



EUROPEAN CONFERENCE

# Conference Proceedings



The X International Science Conference  
«TRENDS AND PROSPECTS  
DEVELOPMENT OF SCIENCE AND  
PRACTICE IN MODERN ENVIRONMENT»

November 22– 24, 2021

Geneva, Switzerland

# **TRENDS AND PROSPECTS DEVELOPMENT OF SCIENCE AND PRACTICE IN MODERN ENVIRONMENT**

Abstracts of X International Scientific and Practical Conference

Geneva, Switzerland

(November 22 – 24, 2021)

TRENDS AND PROSPECTS DEVELOPMENT OF SCIENCE AND PRACTICE  
IN MODERN ENVIRONMENT

UDC 01.1

ISBN – 978-9-40363-340-4

The X International Science Conference «Trends and prospects development of science and practice in modern environment», November 22 – 24, Geneva, Switzerland. 403p.

Text Copyright © 2021 by the European Conference (<https://eu-conf.com/>).

Illustrations © 2021 by the European Conference.

Cover design: European Conference (<https://eu-conf.com/>).

© Cover art: European Conference (<https://eu-conf.com/>).

© All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced, distributed, or transmitted, in any form or by any means, or stored in a data base or retrieval system, without the prior written permission of the publisher. The content and reliability of the articles are the responsibility of the authors. When using and borrowing materials reference to the publication is required. Collection of scientific articles published is the scientific and practical publication, which contains scientific articles of students, graduate students, Candidates and Doctors of Sciences, research workers and practitioners from Europe, Ukraine, Russia and from neighboring countries and beyond. The articles contain the study, reflecting the processes and changes in the structure of modern science. The collection of scientific articles is for students, postgraduate students, doctoral candidates, teachers, researchers, practitioners and people interested in the trends of modern science development.

The recommended citation for this publication is: Fu Y., Trotsenko V., Zhatova H. Low CD breeding varieties in sunflower // Trends and prospects development of science and practice in modern environment. Abstracts of X International Scientific and Practical Conference. Geneva, Switzerland 2021. Pp. 15-17.

URL: <https://eu-conf.com>

TRENDS AND PROSPECTS DEVELOPMENT OF SCIENCE AND PRACTICE  
IN MODERN ENVIRONMENT

TABLE OF CONTENTS

AGRICULTURAL SCIENCES		
1.	Fu Y., Trotsenko V., Zhatova H. LOW CD BREEDING VARIETIES IN SUNFLOWER	15
2.	Karpuk L.M., Shubenko L.A., Shoh S.S. REGENERATIVE CAPACITY OF BLACKBERRY CUTTINGS	18
3.	Бабич А.Г., Островський В.О., Вербовський С.В. ГЕТЕРОДЕРОЗ РІПАКУ ОЗИМОГО В УКРАЇНІ	20
4.	Бабич О.А., Бабич А.Г., Лугина М.В. УДОСКОНАЛЕННЯ МЕТОДИКИ ВИЯВЛЕННЯ ЗОЛОТИСТОЇ КАРТОПЛЯНОЇ ЦИСТОУТВОРЮЮЧОЇ НЕМАТОДИ	22
5.	Горбась С.М., Колодченко А.В. ОСОБЛИВОСТІ ВИРОЩУВАННЯ ШТАМБОВОЇ ТРОЯНДИ	24
6.	Дячук В.М., Білявська Л.О., Бабич А.Г. КОНТРОЛЬ ЧИСЕЛЬНОСТІ ФІТОПАРАЗИТИЧНИХ НЕМАТОД НА ПЕРЦІ СОЛОДКОМУ	26
7.	Дібрівна Е.І., Савченко О.В. МАТЕМАТИЧНІ МЕТОДИ ТА МОДЕЛІ В АГРАРНІЙ ЕКОНОМІЦІ	28
8.	Каркач П.М., Кузьменко П.І., Сушкевич Н.Р. ВИКОРИСТАННЯ ОРГАНІЧНОГО ПРЕБІОТИЧНОГО ПРЕПАРАТУ ПРИ ВІДГОДІВЛІ КУРЧАТ-БРОЙЛЕРІВ	30
9.	Литвиненко Т.В., Ничипорук С.М. ВИДАТНІ КОНІ, ОТРИМАНІ В РЕЗУЛЬТАТІ ІНБРИДИНГУ	32
10.	Сорокін В.В., Бабич А.Г., Білявська Л.О. ДОМІНУЮЧІ ФІТОПАРАЗИТИЧНІ НЕМАТОДИ СОНЯШНИКУ ТА КОНТРОЛЬ ЇХ ЧИСЕЛЬНОСТІ	34
11.	Ткач М.В., Приходько І.В., Бабич А.Г., Білявська Л.О. ЗАХОДИ ЗАХИСТУ КУКУРУДЗИ ВІД ДОМІНУЮЧИХ ФІТОПАРАЗИТИЧНИХ НЕМАТОД	36

