintér G., Sió L., Szabados T., Szalay S. Zs., Szilágyi Á., Timár B., Tóth T. (2021): *Digitális pedagógiai módszertani ajánlások gyűjteménye.* Brassói Sándor mb. elnök, Budapest.
- Hipersuli (2020): *Tanári és pszichológusi tapasztalatok és tanácsok a hibrid oktatásról.*
<https://hipersuli.hu/tanari-es-pszichologusi-tapasztalatok-es-tanacsok-a-hibrid-oktatasrol/>
Letöltés ideje: 2022. május 13.
- Kovács I. (2008): *Távoktatás – hozzáférés.* In: *Felnőttképzési Szemle - II. évfolyam 1. szám.*
- Mrázik Julianna (2021): *Az e-tanulás segítése. A tanulásszervezés átkeretezése hagyományos és nem hagyományos környezetben. In.: Képzés és Gyakorlat- 10. évfolyam, 2021/3-4. szám.*
http://real.mtak.hu/143208/1/07-Mrazik_J-article-TP-2021-3-4.pdf
Letöltés ideje: 2023. május 2.

- Petroczi G. (2020): *A digitális oktatás bevezetése igazgatói szemmel.*
https://www.petroczigabor.hu/cikkek/igazgato_kollegaknak/digitalis_oktatas_bevezetese.html
Letöltés ideje: 2022. május 8.
- Szabó É., Jagodics B., Kóródi K. (2021): *A tanári munkát hátráltató tényezők a 2020. tavaszi digitális oktatás időszakában*
Iskolakultúra - 31. évfolyam, 2021/06. szám
https://www.researchgate.net/publication/353574343_A_tanari_munkat_hatraltato_tenyezok_a_2020_tavaszi_digitalis_oktatas_idoszakaban
Letöltés ideje: 2022. május 17.
- Tamás F. (2020): *Digitális oktatás eszközei.*
<https://tferi.hu/digitalis-oktatas-eszkozei>
Letöltés ideje: 2023. május 6.
- Tarics P. (2020): *A digitális távoktatás tapasztalatai.*
<https://korkep.sk/cikkek/mindennapjaink/2020/06/27/tarics-peter-a-digitalis-tavoktatas-tapasztalatai/>
Letöltés ideje: 2023. május 2.
- Thpanorama (é.n.): *Az online tanulás előnyei és hátrányai.*
<https://hu.thpanorama.com/articles/tecnologa/23-ventajas-y-desventajas-de-estudiar-en-linea.html>
Letöltés ideje: 2022. május 5.
- Tóthné K. B. (2020): *A digitális oktatás feltételei, előnyei és hátrányai.*
<https://www.anatomiakepzes.hu/digitalis-oktatas/>
Letöltés ideje: 2023. május 3.

MELLÉKLET

1. melléklet

Kérdőív jegyzéke

1. Neme?

Nő

Férfi

2. Életkora?

3. Hány éve tanít elemi iskolában?

1 – 5 éve

5 - 10 éve

10 – 15 éve

több mint 15 éve

4. Hányadik osztályban tanít jelenleg?

1. osztály

2. osztály

3. osztály

4. osztály

5. Rendelkezett-e minden szükséges eszközzel a távoktatás kezdetén?

Igen

Nem

Részben

6. Milyen online platformokat használnak a távoktatás során?

Google Classroom

Google Meet

Zoom

Microsoft Teams

Skype

Messenger

Facebook

Viber

Egyéb: _____

7. Ön számára melyik platform a legjobb a távoktatási időszakban?

8. Milyen segédprogramokat használt a tananyag átadásához?

- Zanza.tv
- Quizizz
- Kahoot
- Flippity.net
- Wordwall
- Nem használok

Egyéb: _____

9. Van-e szüksége online elérhető videó alapú segédanyagokra?

Igen

Nem

10. Készített-e videó alapú segédanyagot az új anyag átadásához?

Igen

Nem

11. Mennyire okozott nehézséget a gyerekeknek, ezeknek a platformoknak a használata?

	1	2	3	4	5	
nem okozott nehézséget	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	nagy nehézséget okozott

12. Mennyire tartja magát az órarendhez, az iskola rendszeréhez?

Minden óra az órarend szerint valósult meg

Voltak eltérések az órarendhez képest

Teljesen megváltoztattam a beosztást

13. Különböző órátípusoknak a megvalósítása online felületen mennyire okozott nehézséget (1: nem okozott nehézséget, 5: nagy nehézséget okozott)?

	1	2	3	4	5
matematika	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
anyanyelv	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
felfedezem a világot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
testnevelés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
technika	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
művészet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
informatika	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. A nehezen megvalósítható online órák esetében mi okozta a problémát?