TRENDS AND PROSPECTS DEVELOPMENT OF SCIENCE AND PRACTICE  
IN MODERN ENVIRONMENT

ART HISTORY		
12.	Коновалова І.Ю., Польська І.І. ЕКСПЛІКАЦІЯ МУЗИЧНОГО ТВОРУ В ДИСКУРСІ СУЧАСНОГО МИСТЕЦТВОЗНАВСТВА	38
13.	Радомська В.Р., Петричкович Ю.І. ЕТНОСТИЛІСТИКА В КОНТЕКСТІ ЕСТЕТИКИ СУЧАСНОГО ГРОМАДСЬКОГО ІНТЕР'ЄРУ	40
14.	Радомська В.Р., Бондаренко С.Б. ОСОБЛИВОСТІ ЗАСТОСУВАННЯ ЕКО-СТИЛЮ В ЖИТЛОВОМУ ІНТЕР'ЄРІ	43
CULTUROLOGY		
15.	Гуртова К.М., Приходько О.М. МІСЦЕ КУЛЬТУРИ В СУЧАСНОМУ РОЗВИНЕНОМУ СУСПІЛЬСТВІ	46
ECONOMIC SCIENCES		
16.	Nikitin I.A., Melnyk M.V. INNOVATION ECOSYSTEM AS AN APPROACH TO ACCELERATED INNOVATIVE DEVELOPMENT	48
17.	Zakharova N. CHALLENGES AND PROSPECTS OF BUSINESS DEVELOPMENT IN UKRAINE	53
18.	Балабанова Л.В., Мачкевская О.В. ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЗАТРАТАМИ НА ПЕРСОНАЛ	58
19.	Бургман М.К., Попова В.Д. ІННОВАЦІЙНИЙ МАРКЕТИНГ У СУЧАСНІЙ ЕКОНОМІЦІ	62
20.	Віленчук О.М., Савицька А.С. РОЛЬ СТРАХУВАННЯ У ФОРМУВАННІ ЗРІВНОВАЖЕНОГО РОЗВИТКУ СУСПІЛЬСТВА	65
21.	Гавронський В.П., Кузьменко А.Г. ЕНЕРГЕТИЧНА КРИЗА В УКРАЇНІ І ШЛЯХИ ЇЇ ПОДОЛАННЯ	69

TRENDS AND PROSPECTS DEVELOPMENT OF SCIENCE AND PRACTICE  
IN MODERN ENVIRONMENT

22.	Курманалина А.А., Оразбаев С.Н. АНАЛИЗ РАЗВИТИЯ БАНКОВСКОЙ СФЕРЫ КАЗАХСТАНА	72
23.	Мартин О.М., Живко З.Б., Вітер О.М. ОЦІНЮВАННЯ ДІЛОВОЇ РЕПУТАЦІЇ ПІДПРИЄМСТВА: МЕТОДИЧНІ ПІДХОДИ	78
24.	Рибальченко Л.В., Рильська А.В. ВПЛИВ МОНОПОЛІЇ НА ЕКОНОМІКУ КРАЇНИ	81
25.	Рибальченко Л.В., Кондратенко Є.О. ДОСВІД ЗАРУБІЖНИХ КРАЇН У ПРАВОВОМУ ЗАБЕЗПЕЧЕННІ ЕКОНОМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ПІДПРИЄМСТВ ТА МОЖЛИВОСТІ ЙОГО ВИКОРИСТАННЯ В УКРАЇНІ	84
26.	Томашевський Ю.М. ПЕРЕВАГИ СИСТЕМИ САМОСТРАХУВАННЯ ТА ВЗАЄМНОГО СТРАХУВАННЯ АГРОПІДПРИЄМСТВ	87
HISTORICAL SCIENCES		
27.	Belikova V. DIE FIGUR VON PETER BOLBOCAN AUF DEM HINTERGRUND DER EREIGNISSE DER UKRAINISCHEN REVOLUTION IM MELITOPOLEN GEBIET WÄHREND DES UKRAINISCHEN ZENTRALRATS	91
28.	Любовець О.М. МІСЦЯ ПАМ'ЯТІ: ЗМІСТ ТА СТРУКТУРА ПОНЯТТЯ	97
JOURNALISM		
29.	Шульська Н.М., Зінчук Р.С. РЕДАКТОРСЬКА ГРАМОТНІСТЬ ЖУРНАЛІСТСЬКОГО ТЕКСТУ: АНОРМАТИВИ НА РІВНІ СКЛАДНИХ КОНСТРУКЦІЙ	102
LEGAL SCIENCES		
30.	Гринько Л.П. ПРОБЛЕМНІ ПИТАННЯ ПРИЗНАЧЕННЯ ТА ПРОВЕДЕННЯ СУДОВИХ ЕКСПЕРТИЗ	106