15. Hogyan valósul meg az ellenőrzés?

- Videóra veszik és elküldik nekem
- A feladatokat lefényképezik és elküldik
- Online, hívás formájában
- Online tesztek, kvízek által

Egyéb: _____

16. Számonkérés során vannak-e felmerülő problémák? Ha igen, mik azok?

17. Ön szerint felmérhető-e a tudás online eszközök alkalmazásával?

Igen

Nem

Nem tudom eldönteni

18. Milyen formában kaptak a gyerekek visszajelzést a munkáikról?

A szülőknek küldök visszajelzést

Minden feladat után a gyerekeknek írok

Folyamatosan követhető online platformon vezetem a gyerekek jegyeit

Egyéb: _____

19. A gyerekek ugyanolyan komolysággal állnak a tananyaghoz? Mindenki elvégzi határidőn belül a feladatokat?

Igen

Nem

Változó

20. Vannak gyerekek, akik nem vesznek részt az órákon?

Igen

Nem

21. Ha van ilyen, ennek mi az oka?

22. Mi az, ami kellemes csalódást okozott az online tanítással/távoktatással kapcsolatban?

- Rugalmasság
- Könnyű kezelhetőség
- Személyre szabható tanulás
- Nagyobb önállóság
- Rengeteg rendelkezésre álló platform, segédanyag
- Könnyebb kapcsolatteremtést a tanulókkal
- Semmi

Egyéb: _____

23. Az Ön véleménye szerint melyek a legnagyobb kihívások, amelyekkel az online tanításkor szembesül?

- Nem megfelelő eszközök, internetkapcsolat
- Kommunikáció a tanulókkal
- Digitális készségek alacsony szintje
- Érdektelenséget mutató tanulók bevonása
- Tanulók motiválása
- Elsajátított ismeretanyag ellenőrzése
- Számomra nem volt

Egyéb: _____

24. Mennyire vagy elégedett a távoktatás minőségével?

	1	2	3	4	5	
nem elégedett	O	O	O	O	O	nagyon elégedett

25. Ön szerint mivel lehetne jobbá tenni az online oktatás rendszerét?

26. Tapasztalatok alapján a hagyományos oktatás vagy az online oktatás mellett áll?

- Hagományos oktatás
- Online oktatás

2. melléklet

Kérdőív jegyzéke

1. Neme?

Nő

Férfi

2. Legmagasabb végzettsége:

Általános iskola

Középiskola

Szakiskola

Főiskola/egyetem.

3. Hányadik osztályba járt a gyermeke a távoktatás ideje alatt?

1. osztály

2. osztály

3. osztály

4. osztály

4. Mennyire befolyásolta a családja életét, szokásait az online oktatás?

Egyáltalán nem

Néha befolyásolta

Mindent megváltoztatott

5. Bármelyik családtag végigkísérte az online órákat a gyermeke mellett?

Igen

Nem

6. Rendelkeztek-e minden szükséges eszközzel a távoktatás kezdetén?

Igen

Nem

Részben

7. Milyen eszközöket használtak az online oktatás ideje alatt?

Okostelefon

Laptop

Asztali számítógép

Kamera

Mikrofon

Tablet

Egyéb: _____

8. Milyen online platformokat használt gyermeke a távoktatás során?

Google Classroom

Google Meet

Zoom

Microsoft Teams

Skype

Messenger

Facebook

Viber

Egyéb: _____

9. Gyermeke számára melyik platform vált be a legjobban a távoktatási időszakban?

10. Mennyire okozott nehézséget gyermekének ezeknek a platformoknak a használata? (1: nem okozott nehézséget, 5: nagy nehézséget okozott)

	1	2	3	4	5	
nem okozott nehézséget	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	nagy nehézséget okozott

11. Ön számára okozott bármilyen nehézséget ezeknek a platformoknak a használata?

Igen

Nem

12. Kaptak-e bármilyen segítséget, útmutatót akár a pedagógus, vagy akár az iskola részéről ezeknek a platformoknak a használatához?

Igen

Nem

13. Milyen gyakran tartotta a szülőkkel a kapcsolatot a pedagógus?

Naponta

Hetente többször

Hetente egyszer

Havonta néhányszor

Nem tartotta a szülőkkel a kapcsolatot

14. Milyen technikai problémák merültek fel a távoktatás során?

15. Ön, mint szülő mennyire találta nehéznek az online tanulási folyamatot? (1: könnyű, 5: nagyon nehéz)

	1	2	3	4	5	
Könnyű	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nagyon nehéz

16. Különböző tantárgyaknak a megértése online felületen mennyire okoz nehézséget (1: nem okozott nehézséget, 5: nagy nehézséget okozott)?

	1	2	3	4	5
matematika	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
anyanyelv	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
felfedezem a világot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
testnevelés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
technika	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
művészet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
informatika	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. A tananyag átadása milyen formában valósult meg?