TRENDS AND PROSPECTS DEVELOPMENT OF SCIENCE AND PRACTICE  
IN MODERN ENVIRONMENT

31.	Попко С.В., Круглова О.О. ПРОБЛЕМИ ДЕРЖАВНО-НОРМАТИВНОГО РЕГУЛЮВАННЯ БАНКІВСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В УКРАЇНІ	108
32.	Савінов С.В. ПРИНЦИПИ ТРЕТЕЙСЬКИХ СУДІВ У ЦИВІЛЬНИХ СПРАВАХ ЯК ФУНДАМЕНТАЛЬНА ОСНОВА ЇХ ДІЯЛЬНОСТІ	112
33.	Салманов О.В. ЩОДО ДОТРИМАННЯ КОНСТИТУЦІЙНОГО ПРАВА НА НЕДОТОРКАННІСТЬ ЖИТЛА ЧИ ІНШОГО ВОЛОДІННЯ ОСОБИ В КРИМІНАЛЬНОМУ ПРОВАДЖЕННІ	115
MANAGEMENT, MARKETING		
34.	Semeriahina M.M., Balenko S.S. MAIN TRENDS IN TRANSPORTATION AND SCM	118
35.	Бойко Т.Ю. УПРАВЛІННЯ КРЕДИТОСПРОМОЖНІСТЮ ПІДПРИЄМСТВ: ПРОБЛЕМИ ТА НАПРЯМКИ ВДОСКОНАЛЕННЯ	120
36.	Бреус С.В., Лишко М.В. ОСНОВНІ АСПЕКТИ ДОСЛІДЖЕННЯ СУТНОСТІ ІННОВАЦІЙ У КОНТЕКСТІ УПРАВЛІННЯ ІННОВАЦІЙНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ СУБ'ЄКТА ГОСПОДАРЮВАННЯ	125
37.	Голубьонкова О.О., Верстюк Ж.В. СТАН ОДЕСЬКОГО РИНКУ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ	131
38.	Голубьонкова О.О., Дубчак В.Ю. УДОСКОНАЛЕННЯ АСОРТИМЕНТУ ЯК ОСНОВА ФОРМУВАННЯ КОНКУРЕНТНОЇ ПЕРЕВАГИ ТОРГОВЕЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА	134
39.	Даценко В.В. МАРКЕТИНГОВА ПОЛІТИКА ПРОСУВАННЯ ЯК НАДБУДОВА НАД РИНКОВОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ КОМПАНІЇ	137
40.	Гончар Л., Аухімік О. КОНЦЕПТУАЛЬНА МОДЕЛЬ УДОСКАНАЛЕННЯ СИСТЕМИ КОНТРОЛІНГУ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ	139

TRENDS AND PROSPECTS DEVELOPMENT OF SCIENCE AND PRACTICE  
IN MODERN ENVIRONMENT

41.	Страшинська Л.В., Грушкевич В. ОСОБЛИВОСТІ ФУНКЦІОНУВАННЯ ПІДПРИЄМСТВ ОЛІЄЖИРОВОГО КОМПЛЕКСУ УКРАЇНИ	144
MEDICAL SCIENCES		
42.	Dhvanit R., Nazymok Y.V., Biriuk I.G. CONCUSSIONS	147
43.	Kolosovych I. CORRECTION OF INTRA-ABDOMINAL HYPERTENSION IN PATIENTS WITH SURGICAL PATHOLOGY IN CASE OF MORBID OBESITY	150
44.	Lopatenko D. PATHOGENIC FLORA AND ITS SENSITIVITY TO ANTIBACTERIAL AGENTS DURING PNEUMОЕМРУЕМА	152
45.	Каньовська Л.В., Микитюк А.А. МЕДИКАМЕНТ-ІНДУКОВАНІ УРАЖЕННЯ ПЕЧІНКИ	154
46.	Котельникова А.О. УКРІПЛЕННЯ ПОТЕНЦІАЛУ І ПОСЛУГ ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я В УКРАЇНІ	159
47.	Кулева О.В., Нанинець В.Я., Пятковський В.М. БІОХІМІЧНІ ЗМІНИ В КРОВІ ТА М'ЯЗЕВІЙ ТКАНИНІ ПРИ УШКОДЖЕННІ АХІЛЛОВОГО СУХОЖИЛКА	164
48.	Рубас Л.В., Мариновська О.В. АНАЛІЗ МАКРО- ТА МІКРОЕЛЕМЕНТНОГО СКЛАДУ СКРОНЕВОЇ КІСТКИ ТА НИЖНЬОЇ ЩЕЛЕПИ СКРОНЕВО- НИЖНЬОЩЕЛЕПНОГО СУГЛОБА ПРИ ЕКСПЕРИМЕНТАЛЬНІЙ ГІПЕРГЛІКЕМІЇ	166
PEDAGOGICAL SCIENCES		
49.	Савка І., Яремко Т., Гульченко С. ФОРМУВАННЯ ПЕРЕКЛАДАЦЬКОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ЯК ПОКАЗНИКА ЕФЕКТИВНОЇ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ	168



TRENDS AND PROSPECTS DEVELOPMENT OF SCIENCE AND PRACTICE  
IN MODERN ENVIRONMENT

50.	Горбенко О.В., Лисенко А.О. ВПЛИВ ЗМАГАЛЬНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ НА МОТИВАЦІЮ ДО ЗАНЯТЬ СПОРТИВНИМИ ТАНЦЯМИ У ЮНИХ СПОРТСМЕНІВ	171
51.	Горошкін І.О. METHODOLOGICAL ESSENCE OF LEARNING SPEECH SITUATIONS IN THE PROCESS OF TEACHING FOREIGN LANGUAGE COMMUNICATION IN GYMNASIUM	174
52.	Завітренко Д.Ж., Нагорна О.В., Ковальова А. РОЛЬ ТРУДОВОГО ВИХОВАННЯ У РОБОТІ З ДІТЬМИ З ОСОБЛИВИМИ ОСВІТНИМИ ПОТРЕБАМИ	176
53.	Клеба А.І., Давидченко І.Д., Нечипоренко М.О. ФОРМУВАННЯ ПЕДАГОГІЧНИХ КОМПЕТЕНЦІЙ У ЗДОБУВАЧІВ ПЕДАГОГІЧНОЇ ВИЩОЇ ОСВІТИ	181
54.	Козубовська І.В., Повідайчик М.М. МОДЕЛІ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОГО РОЗВИТКУ ОСОБИСТОСТІ СТУДЕНТА У ВИЩІЙ ШКОЛІ США	184
55.	Козубовський М.Р. ДЕЯКІ АСПЕКТИ СОЦІАЛЬНОЇ АДАПТАЦІЇ ОСОБИСТОСТІ	187
56.	Котелянець Ю.С. МЕТОДИ І ЗАСОБИ НАВЧАННЯ ІНОЗЕМНОЇ МОВИ ДІТЕЙ	190
57.	Левченко Ф.Г. ІННОВАЦІЙНІ ФОРМИ ПІДГОТОВКИ ВЧИТЕЛЯ ДО РЕАЛІЗАЦІЇ КОМПЕТЕНТІСНО ОРІЄНТОВАНОГО НАВЧАННЯ	194
58.	Мендигалиева Ш.А., Кенджибаев А.Б., Баймурзаев Т.Х., Жакып К.К., Сержанұлы Б. БЕГ НА КОРОТКИЕ ДИСТАНЦИИ	197
59.	Орданова О.О., Комарова І.О., Кифенко А.М. ПСИХОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ ВПЛИВУ МУЗИЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ НА ОСОБИСТІТЬ СЛУХАЧА	202