Online órák alkalmával

Online órák, segédanyagok

A tananyag önálló feldolgozása, meghatározott feladatokkal

Sehogyan nem valósult meg

Egyéb: _____

18. Hogyan valósult meg a számonkérés?

Videóra vették, és elküldték a pedagógusnak

A feladatokat lefényképezték és elküldték

Online, hívás formájában

Online tesztek, kvízek által

Egyéb: _____

19. Ön szerint felmérhető-e a tudás online eszközök alkalmazásával?

Igen

Nem

Nem tudom eldönteni

20. Gyermeké ugyanolyan komolysággal állt a tananyaghoz? Mindig elvégezte határidőn belül a feladatokat?

Igen

Nem

Változó

21. Hogyan kapott gyermeke visszaigazolást a munkáiról?

Folyamatosan követhető online platformon voltak vezetve a jegyek

A gyerekeknek írt a pedagógus

Nekem írt a pedagógus

Egyéb: _____

22. Gyermeké osztályából minden gyerek bekapcsolódott az online oktatás folyamatába?

Igen

Nem

23. Mi az, ami kellemes csalódást okozott az online tanulással/távoktatással kapcsolatban?

Rugalmasság

Saját időbeosztás

Több családi idő

Rengeteg rendelkezésre álló platform, segédanyag

Digitális kompetenciák fejlesztése

Semmi

24. Az Ön véleménye szerint melyek a legnagyobb kihívások, amelyekkel az online tanításkor szembesül gyermeke?

Technikai problémák

- Digitális készségek alacsony szintje
- Motivációhiány
- Nehézségek az önálló tanulással
- Helyhiány
- Szociális interakció hiánya
- Nem volt

Egyéb: _____

25. Mennyire elégedett a távoktatás minőségével? (1: nem elégedett, 5: nagyon elégedett)

	1	2	3	4	5	
nem elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	nagyon elégedett

26. Ön szerint mivel lehetne jobbá tenni az online oktatás rendszerét?

Ábrák jegyzéke

1. ábra: Életkor szerinti megoszlás százalékokban	28
2. ábra: Eleme osztályban tanító évek száma	29
3. ábra: Hányadik osztályban tanít jelenleg?	29
4. ábra: Eszközökkel való ellátottság	30
5. ábra: Online platformok használata	30
6. ábra: Legjobban bevált online platform	31
7. ábra: Segédprogramok használata	32
8. ábra: Videó alapú segédanyagok használata	32
9. ábra: Videó alapú segédanyag készítése	33
10. ábra: A tanulók számára nehézséget okozott-e a platformok használata?	33
11. ábra: Órarend betartása, megváltoztatása	34
12. ábra: Tantárgyak megvalósításának nehézsége online felületen	35
13. ábra: Tantárgyak megvalósításának sorrendje nehézségüket tekintve	35
14. ábra: Számonkérés formái	36
15. ábra: Tudás felmérése online eszközök által	37
16. ábra: Visszajelzés megvalósulása	38
17. ábra: A gyerekek hozzáállása a tananyaghoz	38
18. ábra: Gyerekek részvétele az órákon	39
19. ábra: Pozitívum az online oktatás mellett	40
20. ábra: Távoktatás során felmerülő nehézségek	41
21. ábra: Elégedettség a távoktatás minőségével.....	42
22. ábra: Online oktatás során használt eszközök	47
23. ábra: Legtöbbet használt online platformok	48
24. ábra: Mennyire okozott nehézséget különböző platformok használata gyermekének?	49
25. ábra: Különböző tantárgyak megértése online felületeken.....	51
26. ábra: Legtöbb nehézséget okozó tantárgyak megértése.....	52
27. ábra: Pozitívum a távoktatás mellett	54
28. ábra: Legnagyobb kihívások	55
29. ábra: Elégedettség a távoktatás minőségével.....	56

Ім'я користувача:
Індіко Грєба

Дата перевірки:
17.05.2023 14:55:58 CEST

Дата звіту:
18.05.2023 20:56:52 CEST

ID перевірки:
1015132450

Тип перевірки:
Doc vs Internet + Library

ID користувача:
100011752

Назва документа: Kádár Cintia (1)

Кількість сторінок: 60 Кількість слів: 14030 Кількість символів: 103515 Розмір файлу: 879,58 KB ID файлу: 1014813714

5.7% Схожість

Найбільша схожість: 3.37% з джерелом з Бібліотеки (ID файлу: 1014794168)

2.89% Джерела з Інтернету

375

Сторінка 62

3.88% Джерела з Бібліотеки

88

Сторінка 65

1.5% Цитат

Цитати

6

Сторінка 66

Не знайдено жодних посилань

0% Вилучень

Немає вилучених джерел