TRENDS AND PROSPECTS DEVELOPMENT OF SCIENCE AND PRACTICE  
IN MODERN ENVIRONMENT

60.	Сарсенбаева Б.Г., Басхан Ж.Д., Жылкайдарова С.Б. РЕАЛИЗАЦИЯ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ВУЗЕ	204
61.	Швець О.В., Микитин Т.В. РОЛЬ ІНТЕРАКТИВНОГО ПОСІБНИКА «СИСТЕМАТИКА ТВАРИН» У НАВЧАЛЬНОМУ ПРОЦЕСІ	207
62.	Шикітка Г.М. ВИКОРИСТАННЯ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА УРОКАХ МАТЕМАТИКИ У ПОЧАТКОВІЙ ШКОЛІ	209
PHARMACEUTICAL SCIENCES		
63.	Глущенко В., Кучеренко М., Ковтуняк К. ВИЗНАЧЕННЯ ТОКСИЧНИХ ВЛАСТИВОСТЕЙ ПОХІДНИХ НАФТАЛІМІДУ – ІНДУКТОРІВ ІНТЕРФЕРОНУ ТА ПРОТИВІРУСНИХ АГЕНТІВ	211
PHILOLOGICAL SCIENCES		
64.	Орынбек Ж.Қ., Баданбекқызы З. ФОРМИРОВАНИЕ ИНОЯЗЫЧНОЙ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ: НА ОСНОВЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ (A2)	213
65.	Puzanov V. DEUTSCHE ENTLEHNUNGEN IN DER UKRAINISCHEN SPRACHE	218
66.	Акопова Е., Ломова Е.А., Касымжанова М.Е. ВЛИЯНИЕ ФИЛОСОФИИ Ф.В. НИЦШЕ НА ЛИТЕРАТУРУ США В РЕЦЕПЦИИ РОССИЙСКИХ И АНГЛО-АМЕРИКАНСКИХ ИССЛЕДОВАТЕЛЕЙ	220
67.	Кисельова К.С. ФРАНКОМОВНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ ДИСКУРС: КОМУНІКАТИВНО-ПРАГМАТИЧНИЙ АСПЕКТ	226
68.	Миронова Н.В., Василенко А.Г. СТРУКТУРА ТА КЛАСИФІКАЦІЯ ІТАЛІЙСЬКИХ РЕАЛІЙ	229

TRENDS AND PROSPECTS DEVELOPMENT OF SCIENCE AND PRACTICE  
IN MODERN ENVIRONMENT

69.	Монастирська Р.І. ТЕРМІНООДИНИЦІ НА ПОЗНАЧЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ РАНГІВ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ СУЧАСНОЇ УКРАЇНСЬКОЇ АРМІЇ	233
70.	Ступак І.В., Каширіна І.В. ТВОРЕННЯ КОРОНА-НЕОЛОГІЗМІВ «STATU NASCENDI» У СУЧАСНІЙ АНГЛІЙСЬКІЙ МОВІ	235
71.	Сірант А.М. ОСОБЛИВОСТІ ФУНКЦІОНУВАННЯ ГЕНДЕРНО МАРКОВАНОЇ ЛЕКСИКИ В СУЧАСНІЙ ЖІНОЧІЙ ПРОЗІ	240
72.	Туймебекова А.А., Мырзабаева Б.Д., Раушанбек Б. АДАМЗАТТЫҢ АР МӘСЕЛЕСІ	242
73.	Туймебекова А.А., Дулати М.Х., Зауытбекова Д. ЖАЗУШЫНЫҢ ОБРАЗ СОМДАУЫ	248
PHILOSOPHICAL SCIENCES		
74.	Kravtsov Y., Ryabenko E. REFLECTIVE PURPOSE OF PHILOSOPHY IN CONDITIONS OF LIFE THAT CONTINUOUSLY CHANGE	252
75.	Воропаєва Т.С., Ковтун Л.І. КОЛОРИСТИЧНІ АСПЕКТИ КОНФЛІКТОЛОГІЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ	255
PHYSICAL AND MATHEMATICAL SCIENCES		
76.	Zelensky A.G. ON APPROXIMATE METHODS IN THE VARIANT OF MATHEMATICAL THEORY OF SHALLOW SHELLS	262
POLITICAL SCIENCE		
77.	Максименко І.О., Приходько О.М. ФОРМУВАННЯ ГЕНДЕРНОЇ ПОЛІТИКИ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ	265
78.	Мудриєвська Л.М., Андрющенко А.С. АНТИКРИЗОВЕ УПРАВЛІННЯ У СФЕРІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я СУЧАСНОЇ УКРАЇНИ	268

TRENDS AND PROSPECTS DEVELOPMENT OF SCIENCE AND PRACTICE  
IN MODERN ENVIRONMENT

79.	Мудриєвська Л.М., Трохименко Ю.Р. ГРОМАДСЬКЕ ЗДОРОВ'Я В СИСТЕМІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ : ПОРІВНЯЛЬНИЙ АНАЛІЗ УКРАЇНИ ТА ІСПАНІЇ	271
80.	Приходько О.М. ДЕРЖАНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ЯК МОДЕЛЬ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ	275
PSYCHOLOGICAL SCIENCES		
81.	Polishchuk D., Dolynska L. THE IMPACT OF THE SOCIO-PSYCHOLOGICAL TRAINING ON THE DEVELOPMENT OF ADOLESCENT INDEPENDENCE	278
82.	Вишневецький В.П., Гончаренко Л.А., Храпко Т.А. СИНДРОМ ЕМОЦІЙНОГО ВИГОРЯННЯ: ПРОФІЛАКТИКА ТА ПОДОЛАННЯ	282
83.	Лавренко О.В. ЕКОНОМІЧНІ УЯВЛЕННЯ СТУДЕНТІВ ПРО ЕТИЧНЕ ПІДГРУНТЯ ВЧИНКІВ ЛЮДЕЙ В ПРОЦЕСІ ЕКОНОМІЧНОГО САМОВИЗНАЧЕННЯ	284
84.	Чистяк О.В. ПІДГОТОВКА ФАХІВЦІВ ПСИХОЛОГІЧНОЇ СЛУЖБИ ДО РОБОТИ З ДІТЬМИ З ОСОБЛИВИМИ ОСВІТНИМИ ПОТРЕБАМИ	288
85.	Щербакова І.М. ПСИХОЛОГІЧНИЙ АНАЛІЗ МОТИВАЦІЇ ДІВЕЛОПЕРІВ	290
SOCIOLOGICAL SCIENCES		
86.	Гордєєва М.О. СОЦІАЛЬНЕ СИРІТСТВО В СУЧАСНОМУ УКРАЇНСЬКОМУ СУСПІЛЬСТВІ	293
87.	Шмаленко Ю.І., Ячменьова Є.В. МАНІПУЛЯЦІЯ ГРОМАДСЬКОЮ ДУМКОЮ ЧЕРЕЗ СОЦІАЛЬНІ МЕРЕЖІ	296

TRENDS AND PROSPECTS DEVELOPMENT OF SCIENCE AND PRACTICE  
IN MODERN ENVIRONMENT

TECHNICAL SCIENCES		
88.	Kolmakov A.G., Oparina I.B., Prutskov M.E. COMPOSITE MATERIALS BASED ON POLYMER MATRIX	302
89.	Novik A.V., Goncharenko I.P., Linnyk I.O. DIRECTIONS FOR INCREASING THE EFFICIENCY OF PRODUCTION OF RAW MEAT	305
90.	Shpakova H., Hlushchenko I. ERRORS IN DESIGN, CONSTRUCTION AND REINFORCEMENT OF REINFORCED CONCRETE STRUCTURES	308
91.	Zhiguts Y., Lazar V. PECULIARITIES OF SYNTHESIS OF HIGH-STRENGTH CAST IRONS BY METALLOTHERMIC METHOD'S	312
92.	Аяшова А.М., Калиева А.Т., Абулкаирова А.Н. КРИПТОГРАФИЯ ЖӘНЕ СТЕГАНОГРАФИЯ АЛГОРИТМДЕРІН ҚОЛДАНА ОТЫРЫП, ШИФРЛАУДЫҢ ЖӘНЕ ДЕКОДТАУДЫҢ ЖАҢА ТӘСІЛДЕРІ	316
93.	Біляев М.М., Цуркан В.В., Чирва М.В. ОЦІНКА БЕЗПЕКИ ТРАНСПОРТНИХ КОРИДОРІВ ПРИ ПЕРЕВЕЗЕННІ ХІМІЧНО НЕБЕЗПЕЧНИХ ВАНТАЖІВ	324
94.	Біляев М.М., Біляева В.В., Козачина В.А. ЧИСЕЛЬНІ МОДЕЛІ ДЛЯ ЕКСПРЕС ОЦІНЮВАННЯ РИЗИКУ УРАЖЕННЯ ПРИ АВАРІЙНИХ СИТУАЦІЯХ	326
95.	Долженко Н.А., Кучеренко Ф.А. НОВЫЕ АЭРОДИНАМИЧЕСКИЕ СХЕМЫ В ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ	328
96.	Долина Л.Ф., Гунько О.Ю., Машихіна П.Б. ОЦІНКА БЕЗПЕКИ ТРАНСПОРТНИХ КОРИДОРІВ ПРИ ПЕРЕВЕЗЕННІ ХІМІЧНО НЕБЕЗПЕЧНИХ ВАНТАЖІВ	332
97.	Кадацкий А.Ф., Русу А.П. ТРЕХЭТАПНЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ ПОНИЖАЮЩЕ- ПОВЫШАЮЩИХ ПРЕОБРАЗОВАТЕЛЕЙ С ЧЕТЫРЬМЯ УПРАВЛЯЕМЫМИ КЛЮЧАМИ	334

TRENDS AND PROSPECTS DEVELOPMENT OF SCIENCE AND PRACTICE  
IN MODERN ENVIRONMENT

98.	Клименко І.Ю. ОСОБЛИВОСТІ ТА ПРОБЛЕМИ РЕАЛІЗАЦІЇ ТРАНЗИТНОГО ПОТЕНЦІАЛУ УКРАЇНИ В УМОВАХ ЄВРОІНТЕГРАЦІЇ ТА ФОРМУВАННЯ ЄДИНОГО ЕКОНОМІЧНОГО ПРОСТОРУ	338
99.	Косолапов В.Б. ИССЛЕДОВАНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ ПРОЧНОСТИ АДСОРБЦИОННОЙ ПЛЕНКИ ПОВЕРХНОСТНО-АКТИВНЫХ ВЕЩЕСТВ РАБОЧЕЙ ЖИДКОСТИ ГИДРОПРИВОДА ЭКСКАВАТОРА В УСЛОВИЯХ ЭКСПЛУАТАЦИИ	345
100.	Кусий Я.М., Зінько А.В. ДОСЛІДЖЕННЯ ФОРМУВАННЯ РЕГЛАМЕНТОВАНИХ ПАРАМЕТРІВ ЯКОСТІ ЗАГОТОВОК ДЕТАЛЕЙ МАШИН В ПРОЦЕСІ ЇХНЬОГО ВИГОТОВЛЕННЯ	350
101.	Любич В.В., Железна В.В., Грабова Д.М. ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ КЕКСУ З ДОБАВЛЯННЯМ ДО БОРОШНА ТРИТИКАЛЕ ГАРБУЗОВОГО ПЮРЕ	357
102.	Оберська Н.В. ВАКУУМНІ КОМУТАЦІЙНІ АПАРАТИ	363
103.	Ольхов В.С. ПРОБЛЕМИ ПРОВЕДЕННЯ ДОСЛІДЖЕНЬ ДОРОЖНЬО-ТРАНСПОРТНИХ ПРИГОД ЗА УЧАСТЮ ТРАМВАЇВ	370
104.	Поліщук Д.О. СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ РИНКУ МАТЕРІАЛІВ В БУДІВНИЦТВІ	373
105.	Пітак І.В., Витяганець В.С. ЩОДО АНАЛІЗУ ПРОЦЕСУ ГАСІННЯ ВАПНА В ВИРОБНИЦТВІ СОДИ	376
106.	Розенвассер Д.М., Трикуліч П.П. РОЗРОБКА ВЕБ-ЗАСТОСУНКУ – «ЗДОРОВ'Я»	383
107.	Vlasov A., Hrechanyi O., Serhieiev D. FEATURES OF METHODS FOR ASSESSING THE PERFORMANCE OF CRUSHERS	387

TRENDS AND PROSPECTS DEVELOPMENT OF SCIENCE AND PRACTICE  
IN MODERN ENVIRONMENT

108.	Потапенко М.В., Шаршонь В.Л. УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ РЕМОНТУ ЕЛЕКТРООБЛАДНАННЯ ЗА ЙОГО ФАКТИЧНИМ СТАНОМ	389
TOURISM		
109.	Безрученков Ю.В., Щука Г.П. КОНТРОЛЬ ЯКОСТІ ПОСЛУГ В РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ	391
110.	Галасюк С.С., Царенко А.В. ФАКТОРИ ФОРМУВАННЯ СЕГМЕНТУ ГОТЕЛІВ КУРОРТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ	394
111.	Гвоздік А.Г. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ СИСТЕМИ СОЦІАЛЬНО- ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ СІЛЬСЬКОГО ЗЕЛЕНОГО ТУРИЗМУ	400

TOURISM

## КОНТРОЛЬ ЯКОСТІ ПОСЛУГ В РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

**Безрученков Юрій Володимирович,**

кандидат педагогічних наук,  
доцент кафедри туризму, готельної і ресторанної справи  
Луганський національний університет  
імені Тараса Шевченка, Україна

**Щука Галина Петрівна**

доктор педагогічних наук,  
професор кафедри туризму,  
готельної та ресторанної справи  
Закарпатський угорський інститут  
ім. Ф. Ракоці ІІ, Україна

Якість послуг – це складний економічний термін, який використовується в тих випадках, коли потрібно підібрати механізм задоволення потреб клієнтів. Така категорія важлива при здійсненні оцінки кінцевих результатів ти чи інших виробничих процесів або ж їхніх окремих операцій. Якість послуг також грає певну роль при виборі стратегії розвитку підприємства та визначення наявності резервів щодо поліпшення ефективності роботи.

Якість послуг не може бути постійною величиною. Саме тому підвищення – це перш за все довготермінове та безперервне в часі завдання. Ціль будь-якого підприємства – максимально задовольнити потреби клієнта при економічно обґрунтованих затратах, що направлені на це. Глобалізаційні процеси, що спостерігаються на ринку, призвели до того, що якість послуг наразі може стати основним фактором підвищення конкурентоздатності об'єкта. На нього впливають багато різноманітних нюансів – як політичні, так і соціальні, як економічні, так і організаційні чи науково-технічні.

Основні чинники щодо визначення якості послуг в ресторанному бізнесі такі:

- технологічні вимоги до виконання певних операцій;
- час очікування клієнтів в черзі;
- комфортність отримання послуг;
- зручність інформаційного обслуговування;
- регіональні особливості закладу тощо.

Таким чином, якість послуг ресторану визначається на основі «рівня сервісу» даного об'єкта. Саме це поняття й охоплює всі перераховані фактори.



При наявності значного попиту заклад може реалізувати будь-які товари та послуги, незалежно від того, яка в них якість. При умові перевищення пропозиції ситуація кардинально змінюється: клієнти починають звертати увагу на якість послуг. Якщо вона висока, ресторан буде конкурентоспроможним, а його функціонування – успішним.

Це впливає на існування підприємства, будучи необхідною умовою його довгострокового існування.

Якість – це один зі способів задоволення потреб клієнтів, що дозволяє їм отримати високе задоволення, а як наслідок — значний прибуток. До того ж достатній рівень сервісу проковує відповідну споживацьку базу будь-якого закладу ресторанного господарства. Усна реклама гостей, основана на високій якості послуг, дозволяє залучити нових клієнтів та збільшити значущість об'єкту в його сфері діяльності. Саме через вплив рівня сервісу на конкурентоспроможність, ефективність та надійність ресторану і виникла потреба в контролі якості послуг. Для оцінювання них можуть використовуватись наступні показники:

1. Показники, що дозволяють оцінити якість роботи обслуговуючого персоналу. До них відноситься технологічність процесу обслуговування, дотримання етики, забезпечення належного зовнішнього вигляду працівників та рівень професійної підготовки.

2. Показники, що дозволяють оцінити якість продукції. Мова йде про їх відповідність типу та класу ресторану, а також рівень оформлення стан перед їх споживанням.

3. Показники, що дозволяють оцінити рівень гостинності. Серед них варто виділити музичне обслуговування, умови відпочинку, інтер'єр зали, мікроклімат в приміщенні (шум, освітлення, температурний режим, вібрації та вологість повітря), екологічність, безпека, обладнання, столовий посуд, набори та стильова єдність білизни.

4. Показники, що характеризують естетичність. До них належить виразність дизайнерського рішення, відповідність торговельних приміщень естетичним вимогам та стилістиці, а також оригінальність та гармонійність в оформленні.

5. Показники, що оцінюють матеріальну базу. Мова йде про відповідність об'єкта санітарно-гігієнічним вимогам, а також санітарний стан всіх приміщень, столового посуду, набору та білизни.

6. Показники ергономіки. Вони бувають гігієнічними, антропометричними, фізіологічними, психофізіологічними та психологічними.

Для належного функціонування ресторану потрібно забезпечити високу якість обслуговування, що можливо зробити лише завдяки належному контролю

його основних показників. Реалізуючи відмінний сервіс, об'єкт може отримати найсильнішу конкурентну перевагу.

### Список літератури

1. Безрученков Ю. В. Системи НАССР у закладах готельно-ресторанного господарства. Навчально-методичний посібник для ЗВО за ред. Ю. В. Безрученкова. Київ: ФО-П Мірошніченко А. В., 2021. 160 с.

2. Касенін В. Проблеми розвитку ресторанного господарства в Україні / В. Касенін, Т. Ткаченко. – К. : Економіка України, 2019. – С. 41–46

3. Впровадження чеклістів в ресторані. [Електронний ресурс] // HoReCaService 2009 : блог. – Режим доступу : <https://horecaservice.com.ua/vprovadzhennya-chekl-st-v-v-restoran>. Дата перегляду : 10.11.2021.

Scientific publications

MATERIALS

The X International Science Conference  
«Trends and prospects development of science and practice in modern environment»

Geneva, Switzerland. 403 p.

(November 22 – 24, 2021)